



FARMÁCIA
DIGITAL

Qual o
passo a passo
para solicitar seu
**medicamento
*online?***



**Veja o guia
completo!**

Antes de navegar no sistema, vamos conferir se o medicamento que você procura **está disponível** na Farmácia Digital.



Acesse a lista de medicamentos disponíveis no link abaixo:



[CLIQUE AQUI](#)



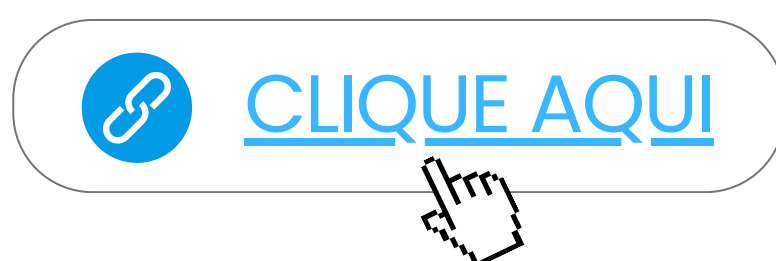
A lista usa o nome do **princípio ativo**. Confira essa informação na receita ou embalagem do seu medicamento.

Seu medicamento não está na lista?
Fique calmo! Você ainda pode pedir
pela via física na sua farmácia de
referência

Entrando na Farmácia Digital

- Se o seu medicamento está na lista, vamos iniciar o passo a passo para a solicitação.

Para acessar o site da Farmácia Digital:



- O primeiro passo é entrar no sistema.

O seu acesso será feito com sua
conta **gov.br**.

**Veja como navegar no sistema
Farmácia Digital a seguir:**



Bem-vindo(a) à Farmácia Digital!

Aqui você pode solicitar medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de Minas Gerais (CEAF-MG) de forma online com praticidade e segurança. Esta plataforma foi criada pensando em você para garantir o acesso a medicamentos de forma ágil e centrada no cuidado com o paciente.

Atenção!

Neste primeiro momento, nem todos os medicamentos e condições clínicas (doenças) do CEAF estarão disponíveis para solicitação pelo sistema. Para verificar se o medicamento prescrito para o seu tratamento ou da sua condição clínica já está disponível na Farmácia Digital, [clique aqui para visualizar](#).

Antes de começar, é importante ter todos os documentos em mãos. Confira o que você vai precisar acessando o [checklist de documentos](#) de acordo com sua condição de saúde.

Acessar a Farmácia Digital

Utilize a conta Gov.br para acessar a Farmácia Digital de forma segura.

Entrar com gov.br



Ao clicar onde a “mãozinha” indica, você será redirecionado para a página do **gov.br**.

Preencha seus dados e confirme para ter acesso à Farmácia Digital.

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar



Digite sua senha

CPF

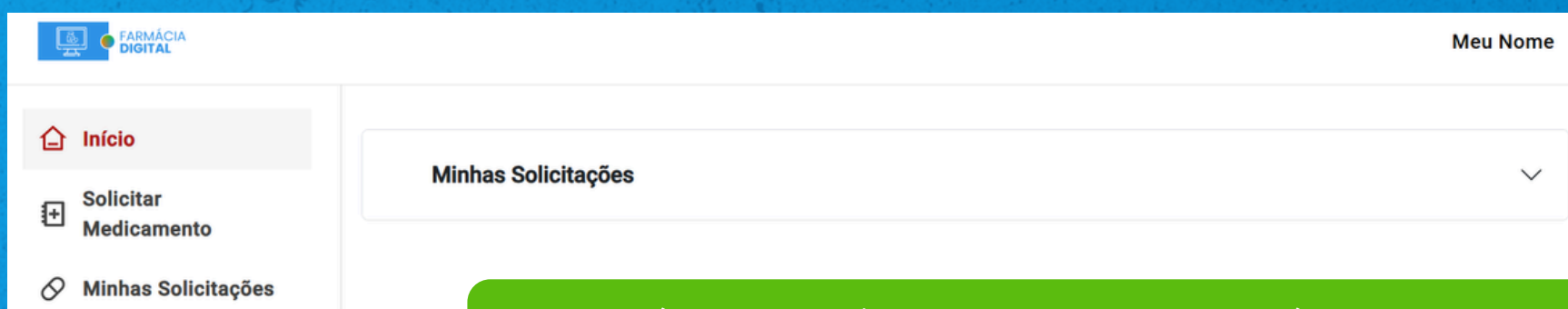
Senha

Cancelar

Entrar

[Esqueci minha senha](#)





Parabéns! Você entrou na Farmácia Digital!

