

PROGRAMA NACIONAL DE TELESSAÚDE BRASIL REDES

MANUAL DO SOLICITANTE



SECRETARIA DE
SAÚDE



MINISTÉRIO
DA SAÚDE



**Endereço eletrônico para acesso às
teleconsultorias:**

<https://www.medicina.ufmg.br/cetes/>

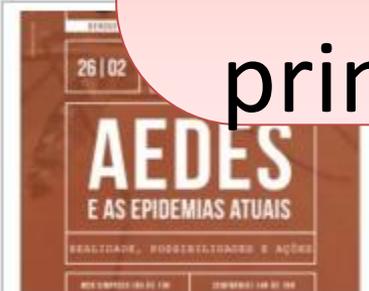


Centro de Tecnologia em Saúde
Faculdade de Medicina da UFMG

[Início](#)[Projetos](#)[Biblioteca Virtual](#)[Notícias](#)[Calendários](#)[Contato](#)

Clicar na opção
Teleconsultorias
disponível no
menu ao lado
direito da tela
principal do site.

Acesso Rápido

[Webpalestras](#)[Teleconsultorias](#)[Cursos On-line \(Ead\)](#)[Revista Latinoamericana de te](#)[Acesso](#)

Publicado em: Agenda • Externas - 19 de fevereiro de 2016 No próximo dia 26, a partir das 8h, acontece no Salão Nobre da Faculdade de Medicina da UFMG o simpósio "Aedes e as Epidemias Atuais: Realidade, Possib...

[Leia mais](#)

FÓRUM PERMANENTE DE ZIKA VÍRUS M
dezembro de 2015 ocorreu a primeira re
08/01/2016

Publicado em: Ensino • Externas - 5 de o
A Faculdade de Medicina da UFMG real.
07/12/2015



Efetuar o login

[Esqueceu sua senha ou nome de usuário?](#)
[Ainda não possui uma conta de usuário?](#)



Dados de acesso:
Digitar CPF
(somente números)
Senha primeiro
acesso: 123456



SOLICITAR UMA TELECONSULTORIA

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

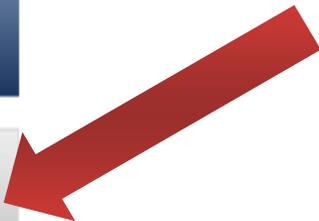
↑ PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIACONSULTAR
TELECONSULTORIAS

MEU CADASTRO

Atualizar dados

AJUDA



1. Solicitar Teleconsultoria:
Clique na opção “Solicitar Teleconsultoria” disponível no menu do lado esquerdo da tela principal.

3. Pesquisar paciente:

Preencha pelo menos um dos campos para realizar sua pesquisa e clique no botão

"Iniciar busca"

Buscar paciente

Atenção! Preencha pelo menos um campo.

Nome do Paciente

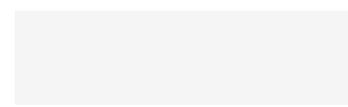
Nome da Mãe

CPF do Paciente

Data de nascimento



Iniciar busca



4. Selecionar paciente :

Se o paciente já estiver cadastrado, basta selecioná-lo e avançar para o passo 7.

Selecionar paciente

Obs.: Serão listados no máximo 50 registros!

Nome Paciente	Nome da Mãe	Nascimento	CPF	
ADELUZA MARIA DOS SANTOS	TEREZINHA DOS SANTOS	26/08/2015	758.471.086-72	Selecionar
ANA MARIA DA SILVA	MARIA DA SILVA	10/05/1956		Selecionar
ANA MARIA DA SILVA	MARIA DO DESTERRO SILVA	30/04/1984		Selecionar
ANA MARIA DO LAGO	MARIA APARECIDA	17/10/1974		Selecionar
ANA MARIA RODRIGUES BRITO	MARIA JOSE DA SILVA BRITO	17/04/1984		Selecionar
ANA MARIA ROSA	MARIANA ROSA	04/05/1960		Selecionar
ANA MARIA TEIXEIRA	MARIA FERNANDES TEIXEIRA	11/12/1976		Selecionar
ANTONIA MARIA DE MATOS		14/06/1957	417.418.116-88	Selecionar

