



SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA/SES-MG

FORMULÁRIO

Número:
FORM-Q-SVS-016Versão:
00Início da Vigência:
25/05/2026Página:
1/1

TÍTULO: Plano de Comunicação

Objetivo: O Plano de Comunicação da Vigilância Sanitária do Estado de Minas Gerais é um instrumento estratégico que tem como objetivo orientar, organizar e fortalecer as ações de comunicação institucional da Superintendência de Vigilância Sanitária (SVS-MG). Por meio dele, busca-se promover uma comunicação clara, acessível e transparente com as diferentes partes interessadas — internas e externas — assegurando o fluxo adequado de informações e o fortalecimento da imagem institucional.

Esse plano serve como base para a definição de diretrizes, objetivos, públicos-alvo, canais, linguagens e estratégias, visando aprimorar a divulgação das ações da vigilância sanitária e ampliar a compreensão sobre seu papel na promoção e proteção da saúde pública. Além disso, contribui para a integração entre os setores da saúde e para a construção de uma cultura de comunicação alinhada aos objetivos estratégicos da VISA-MG.

O QUE COMUNICAR	QUANDO COMUNICAR	COM QUEM SE COMUNICAR	COMO COMUNICAR	QUEM DEVE COMUNICAR
Política da Qualidade	Anual	Todos os colaboradores - Nível Central e Regional	Boletim da Qualidade	Referência da Coordenação de Gestão da Qualidade
	Sempre que houver atualizações	Setor Regulado	Portal de Vigilância em Saúde	Referências das áreas técnicas
	Durante os eventos e capacitações		Nos slides/folders de apresentações e materiais de uso (blocos de notas, marcador de texto, etc).	Alta Gestão
Objetivos da Qualidade	Anual (definição dos objetivos e monitoramento)	Todos os colaboradores - Nível Central e Regional	Reuniões, relatórios gerenciais Portal de Vigilância em Saúde	Referência da Coordenação de Gestão da Qualidade
Resultados dos indicadores	Conforme periodicidade definida (Quadrimestral/Anual)	Equipe técnica envolvida com o processo e gestores	Reuniões de análise crítica, relatórios gerenciais	Referência da Coordenação de Gestão da Qualidade Referências das áreas técnicas Alta Gestão
Documentos da Qualidade	Antes da vigência do documento	Visas municipais para documentos pactuados Equipe técnica - Nível Central e Regional	Portal de Vigilância em Saúde	Referência da Coordenação de Gestão da Qualidade Referências das áreas técnicas Alta Gestão
	Sempre que houver novos documentos, revisão dos documentos existentes e documentos que se tornaram obsoletos		SEI/IMG - Memorando Circular	
			Boletim da Qualidade	
Papéis e responsabilidades no SGQ	Sempre que houver novas definições e alterações	Equipe técnica - Nível Central e Regional	POPs, organogramas, reuniões	Gestores
Capacitações e treinamentos	Antes da vigência do documento, para treinamento de documentos da qualidade.	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Memorando Circular via SEI/IMG	Referências das áreas técnicas
	Quando o treinamento estiver disponível na plataforma, para outros treinamentos virtuais.	Visas municipais do Estado de MG	E-mail	
	Antes do treinamento, para treinamentos presenciais.	Profissionais de Saúde, Sindicatos e Conselhos de classe	Ofícios	
Requisitos referentes a produtos, processos e serviços providos externamente	Sempre que houver atualizações	Setor Regulado	Ofícios E-mail	Referência das áreas técnicas
	Durante a elaboração e publicação de termos de referência e contratos.	Provedores externos	Termo de Referência/ Contrato	
	Sempre que houver alteração dos requisitos		E-mail	
	Durante e após a execução de serviços prestados		Reuniões	
Perda, dano ou uso inadequado de propriedade do cliente (Materiais, componentes, ferramentas e equipamentos, instalações, propriedade intelectual e dados pessoais)	Imediatamente, quando constatada perda, dano ou uso inadequado de propriedade do cliente	Setor Regulado	Ofícios via SEI E-mail	Referência das áreas técnicas
		Provedor externo		
Mudanças em processos, diretrizes e demais mudanças que possam afetar o SGQ	Sempre que houver novas mudanças	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Memorando-Circular e Memorando via SEI/IMG Reuniões Treinamentos Notas Técnicas	Referência das áreas técnicas
Informações sobre o planejamento estratégico	Anual Sempre que houver atualizações	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Portal de Vigilância em Saúde	Referência da Coordenação de Gestão da Qualidade e