Agora vamos fazer a sua primeira solicitação:



Clique em "Solicitar Medicamento" para abrir a página de solicitação

Solicitar Medicamento

1 Informações do Paciente 2 Documentos 3 Medicamento 4 Confirmação

Dados pessoais do paciente:

Nome* Meu Nome	Nome social Nome Social	Data de Nascimento* 06/02/1998	CPF* [Máscara]	CNS* 000 0000 0000 000
Sexo* Feminino	Raça/Cor/Etnia* Pardo	Nome da mãe* XXXXXXXXXXXX	Nome Social da mãe	E-mail (opcional) xxxxxxx@gmail.com
De acordo com o documento pessoal. Conforme registrado no campo 19 do (LME).				
Telefone* (00) 00000-0000				

Endereço:

CEP* 00000-000	Endereço* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Número* 000	Complemento (opcional)	Bairro* XXXXXXXXXXXX
Município* Belo Horizonte	Estado* MG			

Voltar Continuar

1

INFORMAÇÕES DO PACIENTE

Nessa etapa você irá inserir seus dados pessoais e endereço de residência. Como você acessou pelo **gov.br**, alguns campos já estarão preenchidos e será necessário apenas complementar.



ATENÇÃO!



O seu endereço irá redirecionar seu processo para a farmácia de referência da sua região, onde o medicamento será retirado.

- Para solicitações já realizadas não será possível alterar o seu endereço. Por isso tenha cuidado ao preencher.
- É possível alterar o endereço em seu perfil, mas a mudança só será válida para as próximas solicitações realizadas!

O CNS é o **Cartão Nacional de Saúde do cidadão**. Nesse campo você deve preencher o número do seu registro.

- É possível consultar o antigo número do CNS tanto pelo aplicativo quanto pelo **site do Meu SUS Digital**.
- Para acessar o número do Cartão Nacional de saúde (CNS), o usuário precisa:
 - Clicar em "Perfil",
 - Em seguida clicar no ícone do cartão,
 - O cartão vai "girar" e exibir a foto do usuário, o número do CNS e QR Code de identificação.

 [Cartão Nacional de Saúde](#)



Para acessar o site do Meu SUS Digital



[CLIQUE AQUI](#)



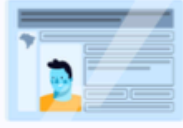
Documentos:

Envie os documentos solicitados abaixo:

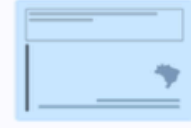
Documento de identificação pessoal do paciente:

Envie uma cópia digitalizada de um documento de identificação com foto. Pode ser um desses:

- Carteira de identidade (RG)
- CNH (Carteira de Habilitação)
- Carteira de identidade profissional
- Passaporte
- Para menores de idade que ainda não têm documento com foto, pode ser enviada a certidão de nascimento



Adicione a imagem da frente do documento
Tamanho máximo: 10mb / Formato: .PNG, .JPG e .PDF



Adicione a imagem do verso do documento
Tamanho máximo: 10mb / Formato: .PNG, .JPG e .PDF

Cadastro de Pessoa Física (CPF):

Se o documento de identificação enviado acima possuir CPF, marque a opção abaixo. Caso não tenha, é necessário anexar uma cópia do CPF:

Meu documento de identificação possui CPF

Cartão Nacional de Saúde (CNS) ⓘ :

