MANUAL DA PLATAFORMA DE TELECONSULTORIA

Polo de Telessaúde do Hospital Universitário Ciências Médicas - Fundação Educacional Lucas Machado - FELUMA



Maio de 2024

Apresentação

A Fundação Educacional Lucas Machado (FELUMA), mantenedora da Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais (FCMMG), é referência em filantropia no estado de MG. Desenvolve ações de formação de profissionais da área de ciências da saúde ao mesmo tempo em que presta atendimento direto a população do SUS de Minas Gerais.

O Polo de Telessaúde do Hospital Universitário da Ciências Médicas (HUCM), em conjunto com o Núcleo de Telessaúde FM/UFMG e o Centro de Telessaúde HC/UFMG, e em parceria com SES-MG, participa do Projeto de Incorporação de Teleconsultorias no Fluxo Assistencial do Atendimento Especializado no Estado de Minas Gerais.

A implementação de projeto, financiado pelo Ministério da Saúde (MS) via Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI), tem como objetivos: disponibilizar teleconsultorias para equipes de saúde da família de MG; ampliar a formação profissional priorizando linhas de cuidado estratégicas para o estado, reduzir tempo de espera por atendimentos especializados e encaminhamentos desnecessários; aumentar a resolubilidade da APS e promover processos de educação permanente.

Este é o manual do solicitante (Profissionais da Atenção Primária à Saúde) para realização de Teleconsultorias assíncronas junto aos especialistas do Polo de Telessaúde do HUCM.

1. Como Acessar a Plataforma de Teleconsultoria

Para acessar a Plataforma de Teleconsultoria, entre na plataforma através do endereço: https://telessaude.feluma.org.br



Preencha os campos Usuário e Senha. Clique em Login. Caso tenha necessidade de recuperar sua senha, clique em *Esqueci minha senha*, digite o seu e-mail de acesso e clique em *Alterar Senha* para receber um e-mail com instruções de recuperação da sua senha.

2. Tela Principal do Sistema



É possível ativar notificações que serão exibidas como Pop-up na tela do navegador clicando na mensagem '*Clique aqui para ativar o recebimento de notificações*' no topo da página.

O mei	nu ^{Principal} permit	te ao usuário acessar os últimos atendii	mentos realiza	idos:
Source Dayne Feluma	Principal Home > Principal		Expira em 9 minutos 🛛 🔾	≡
	Ative as notificações Ciique aqui para ativar o recebin	iento de notificações.	×	
	Últimos Atendimentos			
		© SAÚDE DIGITAL FELUMA • 2018 - 2024 • Todos os direitos reservados.		

Aqui também é possível selecionar filtros para busca de determinado(s) atendimento(s):

Home > Principal > Últimos Atendimentos > Listagem	Exp	ira em 15 minutos 🛛
▼ Filtros		
A partir de	Тіро	
iii 16/05/2024	Selecione	
Paciente		
Informe CPF, nome do paciente ou data de nascimento (dd/MM	(YYYY)	٥
+ Atender 22/05/2024 21:14:59 2 □ PARAM - 1 ▲ PACIENTE TESTE இ FELUMA TELECONSULT	DRIA PROFISSIONAL 🔹 NÃO DEFINIDO 2 - CRM - MG - 99998	
© SAŬDE DIGITAL	FELUMA • 2018 - 2024 • Todos os direitos reservados.	
clicar no ícone	visualizar a tela de informações c	lo paciente:

Prontuário Home > Principal > Últimos Aten	dimentos > Pro	ntuário						minutos A	=
Paciente: PACIENTE TESTE (Ver. cadastro) Idade: 38								Prontuário: 1	
Sexo: Masculino Remédios: DIPIRONA 500MG, PANTOPRAZOL 20 Alergias: FRUTOS DO MAR o	MG, ACERTIL 5 M	G Ø						₹ 21:14 22/05/2024	
Histórico Prontuário Voltar para V									
Observação									>
ए) Dados	🖬 Dados	📽 Endereço	📥 Diagnósticos	🚱 Remédios	🏙 Cirurgias	📠 İnternações	Hergias 🌡		
Exame Laboratorial	Nome do Pre	stador				CNPJ do P	restador		
Exame Imagem	愈 FELUMA	TELECONSULTOP	RIA PROFISSIONAL			1717	8203000175		
Anexo	Pacien	e							
Teleconsultoria Profissional	0	PACIENTE TEST	E						