Informações sobre o planejamento estratégico	Sempre que houver atualizações Durante eventos ou reuniões	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Reuniões e Eventos	Alta Direção
Legislações, publicações e normativas	Após publicação e sempre que houver atualizações	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Portal da Vigilância em Saúde	Referências das áreas técnicas e Coordenação de Orientação e Normas Técnicas
		Sindicatos	SEI/IMG - Memorando Circular	
		Sector Regulado	Reuniões	
		Cidadão/ usuário	Diário Oficial MG	
		Visas municipais do Estado de MG		
Informações dos serviços prestados pela VISA Estadual: Carta de Serviços VISA	Contínuo e sempre que houver atualizações	Todos os colaboradores - Nível Central e Regional	Portal da Vigilância em Saúde	Coordenação de Simplificação de Serviços
		Sector Regulado	Portal mg.gov.br	
		Cidadão/ usuário		
		Ministério Público e outros órgãos do Judiciário		
		Assembléia Legislativa e outros órgãos do Legislativo		
Painel de monitoramento da Política de Pactuação de responsabilidade de fiscalização de produtos e serviços sujeitos ao controle sanitário	Contínuo	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Painel de monitoramento da Política - Site SES	Assessoria Superintendência de Vigilância Sanitária
	Sempre que houver atualizações	Municípios		
Informação dos Programas de Monitoramento da Qualidade	Anualmente (resultados gerais)	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Relatórios anuais, Memorando e Memorando Circular via SEI/IMG, Portal de Vigilância em Saúde, apresentações em eventos	Referências das áreas técnicas
		Cidadão/ usuário	Relatórios no Portal da Vigilância em Saúde	
	Conforme cronograma estabelecido, após a análise dos resultados e sempre que houver atualizações	Sector Regulado	E-mail, correios, Diário Oficial MG	Referências das áreas técnicas
	Durante o planejamento, execução e análise dos programas	Laboratórios Oficiais	SEI/IMG, E-mail	Referências das áreas técnicas
	Contínuo e sempre que houver atualizações sobre o PECQMamo	Cidadão/ usuário Sector Regulado	Sistema Atalanta do CDTN	Diretoria de Vigilância em Serviços de Saúde
	Conforme laudos e demais documentos emitidos	Anvisa	SEI/IMG E-mail	Diretoria de Vigilância em Medicamentos e Congêneres Diretoria de Vigilância em Alimentos
		Visas estaduais e municipais de outros estados	Correios E-mail	Referências das áreas técnicas
Cadastro de estabelecimentos	Contínuo e sempre que houver atualizações	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Sharepoint - Página Cadastro de estabelecimentos	Referências das áreas técnicas
Informações sobre Denúncias sanitárias	Sempre que houver recebimento e respostas de denúncias	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Sharepoint - Página Denúncias Banco de dados SNVS - NOTIVISA e VIGIMED Fale Conosco Sistema Ouvidor SUS da Ouvidoria de Saúde E-mail Memorandos via SEI/IMG	Referências das áreas técnicas
	Imediatamente nos casos que envolvam risco sanitário grave, produtos ou serviços sob competência da Anvisa, e periodicamente em relatórios consolidados de outras denúncias recebidas e tratadas	Anvisa	Ofício via SEI/IMG Relatórios	
	Durante análise da denúncia, para solicitação de informações e Após apuração conforme prazos de resposta estabelecidos nos canais de comunicação e/ou solicitações de outros órgãos	Sector Regulado	Banco de dados SNVS - NOTIVISA e VIGIMED E-mail Sistema Ouvidor SUS da Ouvidoria de Saúde	
	Antes da denúncia, para orientações Durante análise da denúncia, para solicitação de informações e Após apuração conforme prazos de resposta estabelecidos nos canais de comunicação	Cidadão/usuário Profissional de saúde	Telefone Fale Conosco Sistema Ouvidor SUS da Ouvidoria de Saúde E-mail	

