



Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado

Unidade: HOSPITAL DO CANCER DE MURIAE

Município: MURIAÉ/MG



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



I - DADOS BÁSICOS

Finalidade: Auditoria Especial

Entidade Responsável: HOSPITAL DO CANCER DE MURIAE

CPF/CNPJ: 00.961.315/0001-03

Município/UF: MURIAÉ-MG

Unidade Visitada: HOSPITAL DO CANCER DE MURIAE

CPF/CNPJ: 00.961.315/0001-03

Município/UF: MURIAÉ/MG

Demandante: Setores Internos da SES

Forma: Direta

Objeto: Assistência-Oncologia

Abrangência: ABRIL/ 2019 a ABRIL/ 2020

Gestão do Prestador: Estadual

Fase(s):

Tipo da Fase	Data Início	Data Término
Análítica	03/02/2020	29/10/2020
Execução - In loco	03/11/2020	06/11/2020
Relatório	09/11/2020	30/11/2020

Tarefa Nº: 112150

Natureza da Entidade: Privado sem fins lucrativos-filantrópico

II - IDENTIFICAÇÃO DOS DIRIGENTES

CARLOS ALBERTO CAMPOS DE CARVALHO

Cargo: DIRETOR PRESIDENTE

Exercício: Desde 01/01/2019

III - INTRODUÇÃO

FATOR DESENCADEANTE

Trata-se de auditoria especial realizada no Hospital do Câncer de Muriaé - HCM, Fundação Cristiano Varella, sendo demandada pelo Memorando da SUBPAS-SRAS-DAE-CAC. Nº 592/2019 de 11/10/19 e enviado pela Coordenação de Alta Complexidade à Assessoria de Auditoria Assistencial por meio do Processo SEI nº 1320.01.0124460/2019-52. 2 devido a possíveis irregularidades encaminhadas pela Regional de Saúde em 01/12/2022 09:33:11

Atividade homologada e encerrada em: 14/02/2022 16:58:50

Auditoria nº 621



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



A Coordenação solicita uma análise da Assessoria de Auditoria frente a situação de que o Hospital do Câncer de Muriaé estaria solicitando biópsias comprobatórias nos casos de alta suspeição em oncologia, contrariando o art.6 da Deliberação CIB-SUS/MG nº 2.854 de 2018 que definiu que tal solicitação é dispensável e ainda se tem ocorrido cobrança ao usuário do SUS para ter acesso aos atendimentos em oncologia.

OBJETIVO E ESCOPO DA AUDITORIA

Apurar os fatos apontados na demanda de Auditoria, a ser realizado no Hospital do Câncer de Muriaé:

1. Exigência de biópsia comprobatória aos usuários do SUS encaminhados com alta suspeição em Oncologia.
2. Descumprimento do Protocolo Clínico de Alta Suspeição em Oncologia no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) do Estado de Minas Gerais.
3. Cobrança a usuários do SUS pela realização de exames e/ou procedimentos em oncologia.

A abrangência dessa auditoria compreende o período de Abril de 2019 a Abril de 2020 para verificar possível cobrança de biópsia para início do tratamento Oncológico.

CARACTERIZAÇÃO DO OBJETO DE AUDITORIA

O Hospital faz parte de uma fundação denominada: Fundação Cristiano Varella é cadastrado no CNES sob o nº. 2195453, Fonte: www.cnes.datasus.gov.br 01/09/2020.

A Instituição está localizada às margens da Rodovia BR-116 em Muriaé/MG, e foi constituída em 04 de setembro de 1995. Atualmente mantém-se por meio dos recursos gerados pelos serviços prestados de forma privada, além de receber doações e ser contratada pelo SUS.