5. Inserir novo paciente:
Caso o paciente **não esteja na lista**, clique em **“Inserir paciente”** e siga o passo 6.

Q Nova busca

Inserir paciente

Inserir paciente

* indicam campos obrigatórios

Sexo: * Masculino Feminino

Nome do Paciente: *

Nome da Mãe: *

Data de nascimento: * 

CNS do Paciente

CPF do Paciente

Salvar

6. Cadastrar paciente
Preencha os dados do paciente e clique no botão "**Salvar**" para confirmação do novo cadastro.

TELESSAÚDE

Principal

FACULDADE DE MEDICINA - UFMG

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Sucesso!

Paciente cadastrado com sucesso!

OK

CONSULTAR

* indicam campos obrigatórios

Solicitação

Dados complementares

- Tipo de Dúvida: *
- ANAMNESE E /OU EXAME FISICO
 - DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA
 - MANIFESTACOES CLINICAS
 - CONDUTA GERAL
 - EPIDEMIOLOGIA
 - TRATAMENTO

História da moléstia atual:

CIAP: *

CID10:

Especialidade: *

Descreva aqui sua pergunta / dúvida de forma clara: *

 Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente assinou o termo de autorização? * Não assinou Assinou



Enviar teleconsultoria

7. TELECONSULTORIA

7.1 Dados

Solicitação:

- Tipo de Dúvida;
- História da moléstia atual;
- CIAP;
- CID10;
- Especialidade;
- Dúvida;
- Adicionar arquivo (arquivos texto e fotos);
- Termo de autorização (Não assinou; Assinou)

“Enviar teleconsultoria”.

7.2 Clique em **Dados Complementares**

para preencher:

- Peso;
- Altura;
- IMC;
- PASXPAD(mmHg);
- Temperatura;
- Glicemia;
- DUM;
- Exames realizados;
- Medicamentos em uso

Solicitação

Dados complementares

Peso (Kg) e Altura (m): e IMC: PAS x PAD (mmHg): x Temperatura (°C) e Glicemia (mg/dl): e DUM: Exames realizadosSIA/SIH: Informações: **7.2.1 Dados Complementares**

para preencher:

- Peso,
- Altura;
- IMC;
- PASXPAD(mmHg);
- Temperatura;
- Glicemia;
- DUM;
- Exames realizados;
- Medicamentos em uso

Medicamentos em uso**Caso o paciente esteja utilizando alguma medicação, favor descrever informando nome dos medicamentos e posologia**

Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

- O paciente assinou o termo de autorização? *
- Não assinou
- Assinou



Sucesso!

Teleconsultoria enviada com sucesso!

Código da Teleconsultoria: 2342

OK

8. Confirmação do registro da teleconsultoria



Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto)

Não assinou

Assinou

Enviar teleconsultoria

APÓS RESPOSTA DO ESPECIALISTA

**1 - REALIZAR UMA NOVA
TELECONSULTORIA PARA O MESMO
PACIENTE /ESPECIALISTA**

E / OU

2 - FINALIZAR UMA TELECONSULTORIA

APÓS RESPOSTA DO ESPECIALISTA

TELESSAÚDE

Principal ESFSB - SEDE Bem vindo, SOLICITANTE T Ajuda

Administrador **Solicitante** Especialista Gerente da Unidade Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Visualizar últimas teleconsultorias respondidas

- ESPECIALISTA TREINAMENTO - ANGIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - DERMATOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - ENFERMAGEM - SAUDE DA MULHER - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - BIOSSEGURANCA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - MAMOGRAFIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CLINICA MEDICA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

1. Após a resposta do especialista na tela principal visualiza-se as últimas teleconsultorias respondidas.

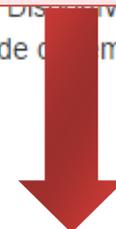
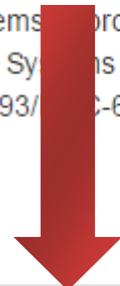
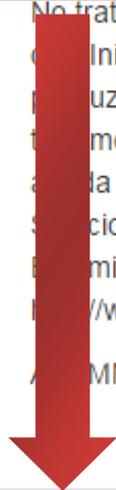
CIAP2: L18 - DORES MUSCULARES