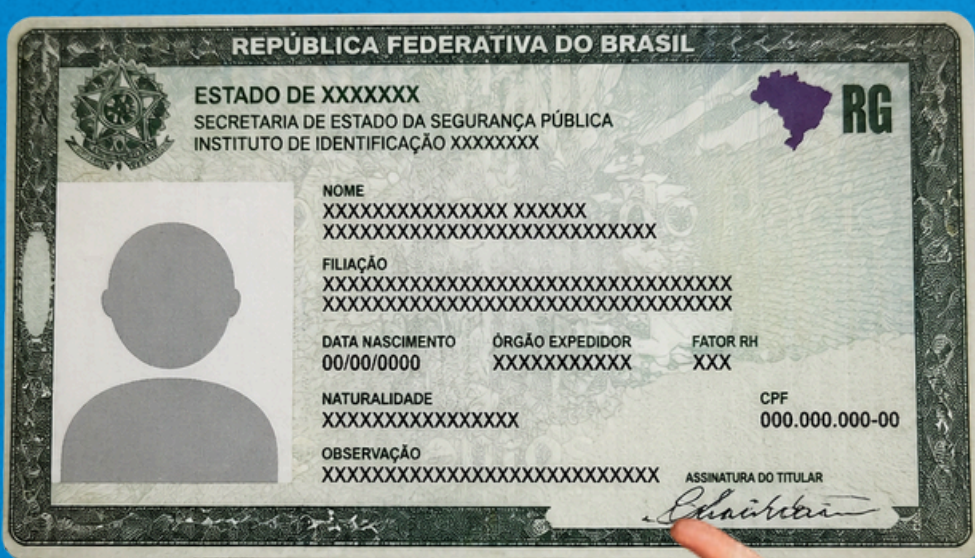
Voltar

2

DOCUMENTOS

Nessa página você deve inserir foto ou arquivo em formato PDF **dos seus documentos de identificação e comprovante de residência.**

Você pode tirar fotos ou escanear os documentos desde que eles estejam em boa resolução! É importante que seja possível ler todas as informações.



3

MEDICAMENTOS

Agora é o momento de preencher todas as informações referentes ao seu medicamento.

Atenção! Ao selecionar o CID e medicamento, eles **devem corresponder ao que consta na prescrição médica e no formulário LME.**

CID-10:
O CID-10 é o código que identifica a sua condição de saúde. **Você encontra essa informação no campo número 9 do Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamentos, preenchido pelo médico.**

CID-10*

Medicamento:
Selecione o medicamento. Se o medicamento que você precisa não aparecer aqui, entre em contato com a Secretaria de Estado de Saúde por meio do Fale Conosco, acessando o link: <https://www.saude.mg.gov.br/faleconosco/>.

Selecione o medicamento*

Confirme as informações de CID-10 e Medicamento selecionadas para continuar:

Confirmar Informações

O QUE É O CID?

O CID-10 é como um “código da doença” usado para identificar de forma clara e universal o problema de saúde do paciente.

Você vai encontrar o seu código no campo 9 do Formulário LME que seu médico preencheu.

9. CID-10*	10. Diagnóstico
11. Anamnese*	



Ainda nessa página, você deverá inserir foto ou pdf dos documentos clínicos que comprovam a necessidade do medicamento.

Prescrição Médica (Receita Médica):
Envie a receita médica do medicamento selecionado. Ela é obrigatória para análise do seu pedido.
Este documento é obrigatório.
Dados do paciente e medicamento prescrito
Arquivo 1 *



Adicione os arquivos ou arraste e solte

Tamanho máximo: 10Mb / Formato: .PNG, .JPG e .PDF



Para adicionar o documento, clique dentro do quadrado e em seguida abrirá uma página para selecionar um arquivo direto do seu dispositivo.

Você deve fazer esse processo para todos os **documentos obrigatórios.**

Campo “Outros Documentos”

O campo “Outros Documentos” não é obrigatório, mas para algumas solicitações é preciso inserir documentos clínicos além dos documentos obrigatórios. Por isso, fique atento ao **checklist de documentos.**

**Para acessar
o seu checklist:**



[CLIQUE AQUI](#)





ATENÇÃO!



Documentos nato-digitais são aqueles que já nascem no formato digital, ou seja, nunca existiram em papel.

Diferente de um documento escaneado (que foi papel antes), o nato-digital é criado diretamente no computador ou sistema.

- Documentos que não são nato-digital, deverão ser entregues fisicamente na farmácia, no momento de retirada do medicamento.
- Se o seu documento é nato-digital você não precisa entregar uma via física dele.
- O documento nato-digital assinado deve ser enviado separadamente e sem qualquer alteração, para não invalidar a assinatura.

Exemplo: a receita médica com assinatura eletrônica é um documento nato-digital! Diferente da receita assinada pessoalmente com carimbo, que não é nato-digital.

4

CONFIRMAÇÃO

Estamos chegando ao final!

Agora é só conferir todos os dados que você preencheu e o medicamento que está sendo solicitado.


Atenção! Sua solicitação não poderá ser editada depois de finalizada!