O Hospital do Câncer de Muriaé teve oficializado o seu credenciamento junto ao Ministério da Saúde como Centro de Alta Complexidade em Oncologia (CACON) em 26 de novembro de 2002. O início pleno de suas atividades ocorreu a partir de janeiro de 2003 como Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia – CACON reabilitado pela Portaria SAS/MS nº 1.122, de 19 de setembro de 2016, classificada em Oncologia Cirúrgica - Porte A, pelo Ministério da Saúde, de acordo com a Portaria GM/MS nº 3.398 de 28/12/2016. Atualmente é uma das principais referências do SUS para atendimento oncológico no Estado de Minas Gerais. O Hospital está habilitado na atenção especializada em oncologia pela Portaria SAS/MS nº 140/2014 datada de 27/02/2014 como Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (CACON) e mantida a habilitação pela Portaria MS nº 458 de 24/02/2017.

Atende mais de cento e cinquenta municípios da zona da mata mineira e adjacências, com uma abrangência populacional de mais de dois milhões de habitantes.

O Hospital é considerado de médio porte, com o total de 145 leitos SUS, sendo 16 UTI Adulto Tipo II, 2 leitos de isolamento, 36 cirúrgico oncológico, 60 leitos clínicos oncológicos, 12 leitos clínica geral, 11 leitos hospital dia, 8 leitos da pediatria clínica. Conta ainda com um total 48 leitos de quimioterapia ambulatorial, 4 salas de radioterapia, ampla estrutura de consultórios, além de diversos serviços de diagnóstico. O apoio diagnóstico é feito por meio de consultas e exames, que somados à capacidade de internação, de atendimento cirúrgico, clínico, quimioterapia e radioterapia.

Fontes: www.cnes.datasus.gov.br 01/09/2020 e site do Hospital do Câncer em Muriaé www.fcv.org.br. **IV - METODOLOGIA**

FASE ANALÍTICA

Documentos encaminhados na denúncia e pelo AUDSUS:

- Memorando.SES/SUBPAS-SRAS-DAE-CAC.nº 592/2019 de 11/10/2019; Memorando.SES/AUDSUS.nº 580/2019 de 06/11/2019; Despacho nº 243/2019/SES/AUDSUS de 06/11/2019 e mail da regional de Ubá datado de 10/10/2019 e Anexos contendo pedido de exame, orçamentos, encaminhamento para tratamento e denúncia.
- Análise do Contrato Nº 154/2018 e Termo Aditivo, do Hospital do Câncer em Muriaé -, Fundação Cristiano Varella (FCV) com a SES-MG.

Documentos solicitados no comunicado de auditoria dentro da abrangência de abril de 2019 a abril de 2020:

- Análise da produção do SIA e SIH.
- Relatório de avaliação de acompanhamento do credenciamento como CACON.

Atividade homologada e encerrada em: 14/02/2022 10:58:00
Acessado em 01/12/2022 09:33:11

Auditoria nº 621



- Fluxo de acesso do usuário ao serviço de oncologia no Hospital.
- Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas atualizados.
- Registros (atas, listas de presenças e outros) de comprovação de capacitação dos profissionais.
- Relatórios do RHC/SISCAN.
- Documentos formais da composição e relatórios de funcionamento da Comissão de Acompanhamento do Contrato.
- Relatório da última Inspeção da VISA.
- Os municípios pactuados para atendimento no Hospital do Câncer de Muriaé.
- Lista de espera de pacientes para início do tratamento em oncologia no hospital.

FASE OPERATIVA DA AUDITORIA

A fase operativa da auditoria no Hospital do Câncer de Muriaé, ocorreu no período de 03 a 06 de Novembro de 2020, sendo composta por duas auditoras do Assessoria Regional de Saúde - ARAS-SUS da Unidade Regional de Saúde -URS/Belo Horizonte e dois auditores do ARAS-SUS da URS/Montes Claros.

Para iniciar os trabalhos de auditoria foi realizada uma reunião de abertura no dia 04/11/2020, na qual foi informada a demanda e o fluxo administrativo da auditoria. Estiveram presentes nessa reunião os representantes do Hospital: superintendente administrativo, administrador do serviço de radioterapia, responsável técnico pela radioterapia, responsável pelo atendimento e Serviço de Arquivo Médico (SAME) juntamente com os auditores da Assessoria de Auditoria Assistencial do SUS - AUDSUS.

