



FARMÁCIA  
DIGITAL

Qual o  
passo a passo  
para solicitar seu  
**medicamento  
*online***?



**Veja o guia  
completo!**

Antes de navegar no sistema, vamos conferir se o medicamento que você procura **está disponível** na Farmácia Digital.



**Acesse a lista de medicamentos disponíveis no link abaixo:**



[CLIQUE AQUI](#)



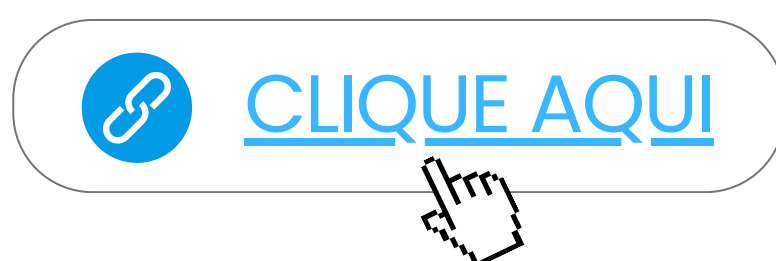
A lista usa o nome do **princípio ativo**. Confira essa informação na receita ou embalagem do seu medicamento.

Seu medicamento não está na lista?  
Fique calmo! Você ainda pode pedir  
pela via física na sua farmácia de  
referência

# Entrando na Farmácia Digital

- Se o seu medicamento está na lista, vamos iniciar o passo a passo para a solicitação.

**Para acessar o site da Farmácia Digital:**



- O primeiro passo é entrar no sistema.

O seu acesso será feito com sua  
conta **gov.br**.

**Veja como navegar no sistema  
Farmácia Digital a seguir:**



## Bem-vindo(a) à Farmácia Digital!

Aqui você pode solicitar medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de Minas Gerais (CEAF-MG) de forma online com praticidade e segurança. Esta plataforma foi criada pensando em você para garantir o acesso a medicamentos de forma ágil e centrada no cuidado com o paciente.

### Atenção!

Neste primeiro momento, nem todos os medicamentos e condições clínicas (doenças) do CEAF estarão disponíveis para solicitação pelo sistema. Para verificar se o medicamento prescrito para o seu tratamento ou da sua condição clínica já está disponível na Farmácia Digital, [clique aqui para visualizar](#).

Antes de começar, é importante ter todos os documentos em mãos. Confira o que você vai precisar acessando o [checklist de documentos](#) de acordo com sua condição de saúde.

## Acessar a Farmácia Digital

Utilize a conta Gov.br para acessar a Farmácia Digital de forma segura.

Entrar com gov.br



Ao clicar onde a “mãozinha” indica, você será redirecionado para a página do **gov.br**.

**Preencha seus dados e confirme** para ter acesso à Farmácia Digital.

### Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

### Digite sua senha

CPF

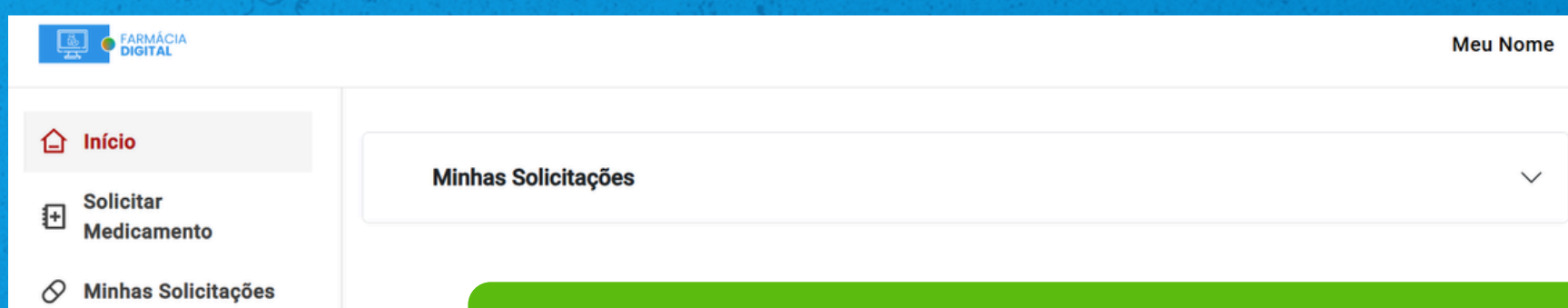
Senha

Cancelar

Entrar

[Esqueci minha senha](#)





Parabéns! Você entrou na Farmácia Digital!