3. Solicitação da Teleconsultoria

Home	ne	Expira em 15 minutos 🔗 📃
•	Ative as notificações Clique aqui para ativar o recebimento de notificações.	×
Bon	n dia, Profissional.solicitante@teleconsultoria.teste.br	10:23:06
Busca	r uma função do sistema	Q
Cadas	tro Principal Teleconsultoria	
	© SAÚDE DIGITAL FELUMA + 2018 - 2024 + Todos os direitos reservados.	
Ao clicar no	ícone teleconsultora a tela a seguir é apresentada:	
Ao clicar no	ícone vecconsultoria a tela a seguir é apresentada:	Expira em 12 minutos Զ 🗮
Ao clicar no	ícone Reconsultoria econsultoria leconsultoria leconsultoria gue and para ativar o recebimento de notficações.	Expira em 12 minutos 🔗 🚍
Ao clicar no	fcone eleconsultoria econsultoria econsultoria sea notificações sea equi para ativar o recebimento de notificações. Seconsultoria Profissional	Expira em 12 minutos 🤌 🚍
Ao clicar no Control to teleccione Home > Telecci	Ícone econsultoria econsultoria econsultoria we as notificações econsultoria ge agui para ativar o recelemento de notificações. econsultoria Profissional econsultoria Vo SAÜDE DIGITAL FELUMA + 2018 - 2024 + Todos os direitos reservados.	Expira em 12 minutos 오 드

Ao clicar no ícone <u>Teleconsultoria Profissional</u> a tela abaixo é apresentada:



O ícone '*Fila'* estará habilitado caso a opção por fila de prioridade das Teleconsultorias esteja habilitado, classificando por ordem de abertura pelo solicitante Médico os pedidos de Teleconsultoria.

O ícone 'Atendimento' irá conduzir para a tela:

Atendimento Home > Teleconsultoria > Teleconsultoria Profiss	ional > Atendimento	Expira em 13 minutos 🛛 🗮
₹Filtros		Y Ocultar Filtros
* Unidade de Atendimento Selecione o prestador Status	Profissional Selecione o profissional V	Especialidade V Selecione a especialidade V
Selecione o status		
Data Status	Especialidade Sem dados	Profissional Opções
	10/página V < 1 >	

Esta tela permite ao Solicitante acompanhar o status das Teleconsultorias abertas por ele, e temos a opção de iniciar uma 'Nova Teleconsultoria' clicando no botão

+ Nova Teleconsultoria

Na tela *'Dados Atendimento'* o Solicitante poderá buscar um paciente já cadastrado, via CPF ou nome:

Boos Atendimento Home > Principal > Últimos Aten	dimentos > Dados Atendimento		Expira em 15 minutos 🛛 🗮
Ative as notificações Clique aqui para ativar o recei	pimento de notificações.		×
Escolha o modelo do Prontuário	Prestador	Corpo Clínico	
CFM	DEFELUMA TELECONSULTORIA PROFISSIONAL	& NÃO DEFINIDO 2	
SOAP	Paciente		
• PERSONALIZADO	Informe CPF, nome do paciente ou data de nascimento (dd/MM/yyyy)		٥
• Cancelar	U Ladastrar		Iniciar Atendimento
	© SAÚDE DIGITAL FELUMA • 2018 - 2024 • Todos os direitos re	servados.	

Obs.: A escolha de modelo de Prontuário da teleconsultoria já estará selecionada: 'PERSONALIZADO'.

Caso o paciente atendido não esteja cadastrado na base da unidade, o Solicitante deverá clicar no botão **Cadastrar**, para incluí-lo no sistema:

Adicionar paciente	×
* Nome	
CPF	Telefone
	J
*Sexo	* Data de Nascimento
çơ' Selecione v	E Selecione uma data
E-mail	CNS (Cartão Nacional de Saúde)
@	
Observação	
• Cancelar	Confirmar

Após o cadastro ou a localização do paciente já cadastrado, o Solicitante poderá selecionar o botão *'Iniciar Atendimento'*:

Home > Principal > Últi	Expira em 15 minutos 🔉 🗮		
Ative as notificaçã Clique aqui para at	ies ivar o recebimento de notificações.		×
Escolha o modelo do Prontuário	Prestador	Corpo Clínico	
CFM	FELUMA TELECONSULTORIA PROFIS	SIONAL 🛔 NÃO DEFINIDO 2	
SOAP	Paciente		
PERSONALIZADO	PACIENTE TESTE - CPF: 123.720.531-	08 - Nascimento: 23/03/1986	٢
	2_ Visualizar		
Cancelar			Iniciar Atendimento
	© SAÚDE DIGITAL FELUMA • 2018	- 2024 • Todos os direitos reservados.	