Houve reunião de encerramento dos trabalhos no Hospital do Câncer de Muriaé com assinatura do Termo de auditoria dia 05 de Novembro de 2020.

Limitação: O município de Muriaé estava na data de 03 a 06/11/2020 na onda vermelha para a transmissão da COVID.

V - CONSTATAÇÕES

Grupo: Assistência Média e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614984

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Item: Documentação/Prontuários

Constatação: O Hospital tem realizado o diagnóstico definitivo/diferencial dos usuários do SUS encaminhados conforme o protocolo clínico de alta suspeição em oncologia.

Evidência: A equipe de auditoria analisou uma amostra de 105 prontuários do Hospital do Câncer de Muriaé, de 406 prontuários requisitados. Foi identificado que havia o diagnóstico definitivo através da realização de exames de anatomia patológica nos casos de alta suspeição, a determinação da extensão da neoplasia (que é estadiamento) e diagnóstico diferencial que foram assegurados aos pacientes locais e referenciados de outros municípios.

Conforme registrado e verificado, na amostra dos prontuários selecionados, foram utilizados os critérios dos protocolos clínicos e as diretrizes terapêuticas do Ministério da Saúde na instituição. Essa situação está de acordo com o disposto no Inciso VI, Art. 13, Capítulo II, da Portaria nº 140/SAS/MS DE 27/02/2014; Incisos I ao III, Art. 23 e da Portaria Nº 1.399 de 17/12/2019 e parágrafo único, Art. 1º, Anexo Único da Resolução SES/MG nº 6.681 de 20 de março de 2019.

Fonte da Evidência: - Cópias digitalizadas das Sínteses de APACS e espelhos de AIH, no período de abril de 2019 a abril de 2020. - Amostra de 105 Prontuários de pacientes oncológicos do SUS do montante de 406 solicitados, em anexo XXI, analisados in loco dias

04 e 05/11/2020, na abrangência de abril de 2019 a abril de 2020.

Atividade homologada e encerrada em 14/03/2021 10:58:00
Acessado em 01/12/2022 09:33:11

Auditoria nº 621



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



- Cópia digitalizada no Processo SEI 1320.01.0137187/2019-94 do Protocolo de Gestão de Acesso, datado de 15/06/2015, do Hospital do Câncer de Muriaé.
- Cópia do roteiro utilizado para a análise dos prontuários, anexos I a XX, aplicados nos dias 04 e 05/11/2020.

Conformidade: Conforme

Grupo: Assistência Médica e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614986

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Item: Documentação/Prontuários

Constatação: O Hospital tem oferecido o primeiro tratamento ao usuário do SUS de forma tempestiva.

Evidência: A equipe de auditoria analisou uma amostra de 105 prontuários do Hospital do Câncer de Muriaé, de 406 prontuários requisitados e não foi identificado lapso temporal superior ao estabelecido em legislação, entre a data do laudo de anatomia patológica e o início da terapêutica em oncologia, atendendo à tempestividade determinada pela legislação. Essa situação está em conformidade com o Art. 4º, Título I da Portaria de Consolidação nº1 de 28/09/2017; Art. 2º da Lei Federal nº 12.732 de 22/11/2012; art. 23, inciso IV da Portaria nº 1.399/SAS/MS DE 17/12/2019.

Fonte da Evidência: - Cópias digitalizadas das Sínteses de APACS e espelhos de AIH no período de abril de 2019 a abril de 2020 - Amostra de 105 Prontuários de pacientes oncológicos do SUS do montante de 406 solicitados, em anexo XXI, analisados in loco dias 04 e 05/11/2020, na abrangência de abril de 2019 a abril de 2020.

- Cópia do roteiro utilizado para a análise dos prontuários, anexos I a XX, aplicados nos dias 04 e 05/11/2020.