Agora vamos fazer a sua primeira solicitação:



Clique em "Solicitar Medicamento" para abrir a página de solicitação

**Solicitar Medicamento**

1 Informações do Paciente 2 Documentos 3 Medicamento 4 Confirmação

Dados pessoais do paciente:

Nome* Meu Nome	Nome social Nome Social	Data de Nascimento* 06/02/1998	CPF* [Máscara]	CNS* 000 0000 0000 000
Sexo* Feminino	Raça/Cor/Etnia* Pardo	Nome da mãe* xxxxxxxxxxxxx	Nome Social da mãe	E-mail (opcional) xxxxxxx@gmail.com
De acordo com o documento pessoal. Conforme registrado no campo 19 do (LME).				
Telefone* (00) 00000-0000				

Endereço:

CEP* 00000-000	Endereço* xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Número* 000	Complemento (opcional)	Bairro* xxxxxxxxxxxxx
Município* Belo Horizonte	Estado* MG			

Voltar Continuar

1

## INFORMAÇÕES DO PACIENTE

Nessa etapa você irá inserir seus dados pessoais e endereço de residência. Como você acessou pelo **gov.br**, alguns campos já estarão preenchidos e será necessário apenas complementar.



# ATENÇÃO!



O seu endereço irá redirecionar seu processo para a farmácia de referência da sua região, onde o medicamento será retirado.

- Para solicitações já realizadas não será possível alterar o seu endereço. Por isso tenha cuidado ao preencher.
- É possível alterar o endereço em seu perfil, mas a mudança só será válida para as próximas solicitações realizadas!

O CNS é o Cartão Nacional de Saúde do cidadão. Nesse campo você deve preencher o número do seu registro.

- É possível consultar o antigo número do CNS tanto pelo aplicativo quanto pelo **site do Meu SUS Digital**.
- Para acessar o número do Cartão Nacional de saúde (CNS), o usuário precisa:
  - Clicar em "Perfil",
  - Em seguida clicar no ícone do cartão,
  - O cartão vai "girar" e exibir a foto do usuário, o número do CNS e QR Code de identificação.

 Cartão Nacional de Saúde



Para acessar o site  
do Meu SUS Digital



[CLIQUE AQUI](#)



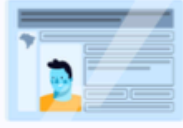
## Documentos:

Envie os documentos solicitados abaixo:

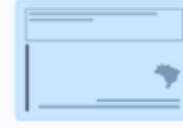
### Documento de identificação pessoal do paciente:

Envie uma cópia digitalizada de um documento de identificação com foto. Pode ser um desses:

- Carteira de identidade (RG)
- CNH (Carteira de Habilitação)
- Carteira de identidade profissional
- Passaporte
- Para menores de idade que ainda não têm documento com foto, pode ser enviada a certidão de nascimento



Adicione a imagem da frente do documento  
Tamanho máximo: 10mb / Formato: .PNG, .JPG e .PDF



Adicione a imagem do verso do documento  
Tamanho máximo: 10mb / Formato: .PNG, .JPG e .PDF

### Cadastro de Pessoa Física (CPF):

Se o documento de identificação enviado acima possuir CPF, marque a opção abaixo. Caso não tenha, é necessário anexar uma cópia do CPF:

Meu documento de identificação possui CPF

### Cartão Nacional de Saúde (CNS) ⓘ :

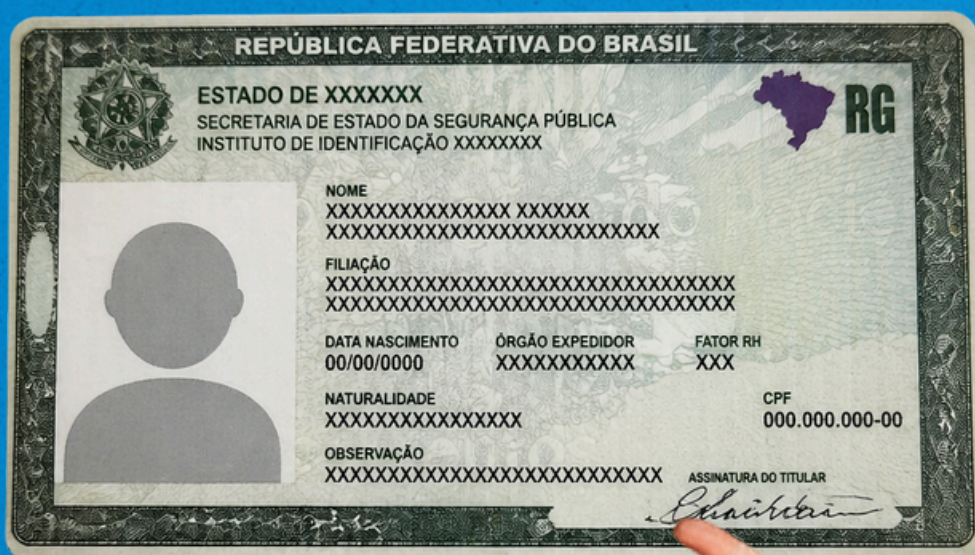
[Voltar](#)