IL.COM - 17/02/2016

2. Após a resposta do especialista, caso não tenha sido esclarecidos todos os seus questionamentos, é possível realizar uma nova solicitação para o mesmo Paciente e Especialista

2.1 Se não houver mais nenhum questionamento sobre o caso, você deve registrar a conduta e finalizar a teleconsultoria.

2.2 Este recurso permite a impressão da Teleconsultoria, utilize apenas **se necessário!!!**



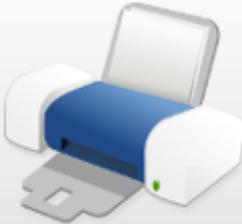
Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista



Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsultoria



Imprimir teleconsultoria



Tipo(s) de orientaça...

ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

RETORNAR O CASO AO ESPECIALISTA

Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista



Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsulta



Imprimir teleconsulta



RETORNAR DÚVIDA AO ESPECIALISTA

Tipo de Dúvida:

ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

CONDUTA GERAL

DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA

EPIDEMIOLOGIA

ETIOLOGIA

MANIFESTACOES CLINICAS

TRATAMENTO

Ver dados clínicos



Descreva aqui sua dúvida de forma clara:

descreva aqui sua dúvida/pergunta



Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

Enviar nova pergunta/dúvida



3. Escolha o tipo de dúvida e preencha seu questionamento e clique em “Enviar nova pergunta /Dúvida.”

FINALIZAR TELECONSULTORIA

Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista



Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsultoria



Imprimir teleconsultoria



FINALIZAR TELECONSULTORIA

Sua dúvida foi solucionada ? Sim Parcialmente Não Não sei

Conduta: **Selecione...**
ENCAMINHAR NIVEIS SECUNDARIOS
ENCAMINHAR NIVEIS TERCARIOS
MANTER NA UNIDADE

Assinale sua satisfação em relação a resposta:

Muito Satsfeito
 Satisfeito
 Indiferente
 Insatisfeito
 Muito Insatisfeito

Observações:

Finalizar teleconsultoria

1.3 Avaliação da teleconsultoria.
1. 3.1. Selecione o nível de resolução de sua dúvida.
Também é possível descrever observações da conduta se necessário.
Clique em **“Finalizar Teleconsultoria”**.

É importante começar!

Estamos à disposição para que você tenha a melhor experiência:

Após realizar a **primeira solicitação de teleconsultoria**, envie um e-mail para a nossa equipe relatando se a sua experiência com a plataforma foi **positiva** ou se **você teve alguma dificuldade**.

Assim, poderemos **oferecer o suporte necessário através do treinamento ativo**, onde daremos as instruções visando a melhor experiência possível com a nossa plataforma.

Contatos de e-mail para relato da primeira experiência e suporte técnico:

suporte.telessaudefm@gmail.com

contato.telessaudefm@gmail.com



VISUALIZAR HISTÓRICO DE TELECONSULTORIAS

HISTÓRICO DE TELECONSULTORIAS

1. Visualizar a Resposta:
Você pode usar o menu **“Consultar Teleconsultorias”** para ver as solicitações mais antigas.

SAÚDE Principal ESFSB

Solicitante Especialista

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Visualizar últi

ESPECIALISTA

ESPECIALISTA

ESPECIALISTA

ESPECIALISTA

ESPECIALISTA

ESPECIALISTA

PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIACONSULTAR
TELECONSULTORIASATUALIZAR MEU
CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

BUSCAR

Status (ver legenda)

Código	Status	Data	Especialidade	Unidade Es
2341		22/02/2016	CIRURGIA DA MAO	UNIDADE E FM/UFMG (
2342		24/02/2016	CLINICA MEDICA	UNIDADE Esp FM/UFMG (TREIN

2. Status da Teleconsultoria

Status Teleconsultoria - Legenda

Ícone	Descrição
	A teleconsultoria ainda não foi lida.
	A teleconsultoria foi lida.
	A teleconsultoria foi respondida.
	A teleconsultoria foi finalizada.
	A teleconsultoria foi cancelada.