Conformidade: Conforme

Grupo: Assistência Médica e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614988

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Item: Documentação/Prontuários

Constatação: O Hospital não exige biópsia comprobatória dos usuários encaminhados com alta suspeição em oncologia para início do tratamento.

Evidência: A equipe de auditoria analisou uma amostra de 105 prontuários do Hospital do Câncer de Muriaé, de 406 prontuários requisitados. Foi verificado que é realizada a propedêutica adequada para o diagnóstico definitivo em pacientes encaminhados de alta suspeição clínica, através da realização de exames de anatomia patológica obtidos por biópsia ou procedimento cirúrgico, exames de imagem (radiografia, ultrassonografia, tomografia computadorizada, ressonância magnética) e exames laboratoriais conforme registros em prontuários selecionados, seguindo os protocolos clínicos e as diretrizes terapêuticas do Ministério da Saúde, atendendo ao disposto no Inciso VI, Art. 13, Capítulo II, da Portaria nº 140/SAS/MS DE 27/02/2014; Incisos V, Art. 23 da Portaria nº 1.399 de 17/12/2019; Anexo único da Resolução SES/MG nº 6.681 de 20/03/2019 e Art. 6º da Deliberação CIB-SUS/MG nº 2.854 de 05/12/2018.

Fonte da Evidência: - Cópias digitalizadas das Sínteses de APACS e espelhos de AIH no período de abril de 2019 a abril de 2020 - Amostra de 105 Prontuários de pacientes oncológicos do SUS do montante de 406 solicitados, em anexo XXI, analisados in loco dias 04 e 05/11/2020, na abrangência de abril de 2019 a abril de 2020.

Atividade homologada e encerrada em: 14/02/2022 10:58:00

Acessado em 01/12/2022 09:33:19

Auditoria nº 621



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



- Cópia digitalizada no Processo SEI 1320.01.0137187/2019-94 do Protocolo de Gestão de Acesso, datado de 15/06/2015, do Hospital do Câncer de Muriaé.
- Cópia do roteiro utilizado para a análise dos prontuários, anexos I a XX, aplicados nos dias 04 e 05/11/2020.

Conformidade: Conforme

Grupo: Assistência Média e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614989

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Item: Documentação/Prontuários

Constatação: O Hospital não efetuou cobrança no tratamento oncológico dos usuários do SUS, nos 105 prontuários analisados.

Evidência: A equipe de auditoria analisou uma amostra de 105 prontuários no Hospital do Câncer de Muriaé, do total de 406 prontuários requisitados de homens e mulheres de 60 anos e mais e que estivessem em tratamento oncológico e de acordo com o protocolo Clínico de Alta Suspeição em Oncologia no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) do Estado de Minas Gerais (aprovado pela Deliberação CIB-SUS/MG Nº 2909 de 20/03/2019). Essa busca pelo procedimento de biópsia foi foco das análises na amostra e não foi verificado indícios de cobranças desses procedimentos.

Ainda nessa amostra de 105 prontuários também foram solicitadas ao Hospital para análise dos recibos de possíveis pagamentos relativos a exames e consultas no período de abril de 2019 a abril de 2020. Foram enviadas a equipe para análise 8 recibos de atendimentos particulares que não estavam nos respectivos prontuários devido a demandas espontâneas dos próprios pacientes antes do início do tratamento no Hospital. Dos 8 pacientes citados acima, 4 eram provenientes de outro estado, Rio de Janeiro e os outros de Minas Gerais. Para essa verificação foram realizadas ligações telefônicas para os 8 pacientes e perguntado se houve algum pagamento de procedimento e consulta quando estiveram em tratamento no Hospital do Câncer e os mesmos ou responsáveis responderam que não houve nenhum pagamento durante o tratamento. Três pacientes foram a óbito e seus responsáveis responderam ao questionamento.