	Durante o encaminhamento de denúncias, conforme prazos de resposta estabelecidos nos canais de comunicação e/ou solicitações de outros órgãos	Visas estaduais e municipais de outros estados	Ofício via SEI/IMG E-mail	
		Visas municipais do Estado de MG	Sistema Ouvidor SUS Ofício via SEI/IMG E-mail	
		Conselhos profissionais	Ofício via SEI/IMG E-mail	
		Anvisa		
	Laboratórios Oficiais			
	Após apuração conforme prazos de resposta estabelecidos pelos solicitantes	Ministério Público e outros órgãos do poder judiciário	Ofício via SEI/IMG E-mail	
Dados e informações internas da VISA	Imediatamente: em situações de urgência, emergência sanitária ou eventos críticos que demandem ação rápida das equipes. Periodicamente: em reuniões de rotina, relatórios semanais/mensais ou informes regulares de monitoramento e avaliação. Pontualmente: sempre que houver atualização normativa, alteração de fluxos de trabalho, novos procedimentos, lançamento de sistemas ou treinamentos. Ao final de processos: para divulgar resultados de inspeções, auditorias, análises laboratoriais, investigações ou avaliações concluídas. Quando houver decisão estratégica: deliberações da gestão que impactem diretamente a execução das atividades das equipes	Equipe técnica - Nível Central e Regional	SEI/IMG	Referências das áreas técnicas
			Microsoft Teams	
			E-mail	
			Reuniões Gerenciais de análise crítica	
Atendimento de demandas técnicas, gerenciais e políticas	Sempre que solicitado ou em eventos ou reuniões	Áreas técnicas da SES-MG (Gabinete e outras unidades)	SEI/IMG - Memorando, Ofício	Referências das áreas técnicas e da Coordenação de Orientação, Normas Técnicas e Regulamentos
	Conforme convocações		E-mail	
			Reunião colegiado	
Informações sobre qualificação, capacitação e avaliação de inspetores	Contínuo Após a realização de cursos, capacitações ou avaliações ou sempre que solicitado pela Anvisa.	Anvisa	E-mail	Diretoria de Vigilância em Medicamentos e Congêneres
	Contínuo		Formulário LimeSurvey do Cadastro Nacional de Inspetores da área de Sangue, Tecidos, Células e Órgãos	Diretoria de Vigilância em Serviços de Saúde
Informações sobre a inspeção sanitária	Antes e após a realização das inspeções sanitárias	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Memorandos e Despachos via SEI/IMG Microsoft Teams E-mail Telefone Reuniões VISA DIGITAL	Referências das áreas técnicas
	Durante e após a execução, quando houver inspeções em estabelecimentos de competência federal ou de interesse nacional, bem como sempre que houver achados relevantes ou não conformidades críticas	Anvisa	SEI/Anvisa	
			Reunião	
	Após inspeção sanitária		Formulário LimeSurvey ROI	Diretoria de Vigilância em Serviços de Saúde
	Antes da inspeção, quando o procedimento exigir informação prévia No início e durante a execução da inspeção sanitária, quando de interesse do município Após a inspeção, para resultados da inspeção, quando de interesse	Visas municipais do Estado de MG	CIB E-mail SEI/IMG Reuniões	Referências das áreas técnicas
	Antes da inspeção, quando o procedimento exigir informação prévia e/ou envio de roteiros de autoinspeção No início e durante a execução da inspeção sanitária Após a inspeção, para resultados da inspeção	Setor Regulado	VISA DIGITAL Ofício via SEI/IMG E-mail Reuniões E-mail	Referências das áreas técnicas

Dúvidas técnicas	Sempre que houver dúvidas	Anvisa	SEI/Anvisa	Referências das áreas técnicas
			E-mail	
			Reuniões e Eventos	
Orientações técnicas	Imediatamente: em situações de risco sanitário grave que envolvam a saúde dos trabalhadores ou da população, exigindo ação conjunta. Pontualmente: sempre que houver atualização normativa, publicação de resoluções ou alteração de procedimentos que impactem diretamente a categoria representada. Durante processos de diálogo setorial: em reuniões, consultas públicas ou negociações técnicas que envolvam normas sanitárias relacionadas ao trabalho. Ao final de fiscalizações ou investigações relevantes: quando os resultados tenham impacto sobre condições de trabalho ou segurança dos profissionais. Periodicamente: em encontros programados ou canais institucionais de diálogo, para manter fluxo contínuo de informação e transparência.	Sindicatos	Ofício via SEI/IMG, E-mail, Reuniões e Eventos	Referências das áreas técnicas
	Sempre que solicitadas Sempre que houver atualizações	Setor Regulado	E-mail Reuniões Eventos	
		Profissional de saúde	Capacitações Reuniões Portal da Vigilância em Saúde	
	Sempre que houver atualizações e novas padronizações	Visas municipais do Estado de MG	Ofícios via SEI E-mail institucional Reuniões virtuais (videoconferência) Webinars e oficinas online. Teams Publicações no site oficial e boletins técnicos	
	Sempre que solicitadas Sempre que houver atualizações	Conselhos	Reuniões Eventos Ofícios via SEI Publicações no site oficial e boletins técnicos	
Resposta aos requerimentos de avaliação de projeto arquitetônico (orientações, respostas)	Em até 45 dias úteis após recebimento do requerimento	Setor Regulado	VISA DIGITAL Reuniões	Diretoria de Vigilância em Estrutura Física
Resposta aos requerimentos de licenciamento sanitário	Em até 45 dias úteis após recebimento do requerimento	Setor Regulado	VISA DIGITAL E-mail	Nuvisa
Orientações quanto ao licenciamento sanitário (baixo e alto risco)	Contínuo Sempre que houver solicitação de orientação Sempre que houver atualização normativa, de sistemas e fluxos de trabalho	Setor Regulado	Portal da Vigilância em Saúde	Coordenação de Simplificação de Serviços
			E-mail	
			Portal mg.gov.br	
Lista de Contatos VISA MG	Contínuo Sempre que houver atualizações	Equipe técnica - Nível Central e Regional	Lista de contatos - Visa-MG - Portal de Vigilância em Saúde	Superintendência de Vigilância Sanitária
		Setor Regulado		
		Visas municipais do Estado de MG	Site da SES-MG: Quem é Quem	
		Profissionais de Saúde		
		Sindicatos		
		Conselhos		
Alertas epidemiológicos e de risco sanitário	Imediatamente após a identificação de risco sanitário relevante	Setor Regulado	E-mail	Referências das áreas técnicas
		Visas municipais do Estado de MG	Portal de Vigilância em Saúde	
		Cidadão/usuário	Reuniões	
			E-mail	