A primeira tela exibe as informações do paciente em formato de um pequeno Prontuário:

Prontuário Home > Principal > Últimos Atendi	mentos > Prontuário							m 15 minutos 🔉 🔳
Ative as notificações Clique agui para ativar o rece	pimento de notificações.							×
Paciente: PACIENTE TESTE (Ver cadastro) Idade: 38 Sexo: Masculino								Prontuário: 1
Remédios: DIPIRONA 500MG, PANTOPRAZOL 20 M Alergias: FRUTOS DO MAR o	G, ACERTIL 5 MG 🛛							Z1:14 22/05/2024
Histórico Prontuário Voltar para Y								
Observação								>
Q Dados	🖬 Dados	🖧 Endereço	📥 Diagnósticos	🚱 Remédios	🛗 Cirurgias	internações	lergias	
Exame Laboratorial	Nome do Pres	tador					CNPJ do Prestador	
🖬 Exame Imagem	前 FELUMA	TELECONSULTOP	RIA PROFISSIONAL				17178203000175	
Anexo	Paciente							
Teleconsultoria Profissional	9	PACIENTE TES	ITE					

Neste prontuário, profissionais da equipe de saúde da família (habilitados na plataforma), poderão inserir, de forma organizada, dados objetivos do paciente: diagnósticos (Lista de problemas), medicamentos em uso, histórico de cirurgias, internações, alergias.

Já no menu lateral esquerdo, temos a opção de anexar resultados de exames laboratoriais, laudos de exames de imagem, ou qualquer outro arquivo de texto, imagem ou cópia de algum documento, por exemplo, um relatório médico. Todas estas informações podem ser valiosas para a discussão de cada caso clínico junto aos Teleconsultores.

Ao	clicar	no	ícone	۵	Teleconsultoria Profissional	а	tela	para	iniciar	0	processo	de
Tele	consul	toria	i será ar	ore	sentada.							

O Solicitante deverá clicar no botão

Home > Principal > Últim	os Atendimentos > Prontuário	Expira em 15 minutos 🔗 🗮
Sexo: Masculino		Z 21:14 22/05/2024
Histórico Prontuário Voltar para V		
Observação		>
 ♀ Exame Laboratorial ■ Exame Imagem 	Teleconsultoria Profissional Iniciar Teleconsultoria Profissional	
Anexo		
Teleconsultoria Profissional		
	© SAÚDE DIGITAL FELUMA * 2018 - 2024 * Todos os direitos reservados.	

O Solicitante deverá preencher a ficha de Teleconsultoria Profissional com todas as informações básicas para direcionamento da dúvida clínica:

Prontuărie Faine - Proceed	Teleconsultoria Profissional	×	apro en 14 minutos 🔗 🔳
	* Especial code	* Usidade Crigem	
	TELECONSULTORIA	Solecine a undate de organi	Prontuário: 1
lande: 38 Sexio: Masculine	* Assume		X 21.34 22/05/2024
Concernance Internet	Assarbs		
	Problema apresentado		
Observação		Aa* la	
Or Danier			
e barre Laboratorial		Charadees: 9235	
	Mathematican un		
T come insigned			
R Atom		Ax- (a)	
 Transposation in Professional 			
		Chandran (9235	
	* CID Principal CID Secundario	CID Tertilario	
	Inflamme câdige ou marine da CED.	Informe elidige ou norme do CED	
	Metrino Solicitação		
		Aa* 🖸	
		Characters: 0735	
	@ Center	- Tosiar mente	
	,		

O primeiro item a ser selecionado é a *Especialidade* do Teleconsultor que receberá a dúvida. Em seguida o Solicitante deve indicar uma, duas ou até três palavraschave, que refletem a dúvida, no campo *'Assunto'*.

No campo '*Problema apresentado*' deverá detalhar o histórico do problema atual, contexto do paciente, história pregressa, ou indicar qualquer informação válida para o diagnóstico ou conduta sobre o caso. O campo '*Medicamentos em uso*' permite registro em texto livre das medicações atuais do paciente.

O *'CID Principal'* do paciente é item de seleção obrigatória, podendo ainda ser incluídos CIDs Secundário e Terciário.