O prontuário da usuária E.M. V foi localizado e avaliado pela equipe de médicos auditores e não constava indícios de cobrança de exames, ou mesmo recibos ou notas fiscais de comprovação de pagamentos de procedimentos que caracterizassem cobrança da paciente do SUS, após início de tratamento na instituição.

Essa situação está em conformidade com a Lei Federal nº 8080/1990, art.43 e contrato Nº 154/2018, Cláusula Quinta, inciso IV e Cláusula Oitava, item II, inciso XXV.

Fonte da Evidência: - Cópias digitalizadas das Sínteses de APACS e espelhos de AIH no período de abril de 2019 a abril de 2020. - Amostra de 105 Prontuários de pacientes oncológicos do SUS do montante de 406 solicitados, em anexo XXI, analisados in loco dias 04 e 05/11/2020, na abrangência de abril de 2019 a abril de 2020.

- Cópia digitalizada no Processo SEI 1320.01.0137187/2019-94, Anexo I, da denúncia da usuária E.M.V, datada de 10/10/2019, do Hospital do Câncer de Muriaé.
- Cópia do roteiro utilizado para a análise dos prontuários, anexos I a XX, aplicados nos dias 04 e 05/11/2020. - Análise do prontuário da usuária do SUS Sra. E.M.V, em anexo XXII e XXIII, na data de 05/11/2020, no Hospital do Câncer de Muriaé.
- Recibos dos usuários, Anexo XXIV e Anexo XXV, A.T.B;D.H.T;E.FP;E.J.B; E.V.I; L.A.C.F; M.C.F.B e M.L.C.S do período de abril de 2019 a abril de 2020.
- 08 contatos telefônicos dos usuários A.T.B;D.H.T;E.FP;E.J.B; E.V.I; L.A.C.F; M.C.F.B e M.L.C. nos dias 07 e 08 de junho de 2021.

Conformidade: Conforme

Grupo: Assistência Média e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614990

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Auditoria nº 621



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



Item: Estrutura Física Instalações/Conservação

Constatação: O Hospital possui infraestrutura (equipamentos, recursos humanos, insumos e estrutura física) adequada com sua habilitação de CACON.

Evidência: A equipe de auditoria analisou o Relatório de Inspeção da NUVISA/GRS-Ubá no qual foi verificado pela Vigilância Sanitária: a estrutura física, equipamentos, recursos humanos e insumos do Hospital do Câncer de Muriaé em 26/02/2019, que foi embasado pela legislação para avaliação de hospitais credenciados como CACON. Foi emitido o alvará sanitário em 27/11/2019. O Alvará Sanitário foi validado até 29/03/2021 de acordo com ofício NUVISA /GRS/UBÁ. Tal fato está de acordo com o Contrato Nº 154/2018 - Cláusula OITAVA, Item II - Das Obrigações da Contratada, inciso XXVIII, pelo SUS e Inciso I do Art. 18. da Portaria nº 140 de 27 de fevereiro de 2014.

Fonte da Evidência: - Cópia digital do Relatório da NUVISA/Ubá, datada de 26/02/2019 disponível no SEI Processo: 1320.01.0137187/2019-94.
- Cópia digital do Ofício NUVISA /GRS/UBÁ. Nº 103/2020 de 24/06/2020.

Conformidade: Conforme

Grupo: Assistência Média e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614991

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Item: Normas/Rotinas/Protocolos/Comissões Internas

Constatação: O Hospital realizou capacitação dos profissionais envolvidos na assistência em oncologia a partir de protocolos clínicos e normativas da SES-MG e do MS.

