



Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado

Unidade: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE PARA DE MINAS - FMS PARA DE MINAS

Município: PARÁ DE MINAS/MG



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



I - DADOS BÁSICOS

Finalidade: Auditoria Especial

Entidade Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE PARA DE MINAS - FMS PARA DE MINAS

CPF/CNPJ: 02.884.794/0001-29

Município/UF: PARÁ DE MINAS-MG

Unidade Visitada: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE PARA DE MINAS - FMS PARA DE MINAS

CPF/CNPJ: 02.884.794/0001-29

Município/UF: PARÁ DE MINAS/MG

Demandante: Setores Internos da SES

Forma: Direta

Objeto: Assistência- geral

Abrangência: Maio/2018 a Setembro/2019

Gestão do Prestador: Plena

Fase(s):

Tipo da Fase	Data Início	Data Término
Analítica	26/08/2019	06/09/2019
Execução - In loco	09/09/2019	11/09/2019
Relatório	12/09/2019	30/09/2019

Tarefa Nº: 96510

Natureza da Entidade: Municipal

II - IDENTIFICAÇÃO DOS DIRIGENTES

PAULO AUGUSTO TEIXEIRA DUARTE

Cargo: Secretário Municipal de Saúde

Exercício: Desde 13/03/2018

III - INTRODUÇÃO

a - FATOR DESENCADEANTE

Solicitação, pela Assessoria de Auditoria Assistencial do SUS-MG de auditoria especial no município de Pará de Minas, que consta no Despacho nº 89/2019/SES/SUBREG-SMACSS-DAA, em atendimento à demanda encaminhada via Processo SEI nº 1320.01.0027828/2019-10 pela Diretoria de Regulação por meio do Memorando SES/SUBREG-SPA-DRA, nº 96/2019 de 08/19.

Pará de Minas é município polo da região de Saúde composta por nove municípios de Minas Gerais. Encontra-se habilitado em Gestão Sobre seus Prestadores. Possui uma população de 92.101 hab (estimativa IBGE 2018). Conta com um hospital geral denominado Nossa Senhora da Conceição de Pará de Minas (HNSC), além de unidades de atenção primária e secundária à saúde. O hospital HNSC é um hospital geral filantrópico, de grande porte. Possui um total de 124 leitos operacionais, sendo 75 leitos conveniados ao SUS, distribuídos em cirurgia geral (22), ortopedia/traumatologia (02), clínica geral (32), obstetrícia clínica (04), obstetrícia cirúrgica (04), pediatria clínica (03), pediatria cirúrgica



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



Relatório Final de Auditoria SMS (19529967) SEI 1320.01.0053516/2019-81 / pg. 3Relatório (19529967)
SEI 1320.01.0053516/2019-81 / pg. 3

Verificação e análise das demais documentações/informações que surgiram no decorrer da auditoria com respeito a situação atual da Instituição que dizem respeito ao ocorrido durante trâmite da paciente MHFC quando foi removida do HNSC (novo objeto da auditoria).

11/09/2019

Verificação de alguma documentação remanescente ou que não foi entregue.

Reunião de encerramento com o Gestor e o representante do HNSC no período da manhã.



(02) e UTI adulto tipo II (06). Conta com serviço de diálise, serviço de Raio-X, ultrassonografia, tomografia computadorizada e laboratório de análises clínicas. Realiza ainda atendimento ambulatorial de urgências/emergências clínicas, cirúrgicas e ortopédicas. O hospital participa da Central de Regulação de Minas Gerais (SUS-fácil-MG), do Programa de Fortalecimento e Melhoria da Qualidade dos Hospitais do SUS/MG (PRO-Hosp), do Incentivo ao Sistema Único de Saúde (INTEGRA-SUS), de contratualização, do programa Rede Resposta a Urgências e Emergências como Hospital de retaguarda nível II. É um hospital intermunicipal, de referência regional, sendo referência da Programação Pactuada e Integrada (PPI) para os municípios pertencentes à região de saúde de Pará de Minas em relação à média complexidade.