imprimir

PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIACONSULTAR
TELECONSULTORIASATUALIZAR MEU
CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

BUSCAR

Status (ver legenda)

Status	Data	Especialidade			Especialista
	22/01/2016	ALERGIA E IMUNOLOGIA			TREINAMENTO
	15/01/2016	ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIATRICA			ESPECIALISTA TREINAMENTO
	22/01/2016	CIRURGIA GERAL			ESPECIALISTA TREINAMENTO
	22/01/2016	ANOREXIA E BULIMIA			ESPECIALISTA TREINAMENTO

2.1 Visualizar Resposta

Clique no ícone  para visualizar os dados das solicitações anteriores.



Administrador Solicitante Especialista Gerente da Unidade

Visualizar Teleconsulta

HISTÓRICO

Pergunta : **MARCOS CUNHA RESENDE - 23/06/20**
teste

Tipo(s) de duvida(s): ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

Anexo(s):

Resposta : **MAURICIO CAMPOS - 23/06/2015**
resposta com arquivo

Tipo(s) de orientaça... ORIENTACAO I

Anexo(s): [cartaz_telessaude.png](#)

Ver dados clínicos

Cancelar

3. Visualizar a Resposta:
Role a barra para visualizar todo o conteúdo.

The background features two large, overlapping curved lines. One is a light blue arc on the left side, and the other is a light orange arc on the right side. Both arcs have a soft, gradient-like appearance with a slight shadow effect.

ALTERAR SUA SENHA

Administrador

Solicitante

Especialist

PRINCIPAL

MEU CADASTRO

Atualizar dados

SOLICITAR

Teleconsultoria

CONSULTAR

Teleconsultorias

AJUDA

**1. Clique em
“Atualizar dados”.**



Professional - Dados Pessoais

ID

3

Nome

TREINAMENTO

E-mail

treinamento@gmail.com

CPF

045.024.406-71

CNS

CBO

ANALISTA DE REDES E DE COM

Tipo profissional

PROFISSIONAL DE SAUDE

✓ Salvar alterações

Alterar senha

2. Confira o seus dados pessoais e altere o seu nome e e-mail caso seja necessário.

Professional - Dados Pessoais

ID	3
Nome	TREINAMENTO
E-mail	treinamento@gmail.com
CPF	045.024.406-71
CNS	
CBO	ANALISTA DE REDES E DE COMUNICACAO DE DADOS
Tipo profissional	PROFISSIONAL DE SAUDE
	<input checked="" type="button" value="Salvar alterações"/> <input type="button" value="Alterar senha"/>

3. Recomendamos alterar a sua senha no primeiro acesso, clique em “Alterar senha”.



3. Digite sua nova senha e clique em Salvar.

Administrador | **Solicitante** | Especialista | Gerente | Unidade

Alterar senha x

Nova Senha

Confirmar Senha

A screenshot of a web application interface for changing a password. The page has a header with navigation tabs: 'Administrador', 'Solicitante' (highlighted), 'Especialista', 'Gerente', and 'Unidade'. Below the header is a modal window titled 'Alterar senha' with a close button 'x' in the top right corner. The modal contains two text input fields: 'Nova Senha' with the placeholder text 'Senha' and 'Confirmar Senha' with the placeholder text 'Confirmar Senha'. At the bottom right of the modal are two buttons: 'Cancelar' and 'Salvar'. Three red arrows originate from a red callout box above the form: one points to the 'Nova Senha' input field, another points to the 'Confirmar Senha' input field, and a third points to the 'Salvar' button.



**RECUPERAR A
SUA SENHA**



Efetuar o login

[< Recuperar minha senha >](#)

**1. Clique em
Recuperar minha
senha.**



Recuperar minha senha

Digite seu email

Enviar

< Login >

2. Digite o seu e-mail cadastrado e clique em “Enviar”.

3. Agora abra o seu e-mail e verifique a sua senha. Não se esqueça de checar a sua caixa de Spam caso não receba sua nova senha.