Evidência: Foram enviados pelo SEI Processo 1320.01.0137187/2019-94, relatórios de cursos/participantes das capacitações que ocorreram no período de abrangência dessa auditoria na Fundação Hospitalar Cristiano Varella. As capacitações foram realizadas com a participação multidisciplinar dos profissionais, com periodicidade diária com temas diversos (desde primeiros socorros e integração geral até as abordagens específicas com temáticas de oncologia inclusive Cuidados e orientações com paciente em ventilação mecânica, uso de EPI e sua importância, orientações sobre saúde e segurança no trabalho) para aquisição de conhecimento e habilidades dos profissionais da instituição. Tal fato está de acordo com Item II - Das Obrigações da Contratada XIV (Contrato Nº 154/2018, Cláusula OITAVA, Item II, inciso XIV e Documento Descritivo, Item V.B - Eixo Gestão Hospitalar, inciso X) e XII - (Portaria de Consolidação nº 3 de 28/09/17, Anexo IV, Capítulo I, Seção I, art.3º, inciso XII) .

Fonte da Evidência: - Cópia de relatórios de Cursos/Capacitações disponível no processo SEI 1320.01.0137187/2019-94 das capacitações do período Abril de 2019 a Abril de 2020.
- Análise in loco, nos dias 04 e 05/11/2020, de Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas do Hospital do Câncer de Muriaé.

Conformidade: Conforme

Grupo: Assistência Média e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614992

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Item: Documentação/Prontuários

Atividade homologada e encerrada em: 14/02/2022 10:58:00

Constatação: Ocorre a documentação correta e regular dos sistemas de informações SISCAN e RHC pelo Hospital do Câncer de

Auditoria nº 621



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais



Relatório Consolidado

Muriaé.

Evidência: Em análise às planilhas dos relatórios RHC e SISCAN, comparando as informações nas síntese de APACS, espelhos de AIH e prontuários no período de abrangência da auditoria de abril de 2019 a abril de 2020, confirmamos que a Fundação Cristiano Varella mantém atualizadas e alimenta corretamente os sistemas de informação do SUS. Tal fato está de conforme Portaria nº 1.399/SAS/MS, de 17/12/2019, art. 23, incisos IX e X.

Fonte da Evidência: Cópias disponíveis no Processo SEI 1320.01.0137187/2019-94: - Planilhas dos relatórios RHC datada de 18/09/2020 e SISCAN datada de 15/09/2020;
- Sínteses de APACS e espelhos de AIH no período de abril de 2019 a abril de 2020.
- Amostra de 105 Prontuários de pacientes oncológicos do SUS do montante de 406 solicitados, em anexo XXII, analisados in loco dias 04 e 05/11/2020, na abrangência de abril de 2019 a abril de 2020.

Conformidade: Conforme

Grupo: Assistência Média e Alta Complexidade

Constatação Nº: 614995

Subgrupo: Assistência Hospitalar/Ambulatorial

Item: Estrutura Física Instalações/Conservação

Constatação: Não há aviso em local visível no Hospital da condição de entidade integrante do SUS e da gratuidade dos serviços prestados nessa condição, enquanto obrigação contratual.

Evidência: A equipe verificou que não existe placa que faz referência da condição de entidade integrante do SUS e da gratuidade dos serviços prestados aos usuários do SUS, afixada em local visível aos usuários do SUS. Tal fato está desacordo com Item II - Das Obrigações da Contratada XX. Afixar, em local visível a seus usuários, nas entradas de público externo ou salas de espera de atendimento aos pacientes do SUS, da Condição da entidade como integrante do SUS, e da gratuidade dos serviços prestados nessa condição. (Contrato Nº 154/2018, Cláusula VIII, Item II, inciso XX).

Fonte da Evidência: - Anexo 1, Cópia digitalizada da Foto da placa afixada no hall de acesso aos elevadores da Fundação Hospitalar Cristiano Varela, na data de 05/11/2020.

Conformidade: Não Conforme

Justificativa: 1. Por meio do ofício nº 043/2020 datado de 2/07/2021, a Fundação Cristiano Varella -Hospital do Câncer apresentou manifestação com apresentação de cópia de nota fiscal de aquisição da placa e foto da placa afixada na fachada da recepção principal do bloco 2.
2. Por meio do ofício nº 042/2020 datado de 2/07/2021, o senhor Carlos Alberto Campos de Carvalho apresentou manifestação com apresentação de cópia de nota fiscal de aquisição da placa e foto da placa afixada na fachada da recepção principal do bloco 2.