No último item '*Motivo da Solicitação*' o Solicitante deverá detalhar sua dúvida sobre a condução do caso, descrevendo, por exemplo, eventuais limitações diagnósticas ou terapêuticas dentro do seu contexto.

Por fim, para envio da Teleconsultoria, basta clicar no botão 'enviar dúvida'.

O *Status* das Teleconsultorias enviadas poderá ser acompanhado voltando ao menu 'Atendimento':

Atendimento Home > Teleconsultoria > Teleconsultoria Profissional > Atendimento			minutos 은 🔳
Ative as notificações <u>Cloure aqui</u> para ativar o recebimento de notificações.		X	
Tritros			T Ocultar Filtros
* Unidade de Atendimento	Profissional	Especialidade	
🛕 ABS SÃO LUCAS 🗸 🗸	Selecione o profissional V	U Selecione a especialidade	
Status			
Selecione o status · ·			
+ Nova Teleconsultoria			
Data Status	Especialidade	Profissional	Opções
23/05/2024 10:12:05 Availado pelo teleconsultor	TELECONSULTORIA	NÃO DEFINIDO 2	
	10/página ⊖ < 1 >		
	© SAÚDE DIGITAL FELUMA • 2018 - 2024 • Todos os direitos reservados.		

A resposta da dúvida clínica ficará registrada no Prontuário do paciente. O Solicitante será notificado sobre a resposta do Médico Especialista e poderá avaliar a resposta clicando no ícone '*Avaliar*':

Home >	ntuário Principal > Otimos Atandimentos > Promulario	Expira em 15 minutos 🔉 🗮
	Athe as notificações Clauradu para athara s recolumente de notificações.	×
Paciente: PACIE	VTE TESTE 2 (vier radiastro)	Prontuário: 2
Idade: 38 Sexo: Masculino		■ 10:09 23/05/2024
Histórico Prontuário	Votar pra	
Observação		5
ປູ Dados	Teleconsultoria Profissional Contrareferência Referência Bibliográfica Desfecho Teleconsultor Desfecho Profissional Histórico Dúvidas	
Exame Laboratori	I Registrado por NÃO DEFINIDO 2 Prefisional: NÃO DEFINIDO 2 Teleconuteri NÃO DEFINIDO 1 Teleconuteri NÃO DEFINIDO 1 Teleconuteri NÃO DEFINIDO 1	
Anexo	Status: Availado pelo teleconsultor	
Teleconsultoria Pr	Contecido: Solicito orientação quanto a prescrição de novos medicamentos para tratar o enfermo. Última conversa: Recomendar o uso de Nimesulida 100mg de 12 em 12 horas por 3 días	
		ller Verhistorico de conteúdo
	IO SAÚDE DIGITAL FELUMA - 2018 - 2024 - Todos os direitos reservados.	

Na tela de avaliação o Solicitante deverá preencher o desfecho da Teleconsultoria, selecionando uma das opções de desfecho previamente cadastradas no sistema. Deverá indicar também uma nota final para a resposta da Teleconsultoria:

Prontuário Home > Principal > Últimos Atendimentos > Pro	waleo	Expira em 14 minutos 🔉 🗮	
Ative as notificações Clique aqui para ativar o recebimento de n	astade.	×	
Paciente: PACIENTE TESTE 2 (Ver cadastro)		Prontuário: 2	
idade: 38 Sexo: Masculino		■ 10:09 23/05/2024	
Histórice Prontuário Voltar para V			
Observação		>	
U Dados	Teleconsultoria Profissional Contrareferència Referència Bibliogràfica Desfecho Teleconsultor Desfecho Profissional Histórico Dúvidas		
Exame Laboratorial	* Desfecho		
E Exame Imagem	ALTA + ORIENTAÇÃO PARA A UBS PROSSEGUIR ACOMPANIMAMENTO		
Anexo	Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a qualidade da teleconsultoria realizada por este especialista?		
🗭 Teleconsultoria Profissional	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Vocé selectonou: 10		
		🗸 Registrar	
© SAÚDE DIGITAL FELUMA • 2018 - 2024 • Todos os direitos reservados.			

A Teleconsultoria será finalizada ao clicar em 'Registrar'.

4. Suporte Técnico

O Saúde Digital FELUMA mantém um plantão de suporte técnico em horário comercial pelos canais:

E-mail: telessaude@feluma.org.br ou suporte.telessaude@feluma.org.br WhatsApp: +55 31 9635-5502.