Acesso à informação	Sempre que solicitado, em conformidade com a legislação vigente.	Visas municipais do Estado de MG	CIB Portal de Vigilância em Saúde	Referências das áreas técnicas
Informações sobre municípios que utilizam o Sistema de Licenciamento Sanitário Simplificado pelo Portal de Serviços JUCEMG	Sempre que houver atualizações	Visas municipais do Estado de MG	Portal da Vigilância em Saúde	Coordenação de Simplificação de Serviços
Resultados de auditorias	Relatórios periódicos Após as auditorias	Equipe Técnica - Nível Central e Regionais Visas municipais do Estado de MG	Email Ofícios	Referências da Qualidade das áreas técnicas
Informações sobre estabelecimentos, produtos e serviços sujeitos ao controle sanitário	Sempre que solicitado, conforme legislação vigente Imediatamente, em situações que demandem alerta rápido à população	Visas municipais do Estado de MG	Ofícios E-mail	Referências das áreas técnicas
		Imprensa	Portal da Vigilância em Saúde Portal mg.gov.br	
	Conforme prazos estabelecidos Sempre que solicitado	Ministério Público e órgãos do poder judiciário	SEIIMG	Referências das áreas técnicas
		Assembleia Legislativa e outros órgãos do Legislativo	E-mail	
			Reuniões Audiências públicas	
	Sempre que solicitado, conforme legislação vigente Imediatamente, em situações que demandem alerta rápido à população Contínuo	Órgãos de defesa do consumidor	E-mail Ofícios	Referências das áreas técnicas
Orientações para conscientização dos consumidores	Sempre que houver campanhas de educação em saúde, divulgação de boas práticas de consumo, atualização de legislações que impactam diretamente o consumidor ou riscos sanitários	Órgãos de defesa do consumidor	Portal da Vigilância em Saúde	Superintendência de Vigilância Sanitária
			Portal mg.gov.br	
Respostas a questionamentos/ demandas	Sempre que solicitado, em conformidade com a legislação vigente.	Assessoria de comunicação SES - Imprensa	E-mail Gabinete	Referências das áreas técnicas
Campanhas de saúde e vigilância	Em datas de campanhas, casos de alerta e emergência	Assessoria de comunicação SES - Imprensa	Mídias da SES-MG	Referências das áreas técnicas
Parceria para ações intersetoriais e colaborativas (capacitação, projetos e pesquisas)	Sempre que solicitado	Instituições de pesquisa/universidades	E-mail	Referências das áreas técnicas
			Reuniões	
Divulgação de cursos e capacitações	Quando o curso estiver disponível na plataforma, para cursos virtuais. Antes do curso, para cursos presenciais. Durante e após oferta dos cursos, para monitoramento e divulgação dos resultados.	ESP-MG	Reuniões e Eventos	Coordenação de Gestão da Qualidade
Participação no Percurso Formativo do Fiscal Sanitário			E-mail	

Estefânia Viana Sampaio

Responsável pela atualização

01 06 2026

____/____/____
Data da última atualização