Análise da Justificativa: Justificativa 1 e 2 A manifestação apresentada refere-se a instalação da placa com informações de entidade integrante do SUS e da gratuidade dos serviços prestados aos usuários do SUS.
Dessa forma a equipe acata a justificativa pois a inconformidade foi sanada

Acatamento da Justificativa: Sim

Atividade homologada e encerrada em: 14/02/2022 10:58:00

VI - RESULTADO DA DENÚNCIA

Auditoria nº 621



Fato: 1. Exigência de biópsia comprobatória dos usuários encaminhados com alta suspeição em oncologia para o início do tratamento.

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a serviços da Alta Complexidade

Demanda Nº: 87294

Fato: 2. Não realização de diagnóstico definitivo/diferencial dos usuários do SUS encaminhados conforme Protocolo Clínico de Alta Suspeição em Oncologia da SES-MG.

Tipo: Assistência - Funcionamento - Qualidade do atendimento da UPS

Demanda Nº: 87294

Fato: 3. Cobrança a usuários do SUS pelos atendimentos prestados em oncologia.

Tipo: Outros - Cobrança Suplementar ao Usuário SUS

Demanda Nº: 87294

VII - CONCLUSÃO

RESULTADO DA DENÚNCIA

FATO 1: Exigência de biópsia comprobatória dos usuários encaminhados com alta suspeição em oncologia para o início do tratamento

TIPO: Assistência –Funcionamento –Acesso a serviços da Alta complexidade

Demanda: Nº 87294

Resultado da Denúncia: A constatação 614988 responde ao fato. Sendo considerado como improcedente, pois O Hospital não exige biópsia comprobatória dos usuários encaminhados com alta suspeição em oncologia para início do tratamento. Apuração: 03 a 06/11/2021

Procede: NÃO

FATO 2: Não realização de diagnóstico definitivo/diferencial dos usuários do SUS encaminhados conforme Protocolo Clínico de Alta Suspeição em Oncologia da SES-MG.

Tipo: Assistência –Funcionamento - Qualidade do atendimento da UPS

Demanda: Nº 87294

Resultado da Denúncia: A constatação 614984 responde ao fato. Sendo considerado como improcedente, pois o Hospital tem realizado o diagnóstico definitivo/diferencial dos usuários do SUS encaminhados conforme o protocolo clínico de alta suspeição em oncologia. Apuração: 03 a 06/11/2021

Procede: NÃO

FATO 3: Cobrança a usuários do SUS pelos atendimentos prestados em oncologia.

Tipo: Cobrança Suplementar ao Usuário SUS

Demanda: Nº 87294

Resultado da Denúncia: A constatação 614989 responde ao fato. Sendo considerado como improcedente, pois O Hospital não efetuou cobrança no tratamento oncológico dos usuários do SUS, nos 105 prontuários analisados.

Apuração: 03 a 06/11/2021

Atividade homologada e encerrada em: 14/02/2022 10:58:00

Acessado em 01/12/2022 09:33:11

Auditoria nº 621



CONCLUSÃO

A equipe de auditoria conclui que a Fundação Cristiano Varela (Hospital do câncer) em Muriaé não está solicitando biópsia comprobatória nos casos de alta suspeição em oncologia, realiza o diagnóstico definitivo/diferencial dos usuários do SUS encaminhados conforme o protocolo clínico de alta suspeição em oncologia e não realizou nenhuma cobrança aos usuários do SUS.

- ANEXOS

Foto da entrada do Hospital do Câncer e placa indicativa de instituição que presta serviço ao SUS



Hospital do Câncer em Muriaé



Placa do Ministério da Saúde indicando que o Hospital do Câncer de Muriaé presta serviço ao SUS. Não há infominação da gratuidade.

Atividade

Acessado em 01/12/2022 09:33:11

Atividade nº 621