IV - METODOLOGIA

Fase analítica 26/08/2019 a 06/09/2019

Análise do processo SEI 1320.01.0053516/2019-81:

Análise dos relatórios do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde do HNSC:

Análise da Documentação enviada por e-mail pelo NRAS da SRS de Divinópolis:

Análise dos Documentos escaneados do NUVISA SRS de Divinópolis sobre o alvará sanitário e visitas ao HNSC no período de abrangência:

Análise da documentação enviada por e-mail do CISURG-OESTE (SAMU):

Análise da planilha sobre negativas de vaga no HNSC enviada por e-mail pela Central de Regulação Macro Oeste (Divinópolis):

Análise de Documentos requeridos do sistema SUSfácil pelo SEI à Regulação no Nível Central:

Fase operativa

09/09/2019

Reunião de abertura da auditoria com o Gestor Municipal/ Coordenadores e Responsáveis pela Instituição visitada (HNSC):

Agendamento das oitivas com os profissionais da SMS e do HNSC:

Conferência da documentação solicitada X disponibilizada:

Verificação da documentação apresentada anotação das pendências e solicitação de novas documentações:

Confrontamento dos relatórios de SCNES, e demais documentações recebidas que se fizerem necessárias a conferência e/ou tomada de registros fotográficos para comparação com a situação local encontrada (visita in loco):

Verificação da existência e utilização de protocolos (clínicos, regulação e acesso) e registros de repasse aos prestadores:

Verificação da documentação referente ao monitoramento, fiscalização e avaliação dos contratados e também das comissões se é efetiva ação dos responsáveis (ocorre reuniões periódicas, são realizadas ações internas e são feitos relatórios, quais os responsáveis, etc):

Análise da documentação apresentada pelo HNSC e/ou SMS sobre a paciente MHFC, registro das observações e direcionamento dos demais auditores para o desenvolvimento da auditoria no HNSC.

10/09/2019

Realização de oitivas no período da manhã e tarde no HNSC com os profissionais requisitados:

Limitações

A paciente (MHFC) deu entrada no HNSC pelo convênio do IPSEMG e seguiu internada por ele até a hora da sua remoção, fato que impediu a análise de sua assistência pelos auditores do SUS-MG. Ela só entrou no SUS a partir de sua saída do HNSC transportada pela ambulância



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



do SAMU.

V - CONSTATAÇÕES

Grupo: Vigilância em Saúde

Constatação Nº: 582668

Subgrupo: Vigilância Sanitária

Item: Atividades desenvolvidas/Rotinas de Trabalho

Constatação: A Vigilância Sanitária (VISA) Municipal inspeciona adequadamente a instituição Hospital Nossa Senhora da Conceição de Pará de Minas (HNSC).

Evidência: Foi constatado que a SMS através do Serviço de Vigilância Sanitária (VISA) Municipal inspeciona adequadamente a instituição e que é emitido alvará sanitário em parceria com a Vigilância Sanitária Estadual (NUVISA SES-MG). Em análise da documentação enviada pelo NUVISA da SRS de Divinópolis e pela SMS de Pará de Minas verificou-se a ocorrência de 2 (duas) inspeções estaduais: uma em setembro de 2018 (época da renovação/expedição do alvará sanitário para a instituição) e outra em novembro de 2018 com o intuito de avaliar as condições técnicas operacionais do HNSC para credenciamento de mais 4 (quatro) leitos de UTI Adulto tipo II; e uma inspeção da VISA Municipal em novembro de 2018 feita em vista as correções/adequações apontadas pela (VISA) Estadual que havia ocorrido em setembro. Tal fato está de acordo com a Lei 8080/1990 Capítulo IV. Seção II. Art. 18. item IV. alínea b; Lei Estadual nº 13.317/1999 Código de Saúde do Estado de Minas Gerais. Artigo 85 e Lei nº 15102/2004 que altera o art 85 da Lei Estadual nº 13.317/1999 Código de Saúde do Estado de Minas Gerais; Portaria MS/GM nº 1378/2013 seção III. art. 11. inciso IX: RDC Anvisa nº 63 Capítulo II seção III artigos 9. 10 e Decreto Municipal nº 4191/2005 art 2º e Parágrafo Único.

Fonte da Evidência: Cópia digitalizada de Relatório de inspeção VISA municipal.

Cópia digitalizada de Relatórios de inspeção da VISA Estadual.

Cópia digitalizada do Alvará Sanitário.

Cópia digitalizada do Decreto Municipal nº 4191/2005.

Conformidade: Conforme

Grupo: Regulação

Constatação Nº: 582670

Subgrupo: Controle e Avaliação

Item: Contratualização

Constatação: A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Pará de Minas realiza o devido acompanhamento do contrato da Instituição HNSC.