Confirme os dados pessoais:	
Nome:	Meu Nome
Nome Social:	Nome Social
Data Nascimento:	06/02/1998
CPF:	
E-mail:	
Telefone:	(33) 98829-1602
Confirme o medicamento solicitado:	
Medicamento:	ALFAEPOETINA 4000 UI (SOLUÇÃO INJETÁVEL)
CID-10:	L70.0 - Imunodeficiência por HIV
<input checked="" type="checkbox"/> Estou ciente de que é obrigatória a apresentação dos documentos originais no dia da primeira dispensação para conferência e efetivação do atendimento.	
Voltar Solicitar medicamento	





Acompanhando sua solicitação

 [Minhas Solicitações](#)



Saiba por quais etapas ela pode passar:

Aguardando Conferência

- Sua solicitação foi recebida e está em processo de conferência.

Pendente

- Sua solicitação precisa de correção. Por favor, ajuste os dados e reenvie.



Na próxima página você verá em detalhes como prosseguir nesse caso.

Solicitação Recebida

- Sua solicitação foi recebida com sucesso!
- Acompanhe o andamento pelo **MG App** ou **Portal do Cidadão**.

Solicitação pendente

Se sua solicitação está pendente, você precisa corrigir algum dado ou documento.

Clicando em **"histórico"** você conseguirá visualizar o que deve ser alterado.

Para alterar o documento necessário clique em **"Corrigir"**.

Solicitação 11 | Pendente

⚠ **Sua solicitação precisa de correções antes de seguir adiante**
Isso significa que é necessário alterar algum anexo ou dado do formulário para que seja possível avançar para as próximas etapas de conferência.
Veja com atenção o que precisa ser corrigido e, se tiver dúvidas, procure ajuda na farmácia ou acesse o Fale Conosco. Você tem até 90 dias para corrigir e reenviar.

Corrigir

Dados da Solicitação | Histórico

Histórico:

Data	Status	Ação realizada
04/05/2026 11:35	Pendente	Pendência registrada
04/05/2026 11:35	Pendente	LME preenchido de forma incorreta.
04/05/2026 11:35	Pendente	Documentos não foram baixados/enviados ao SEI na conferência

Na página de correção, adicione o arquivo corrigido e clique em enviar.

Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamentos (LME):
Envie o Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamentos (LME):
Este documento é obrigatório.

Este arquivo não está conforme na conferência. [Visualizar o arquivo que deve ser alterado](#)

Adicione os arquivos ou arraste e solte

Tamanho máximo: **10Mb** / Formato: **.PNG, .JPG e .PDF**



Enviar Solicitação Corrigida

Cancelando solicitação

Não é permitido registrar mais de uma solicitação para o mesmo medicamento no mesmo período.

Para solicitações com o status "Pendente" você tem a possibilidade de cancelar a solicitação, se preferir começar do zero.



Minhas Solicitações						
Nº da Solicitação	Paciente	Status	Medicamento	Última Atualização	Solicitado em	Ações
11	Meu Nome	Pendente	+ medicamentos	04/05/2026	04/05/2026	 

Cancelar solicitação

Somente **cancelando a solicitação em aberto** é que o sistema permitirá abrir nova solicitação para o mesmo medicamento.

Tem certeza que deseja cancelar esta solicitação?

Ao confirmar o cancelamento, o processo desta solicitação será encerrado definitivamente.

Importante: Todos os medicamentos solicitados serão cancelados e caso necessário, será preciso abrir uma nova solicitação.

Medicamentos da solicitação:

- ISOTRETINOÍNA 10 MG (CÁPSULA)

Não

Sim



RETIRE SEU MEDICAMENTO

Após a aprovação da solicitação, o medicamento deverá ser retirado na Unidade Descentralizada do seu município ou na Unidade Regional de Saúde (URS) de referência. Caso não saiba qual é a farmácia responsável pelo seu atendimento, consulte essa informação no [MG App](#).

- No primeiro atendimento presencial na Farmácia de referência do seu município, será necessário apresentar os seguintes documentos da solicitação na plataforma Farmácia Digital:
 - Documentos pessoais originais do paciente;
 - Documentos originais emitidos pelo médico, como:
 - Receita médica;
 - LME (Laudo para Solicitação de Medicamentos);
 - Formulário Específico e/ou Relatório Médico;
 - Outros documentos emitidos pelo médico, como escalas ou planilhas.



Observação: nos casos em que os documentos acima estiverem assinados digitalmente pelo médico, não será necessário apresentar a versão impressa.



Em caso de dúvidas sobre o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), consulte a seção “Perguntas Frequentes” disponível na página do CEAF.



Se ainda precisar de ajuda ou outra informação, utilize o canal Fale Conosco para enviar sua solicitação.

Saiba mais sobre a Farmácia Digital em www.saude.mg.gov.br/farmaciadigital