# 2

## DOCUMENTOS

Nessa página você deve inserir foto ou arquivo em formato PDF **dos seus documentos de identificação e comprovante de residência.**

Você pode tirar fotos ou escanear os documentos desde que eles estejam em boa resolução! É importante que seja possível ler todas as informações.



# 3

## MEDICAMENTOS

Agora é o momento de preencher todas as informações referentes ao seu medicamento.

Atenção! Ao selecionar o CID e medicamento, eles **devem corresponder ao que consta na prescrição médica e no formulário LME.**

**CID-10:**  
O CID-10 é o código que identifica a sua condição de saúde. **Você encontra essa informação no campo número 9 do Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamentos, preenchido pelo médico.**

CID-10\*

---

**Medicamento:**  
Selecione o medicamento. Se o medicamento que você precisa não aparecer aqui, entre em contato com a Secretaria de Estado de Saúde por meio do Fale Conosco, acessando o link: <https://www.saude.mg.gov.br/faleconosco/>.

Selecione o medicamento\*

Confirme as informações de CID-10 e Medicamento selecionadas para continuar:

Confirmar Informações

## O QUE É O CID?

O CID-10 é como um “código da doença” usado para identificar de forma clara e universal o problema de saúde do paciente.

Você vai encontrar o seu código no campo 9 do Formulário LME que seu médico preencheu.

9. CID-10*	10. Diagnóstico
11. Anamnese*	



Ainda nessa página, você deverá inserir foto ou pdf dos documentos clínicos que comprovam a necessidade do medicamento.

**Prescrição Médica (Receita Médica):**  
Envie a receita médica do medicamento selecionado. Ela é obrigatória para análise do seu pedido.  
**Este documento é obrigatório.**  
Dados do paciente e medicamento prescrito  
Arquivo 1 \*



Adicione os arquivos ou arraste e solte

Tamanho máximo: 10Mb / Formato: .PNG, .JPG e .PDF



Para adicionar o documento, clique dentro do quadrado e em seguida abrirá uma página para selecionar um arquivo direto do seu dispositivo.

Você deve fazer esse processo para todos os **documentos obrigatórios.**

## Campo “Outros Documentos”

O campo “Outros Documentos” não é obrigatório, mas para algumas solicitações é preciso inserir documentos clínicos além dos documentos obrigatórios. Por isso, fique atento ao **checklist de documentos.**

**Para acessar  
o seu checklist:**



[CLIQUE AQUI](#)





# ATENÇÃO!



Documentos nato-digitais são aqueles que já nascem no formato digital, ou seja, nunca existiram em papel.

Diferente de um documento escaneado (que foi papel antes), o nato-digital é criado diretamente no computador ou sistema.

- Documentos que não são nato-digital, deverão ser entregues fisicamente na farmácia, no momento de retirada do medicamento.
- Se o seu documento é nato-digital você não precisa entregar uma via física dele.
- O documento nato-digital assinado deve ser enviado separadamente e sem qualquer alteração, para não invalidar a assinatura.

**Exemplo:** a receita médica com assinatura eletrônica é um documento nato-digital! Diferente da receita assinada pessoalmente com carimbo, que não é nato-digital.

# 4

## CONFIRMAÇÃO

Estamos chegando ao final!

Agora é só conferir todos os dados que você preencheu e o medicamento que está sendo solicitado.

**Atenção! Sua solicitação não poderá ser editada depois de finalizada!**

Confirme os dados pessoais:	
Nome:	Meu Nome
Nome Social:	Nome Social
Data Nascimento:	06/02/1998
CPF:	
E-mail:	
Telefone:	(33) 98829-1602
Confirme o medicamento solicitado:	
Medicamento:	ALFAEPOETINA 4000 UI (SOLUÇÃO INJETÁVEL)
CID-10:	L70.0 - Imunodeficiência por HIV

Estou ciente de que é obrigatória a apresentação dos documentos originais no dia da primeira dispensação para conferência e efetivação do atendimento.