Evidência: Foi constatado que a SMS de Pará de Minas possui Comissão Municipal de Acompanhamento da Contratualização constituída, nomeada formalmente em 2017 por Portaria Municipal, atuando regularmente (reunião quadrimestral), executando o monitoramento físico financeiro (dados sobre a produção hospitalar, repasses financeiros de recursos, etc.), participação na revisão do contrato entre outras ações, que são registrados em atas como previsto em seu regimento. Tal fato está de acordo com a Portaria de Consolidação GM/MS nº 02/2017, Anexo 2 do Anexo XXIV (Diretrizes para a contratualização de hospitais no âmbito do SUS), CAPÍTULO V, Seção IV, Art. 32 §1º, inciso I a III e § 2º; Deliberação CIB-SUS/MG nº 2784/2018 Anexo I inciso V, VI e Portaria Municipal 14.027/2017 art 6º, I, II e III.

Fonte da Evidência: Cópias digitalizadas dos Relatórios e atas das reuniões de acompanhamento referentes a 2018 e 2019, Cópia digitalizada da Portaria Municipal 14027/2017,



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



Cópia digitalizada dos dados avaliados pela comissão. **Conformidade:**

Conforme

Página 5 de 12

Relatório Final de Auditoria SMS (19529967) SEI 1320.01.0053516/2019-81 / pg. 5Relatório (19529967)
SEI 1320.01.0053516/2019-81 / pg. 5

Fonte da Evidência: Verificação in loco,
Cópias digitalizadas da documentação apresentada no setor de controle e avaliação:
*organograma dos distritos
*descrição dos processos de regulação
*fluxos reabilitação, instrutivo de regulação,
*manual de regulação Pará de Minas,



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais



Relatório Consolidado

Grupo: Sistema Nacional de Auditoria

Constatação Nº: 582672

Subgrupo: Processo

Item: Normas/Rotinas de Trabalho/Atividades

Constatação: A SMS realiza ações de auditoria na Instituição HNSC

Evidência: Foi verificado que a SMS de Pará de Minas possui o Serviço de Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria instituído, com componente municipal de Auditoria atuante no HNSC. Ações realizadas no Hospital: Análise dos Prontuários hospitalares e assistenciais. Fechamento Mensal do SIHD2 e CIHA. Acompanhamento da produção hospitalar. Acompanhamento das cirurgias eletivas junto com o Controle e Avaliação, Avaliação da complexidade das cirurgias, audita e acompanha os serviços realizados pelo prestador remunerados pelo recurso municipal, entre outros.

Tal fato está de acordo com o Decreto nº 1651/1.995, art. 2º, Portaria de Consolidação Nº 1/2017, Anexo I, inciso III Das competências, alínea g: Deliberação CIB-SUS/MG nº 2784/2018 Anexo I, inciso VII e IX e Lei municipal 5023/2009 Capítulo VII, seção II, art. 129.

Fonte da Evidência: Verificação in loco.

Cópia digitalizada da Lei municipal 5023/2009.

Cópia digitalizada da Declaração da médica auditora do componente municipal (VTMA) em 11/09/2019.

Cópia de dados estatísticos fornecidos pela auditoria a comissão de acompanhamento que constam dos relatórios (2018-2019).

Conformidade: Conforme

Grupo: Regulação

Constatação Nº: 582675

Subgrupo: Controle e Avaliação

Item: Recursos Humanos/Capacitação

Constatação: A SMS de Pará de Minas não estabelece/ou divulga os protocolos clínicos, diretrizes terapêuticas e protocolos/fluxos de regulação à instituição HNSC.

Evidência: Foi observado que SMS de Pará de Minas não estabelece/ou divulga os protocolos clínicos, diretrizes terapêuticas e protocolos/fluxos de regulação à instituição HNSC. O Controle e avaliação municipal possui protocolos e fluxos para setor de regulação estabelecidos e os divulga em sua rede própria, mas não inclui os prestadores nessas ações.

Tal fato está em desacordo com a Resolução CIT nº 04/2012, Anexo I, Item 4.1. E e f: Portaria de Consolidação Nº 2/2017.

Anexo XXVI, art. 4º, inciso V, art. 8º, inciso IV e art. 10, §3º Inciso III.