ACESSO ÀS WEBPALESTRAS

Acessar e inscrever-se no canal do Núcleo de Telessaúde de Minas Gerais - UFMG no YouTube (Webs a partir de 2021)

The image shows a screenshot of the YouTube channel page for 'Núcleo de Telessaúde de Minas Gerais - UFMG'. The channel has 1,33 mil inscritos. The banner features the UFMG logo and the text 'TELESSAÚDE' along with various telehealth services: TELENUTRIÇÃO, TELEMEDICINA, TELENFERMAGEM, WEBCONFERÊNCIAS, TELEAPOIO MATRIAL, TELEAGENTES, TELEODONTO, and TELEGESTÃO. The video list includes:

- Diretrizes Estaduais para a Retomada dos Atendimento Odontológicos** (1:34:25) - 1,4 mil visualizações • Transmitido há 8 meses
- XIV Encontro Mineiro de Aleitamento Materno** (4:04:31) - 421 visualizações • Transmitido há 8 meses
- Webinário: Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais aos novos Secretários Municipais de Saúde.** (1:24:20) - 2,2 mil visualizações • Transmitido há 7 meses
- Processo de Adesão ao Programa Saúde na Escola...** (1:42:13) - 1,4 mil visualizações • Transmitido há 6 meses
- Atividade física e práticas corporais e seus benefício...** (1:44:25) - 555 visualizações • Transmitido há 5 meses

On the left sidebar, under 'INSCRIÇÕES', the following channels are listed: CETES, Saps Secretaria de A..., SGTES Secretaria de Gestão..., TelessaúdeRS - UFR..., and Procurar canais. At the bottom left, it says 'MAIS DO YOUTUBE'.

Acessar o canal do CETES no YouTube para webs realizadas até 2020

YouTube BR

Pesquisar

Início
Em alta
Inscrições

Biblioteca
Histórico
Assistir mais tarde
Vídeos marcados...

INSCRIÇÕES

- CETES
- Canal Codifica...
- sAPS
- TelessaúdeRS ...
- Secretaria de Ges...
- Procurar canais

CETES
Centro de Tecnologia em Saúde
Faculdade de Medicina - UFMG

2.262 inscritos

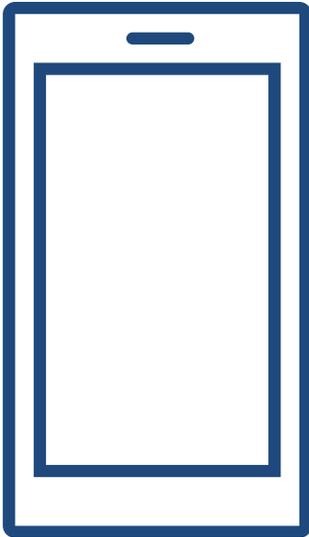
INSCRITO 2,2 MIL

INÍCIO **VÍDEOS** PLAYLISTS COMUNIDADE CANAIS SOBRE

Envios ▾ REPRODUZIR TODOS CLASSIFICAR POR

Thumbnail	Video Title	Views	Time
	TeleApoio Matricial - Tratamento da Obesidade n...	42 visualizações • 2 dias atrás	48:21
	TeleMedicina - Osteoartrite (reumatologia)	44 visualizações • 3 dias atrás	41:27
	Websimpósio dos Consórcios Intermunicipais...	750 visualizações • 5 dias atrás	1:10:19
	TeleApoio Matricial - Abordagem do Autismo	70 visualizações • 1 semana atrás	58:07

**Siga nosso perfil no Instagram
e fique por dentro das nossas
atividades:**



@nutelmg.ufmg



Centro de Tecnologia em Saúde

Centro de Tecnologia em Saúde da Faculdade de
Medicina da UFMG

Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - sala 622

Belo Horizonte - MG

Tel: (31) **3409-9677**

3409-9691

[E-mail: suporte.telessaudefm@gmail.com](mailto:suporte.telessaudefm@gmail.com)

contato.telessaudefm@gmail.com

[Site: www.medicina.ufmg.br/cetes/](http://www.medicina.ufmg.br/cetes/)