[Voltar](#) [Solicitar medicamento](#)





# Acompanhando sua solicitação

 [Minhas Solicitações](#)



## Saiba por quais etapas ela pode passar:

### Aguardando Conferência

- Sua solicitação foi recebida e está em processo de conferência.

### Pendente

- Sua solicitação precisa de correção. Por favor, ajuste os dados e reenvie.



Na próxima página você verá em detalhes como prosseguir nesse caso.

### Solicitação Recebida

- Sua solicitação foi recebida com sucesso!
- Acompanhe o andamento pelo **MG App** ou **Portal do Cidadão**.

# Solicitação pendente

Se sua solicitação está pendente, você precisa corrigir algum dado ou documento.

Clicando em **"histórico"** você conseguirá visualizar o que deve ser alterado.

Para alterar o documento necessário clique em **"Corrigir"**.

**Solicitação 11** | Pendente

⚠ **Sua solicitação precisa de correções antes de seguir adiante**  
Isso significa que é necessário alterar algum anexo ou dado do formulário para que seja possível avançar para as próximas etapas de conferência.  
Veja com atenção o que precisa ser corrigido e, se tiver dúvidas, procure ajuda na farmácia ou acesse o Fale Conosco. Você tem até 90 dias para corrigir e reenviar.

Corrigir

Dados da Solicitação | Histórico

Histórico:

Data	Status	Ação realizada
04/05/2026 11:35	Pendente	Pendência registrada
04/05/2026 11:35	Pendente	LME preenchido de forma incorreta.
04/05/2026 11:35	Pendente	Documentos não foram baixados/enviados ao SEI na conferência

Na página de correção, adicione o arquivo corrigido e clique em enviar.

**Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamentos (LME):**  
Envie o Laudo de Solicitação, Avaliação e Autorização de Medicamentos (LME):  
**Este documento é obrigatório.**

Este arquivo não está conforme na conferência. [Visualizar o arquivo que deve ser alterado](#)

Adicione os arquivos ou arraste e solte

Tamanho máximo: **10Mb** / Formato: **.PNG, .JPG e .PDF**



Enviar Solicitação Corrigida

# Cancelando solicitação

Não é permitido registrar mais de uma solicitação para o mesmo medicamento no mesmo período.

Para solicitações com o status "Pendente" você tem a possibilidade de cancelar a solicitação, se preferir começar do zero.



Minhas Solicitações						
Nº da Solicitação	Paciente	Status	Medicamento	Última Atualização	Solicitado em	Ações
11	Meu Nome	Pendente	<a href="#">+ medicamentos</a>	04/05/2026	04/05/2026	 

Cancelar solicitação

Somente **cancelando a solicitação em aberto** é que o sistema permitirá abrir nova solicitação para o mesmo medicamento.

## Tem certeza que deseja cancelar esta solicitação?

Ao confirmar o cancelamento, o processo desta solicitação será encerrado definitivamente.

**Importante:** Todos os medicamentos solicitados serão cancelados e caso necessário, será preciso abrir uma nova solicitação.

### Medicamentos da solicitação:

- ISOTRETINOÍNA 10 MG (CÁPSULA)

Não

Sim



## RETIRE SEU MEDICAMENTO

Após a aprovação da solicitação, o medicamento deverá ser retirado na Unidade Descentralizada do seu município ou na Unidade Regional de Saúde (URS) de referência. Caso não saiba qual é a farmácia responsável pelo seu atendimento, consulte essa informação no [MG App](#).

- No primeiro atendimento presencial na Farmácia de referência do seu município, será necessário apresentar os seguintes documentos da solicitação na plataforma Farmácia Digital:
  - Documentos pessoais originais do paciente;
  - Documentos originais emitidos pelo médico, como:
    - Receita médica;
    - LME (Laudo para Solicitação de Medicamentos);
    - Formulário Específico e/ou Relatório Médico;
  - Outros documentos emitidos pelo médico, como escalas ou planilhas.



**Observação:** nos casos em que os documentos acima estiverem assinados digitalmente pelo médico, não será necessário apresentar a versão impressa.



Em caso de dúvidas sobre o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), consulte a seção “Perguntas Frequentes” disponível na página do CEAF.



Se ainda precisar de ajuda ou outra informação, utilize o canal Fale Conosco para enviar sua solicitação.

Saiba mais sobre a Farmácia Digital em [www.saude.mg.gov.br/farmaciadigital](http://www.saude.mg.gov.br/farmaciadigital)