*Treinamentos e reuniões do controle e avaliação (27/08, 05/09, 10/09, 30/09). **Conformidade:**

Não Conforme

Justificativa: O Sr. Paulo Augusto Teixeira Duarte não se manifestou.

O Sr. Wagner Magesty Silveira (Secretário Municipal de Saúde de Pará de Minas) por meio do Ofício SMS/nº 25/2020



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



datado de 10/02/2020, se manifestou da seguinte forma: Visando o cumprimento da notificação de Auditoria descrito no ofício SES/AUDSUS nº 876/2019 em (Constatação nº 582675, vimos apresentar o fluxo assistencial que possui articulação entre este complexo regulador e o prestador de serviço hospitalar -Hospital Nossa Senhora da Conceição. Trata-se do Setor de Cirurgias Eletivas. O setor de cirurgias eletivas é responsável por receber, regular e desenvolver ações práticas na intenção de proporcionar resolutividade às demandas que são geradas pelas especialidades médicas atuantes na Rede de Atenção à Saúde -RAS, a seguir: 1 -A Autorização de Internação Hospitalar -AIH é gerada pelo profissional médico especialista onde é entregue ao usuário que fará o protocolo junto à Atenção Primária de referência que ficará responsável pelo encaminhamento deste instrumento para o Departamento de Controle, Avaliação. Regulação e Auditoria; 2 -O complexo regulador valida a entrada da AIH no serviço e encaminha para a análise da equipe de Auditoria; 3 -A equipe de Auditoria verifica se a AIH possui todas as informações necessárias (descrição de quadro clínico, exames, e outros), efetua codificação de acordo com o Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos, OPM do SUS -SIGTAP, e realiza a classificação quanto a prioridade (quadro clínico, idade, resultado de exames, comorbidades, considerações médicas em relatório, etc); 4 -Após análise da Auditoria, a AIH é encaminhada para o setor de Cirurgias Eletivas que de acordo com a oferta do serviço hospitalar, executa as ações para a ocorrência do ato cirúrgico, a saber: -Agendamento do usuário para a avaliação do médico cirurgião. Esta avaliação ocorre quando o médico cirurgião não é o mesmo que emitiu a AIH ou também quando há um tempo considerável de espera no serviço podendo ocorrer mudança no quadro descrito na AIH; Agendamento de exames de imagem e laboratoriais quando necessário da realização do risco cirúrgico. Estes exames são apresentados ao cardiologista e/ou anesthesiologista; Orientações ao usuário quanto ao jejum, preparo prévio, pré-internação e horário de apresenta no serviço hospitalar. Cadastro da AIH no SUSFácil para autorização do profissional médico regulador; -Envio da AIH ao componente hospitalar de forma prévia e protocolada para a execução do ato cirúrgico. Em anexo, cópia de ofício recente realinhando o fluxo de cirurgias eletivas deste município. Informa-se ainda que as readequações foram informadas ao Hospital Nossa Senhora da Conceição em 20-01-2020, ocasião que deliberou-se sobre a condução do novo protocolo. Por fim, diante do acatamento da solicitação de dilação do prazo, ora concedida no Ofício SES/URSDIV-NREG-NAA nº 1/2020 a prestação dos referidos esclarecimentos estão sendo feitos tempestivamente.

anexo: cópia digitalizada do Ofício SMS/Nº 03/2020 datado de 20/01/2020. ref Fluxo municipal de cirurgias eletivas

Análise da Justificativa: Avaliando-se as manifestações apresentadas, considera-se que o auditado demonstrou inclusive através de documento oficial (Ofício SMS/Nº 03/2020 datado de 20/01/2020) que trata da reorganização para o Fluxo municipal de cirurgias eletivas com o HNSC, porém não apresentou documentos comprobatórios demonstrando que a SMS divulga os protocolos clínicos, diretrizes terapêuticas e demais protocolos/fluxos de regulação à instituição HNSC. Por fim, avaliando-se o conjunto das manifestações apresentadas, as justificativas foram parcialmente acatadas, não sendo suficientes para afastar a não conformidade, restando à SMS maiores esclarecimentos e apresentação das demais documentações. Propõe-se a aplicação da penalidade de Advertência Escrita.

Acatamento da Justificativa: Parcialmente

Recomendação: Estabelecer e divulgar os protocolos clínicos, diretrizes terapêuticas e protocolos/fluxos de regulação à instituição HNSC, incluindo os prestadores nessas ações de acordo com a Resolução CIT nº 04/2012, Anexo I, Item 4.1. E e f; Portaria de Consolidação Nº 2/2017, Anexo XXVI, art. 4º, inciso V, art. 8º, inciso IV e art. 10, §3º Inciso III. **Destinatários da Recomendação**

Nome	CPF/CNPJ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE PARA DE MINAS - FMS PARA DE MINAS	02.884.794/0001-29

VI - RESULTADO DA DENÚNCIA



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais



Relatório Consolidado

Relatório Final de Auditoria SMS (19529967) SEI 1320.01.0053516/2019-81 / pg. 7
Relatório (19529967) SEI 1320.01.0053516/2019-81 / pg. 7

Fato: Ausência de execução, em sua totalidade, da propedêutica e da conduta indicadas nos protocolos, em relação às lesões torácicas e lesões abdominais sofridas por M.H.F.C:

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a atendimento em Urgência e Emergência **Demanda Nº:** 81468

Fato: Abstenção da conduta de intervenção cirúrgica preconizada nos protocolos de urgência e emergência em M.H.F.C compatível com porte, contratualização e credenciamento

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a Internações Cirúrgicas **Demanda Nº:** 81468

Fato: Transferência da paciente M.H.F.C para o Hospital João XXIII sem regulação adequada:

Tipo: Assistência - Funcionamento - Referência e Contra Referência **Demanda Nº:** 81468

Fato: O Hospital Nossa Senhora da Conceição de Pará de Minas não possui as condições de atendimento clínico e cirúrgico de urgência e emergência compatíveis com seu porte, contratualização e credenciamento

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a atendimento em Urgência e Emergência **Demanda Nº:** 81468

Fato: O Hospital Nossa Senhora da Conceição de Pará de Minas não disponibiliza adequadamente os Leitos de UTI conforme habilitação/credenciamento

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a serviços da Alta Complexidade **Demanda Nº:** 81468

Fato: Longos períodos sem preenchimento/movimentação no Laudo de M.H.F.C no SUSFácil:

Tipo: Gestão - Assistência **Demanda Nº:** 81468

Fato: Ausência de regulação imediata pela via / sem confirmação de reserva/ vaga zero, devido a preenchimento inadequado do Laudo de M.H.F.C no SUSFácil:

Tipo: Gestão - Assistência **Demanda Nº:** 81468

Observações: Ofício Relatório Preliminar Pessoa Física



IX - CONCLUSÃO

A - Resultado da denúncia:

Fato: Ausência de execução, em sua totalidade, da propedêutica e da conduta indicadas nos protocolos, em relação às lesões torácicas e lesões abdominais sofridas por M.H.F.C:

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a Internações Cirúrgicas.

Demanda nº 81468

Resultado da denúncia: Fato não apurado. Paciente não recebeu atendimento pelo SUS e sim convênio IPSEMG.

Apuração 11/09/2019

Procede: Dados insuficientes

Fato: Abstenção da conduta de intervenção cirúrgica preconizada nos protocolos de urgência e emergência em M.H.F.C compatível com porte, contratualização e credenciamento:

Tipo: Assistência - Funcionamento - Referência e Contra Referência.

Demanda nº 81468

Resultado da denúncia: Fato não apurado. Paciente não recebeu atendimento pelo SUS e sim convênio IPSEMG.

Apuração: 11/09/2019

Procede: Dados insuficientes

Fato: Transferência da paciente M.H.F.C para o Hospital João XXIII sem regulação adequada.

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a atendimento em Urgência e Emergência.

Demanda nº 81468

Resultado da denúncia: Apesar de ter sido cadastrada adequadamente na Central de Regulação SUS-Fácil, conforme descrito na constatação nº 582913 (Relatório da Unidade Visitada Hospital Nossa Senhora da Conceição), a constatação nº 582923 (Relatório da Unidade Visitada Hospital Nossa Senhora da Conceição) evidencia que a paciente foi transferida, sem regulação, para o Hospital João XXIII

Apuração: 11/09/2019

Procede: SIM

Fato: O Hospital Nossa Senhora da Conceição de Pará de Minas não possui as condições de atendimento clínico e cirúrgico de urgência e emergência compatíveis com seu porte, contratualização e credenciamento.

Tipo: Assistência - Funcionamento - Acesso a serviços da Alta Complexidade.

Demanda nº 81468

Resultado da denúncia: De acordo com a constatação 582678 e 582855 (Relatório da Unidade Visitada Hospital Nossa Senhora da Conceição), o HNSC de Pará de Minas disponibiliza leitos de UTI Adulto tipo II, conforme habilitação /credenciamento à Rede Resposta Hospitalar às Urgências e Emergências (RUE) e mantém equipe mínima para o atendimento de urgência e emergência compatível com o porte, contratualização e credenciamento da instituição.

Apuração: 11/09/2019

Procede: Não

Fato: O Hospital Nossa Senhora da Conceição de Pará de Minas não disponibiliza adequadamente os Leitos de UTI conforme habilitação/credenciamento;

Tipo: Gestão – Assistência

Gerado em: 08/09/2020 - 13:17:07

Fonte: Sisaud/SUS

Auditoria nº 590

Acessado em 15/09/2020 17:03:55



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais

Relatório Consolidado



Página 9 de 12

Acesso 1268924

Gerado em: 08/09/2020 - 13:17:07

Acessado em 15/09/2020 17:03:55

Fonte: Sisaud/SUS

Auditoria nº 590

Demanda nº 81468

Resultado da denúncia: De acordo com a constatação 582678 (Relatório da Unidade Visitada Hospital Nossa Senhora da Conceição). o HNSC de Pará de Minas disponibiliza leitos de UTI Adulto tipo II, conforme habilitação /credenciamento à Rede Resposta Hospitalar às Urgências e Emergências (RUE).

Apuração: 11/09/2019

Procede: Não

Fato: Longos períodos sem preenchimento/movimentação no Laudo de M.H.F.C no SUSFácil.

Tipo: Gestão – Assistência

Demanda nº 81468

Resultado da denúncia: De acordo com a constatação 582923. A evolução da paciente M.H.F.C no sistema Sus-fácil foi incompleta e/ou intempestiva. Permaneceu do dia 19/05/2018 às 21:09 até as 09:00 do dia 21/09/2018 sem preenchimento/movimentação do laudo

Apuração: 11/09/2019

Procede: Sim

Fato: Ausência de regulação imediata pela via (sem confirmação de reserva) vaga zero, devido a preenchimento inadequado do Laudo de M.H.F.C no SUSFácil

Tipo: Gestão – Assistência

Demanda nº 81468

Resultado da denúncia: Apesar de a evolução da paciente M.H.F.C no sistema Sus-fácil foi incompleta e/ou intempestiva, não houve constatação de que isto tenha comprometido a regulação imediata pela via vaga zero, pois os dados iniciais do cadastro estavam completos, conforme evidenciado na constatação nº 582913 (Relatório da Unidade Visitada Hospital Nossa Senhora da Conceição).

Apuração: 11/09/2019

Procede: Não

B - Conclusão:

Os objetivos de realizar auditoria especial na Secretaria Municipal de Saúde de Pará de Minas, tendo como unidade visitada o Hospital Nossa Senhora da Conceição, com vistas a apurar a assistência prestada à usuária (MHFC) e atuação da SMS junto ao prestador e à Instituição como Integrante da Rede Resposta às Urgências e Emergências como Nível II foram parcialmente alcançados, visto que a análise do atendimento da paciente pelo hospital foi limitada pelo fato da referida ser de convênio e o atendimento no hospital ter ocorrido integralmente pelo IPSEMG. A equipe de auditoria ficou portanto restrita ao segundo objetivo.

Já o objetivo de avaliar a atuação da SMS junto ao prestador e à Instituição (Integrante da Rede Resposta às Urgências e Emergências como Nível II), sobre a assistência prestada pelo SUS a partir de seu transporte da saída até a chegada ao Hospital João XXIII onde a paciente veio a óbito e sobre os trâmites de regulação foi alcançado, tendo a equipe também avaliado a atual situação quanto ao porte do Hospital e sua capacidade instalada para receber pacientes da Rede de Urgência e Emergência do SUS (RUE).

A presente auditoria também gerou nota técnica com encaminhamentos ao plano de saúde (setor de auditoria do IPSEMG) comunicando o fato sobre a usuária (MHFC) ocorrido no Nossa Senhora da Conceição de Pará de Minas para ciência e providências cabíveis.

Por fim, foi verificado que a SMS de Pará de Minas atua na gestão de seus prestadores, acompanhando e avaliando, contudo resta ainda