MANUAL DA PLATAFORMA DE TELECONSULTORIA

Polo de Telessaúde do Hospital Universitário Ciências Médicas - Fundação Educacional Lucas Machado - FELUMA









Apresentação

A Fundação Educacional Lucas Machado (FELUMA), mantenedora da Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais (FCMMG), é referência em filantropia no estado de MG. Desenvolve ações de formação de profissionais da área de ciências da saúde ao mesmo tempo em que presta atendimento direto a população do SUS de Minas Gerais.

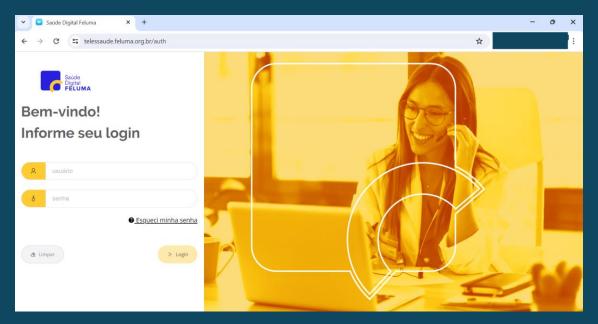
O Polo de Telessaúde do Hospital Universitário da Ciências Médicas (HUCM), em conjunto com o Núcleo de Telessaúde FM/UFMG e o Centro de Telessaúde HC/UFMG, e em parceria com SES-MG, participa do Projeto de Incorporação de Teleconsultorias no Fluxo Assistencial do Atendimento Especializado no Estado de Minas Gerais.

A implementação de projeto, financiado pelo Ministério da Saúde (MS) via Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI), tem como objetivos: disponibilizar teleconsultorias para equipes de saúde da família de MG; ampliar a formação profissional priorizando linhas de cuidado estratégicas para o estado, reduzir tempo de espera por atendimentos especializados e encaminhamentos desnecessários; aumentar a resolubilidade da APS e promover processos de educação permanente.

Este é o manual do solicitante (Profissionais da Atenção Primária à Saúde) para realização de Teleconsultorias assíncronas junto aos especialistas do Polo de Telessaúde do HUCM.

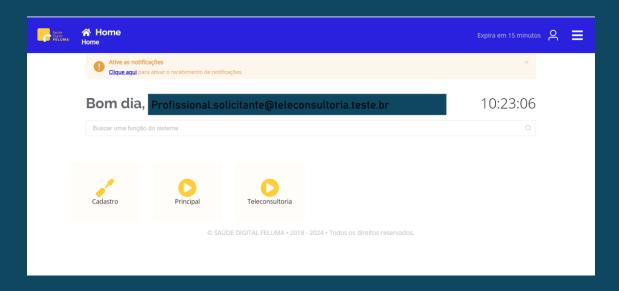
1. Como Acessar a Plataforma de Teleconsultoria

Para acessar a Plataforma de Teleconsultoria, entre na plataforma através do endereço: https://telessaude.feluma.org.br



Preencha os campos Usuário e Senha. Clique em Login. Caso tenha necessidade de recuperar sua senha, clique em *Esqueci minha senha*, digite o seu e-mail de acesso e clique em *Alterar Senha* para receber um e-mail com instruções de recuperação da sua senha.

2. Tela Principal do Sistema

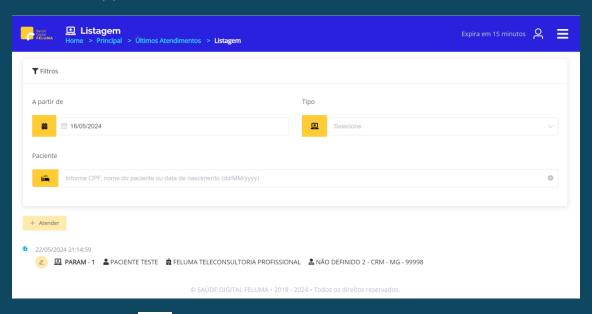


É possível ativar notificações que serão exibidas como Pop-up na tela do navegador clicando na mensagem '*Clique aqui para ativar o recebimento de notificações*' no topo da página.

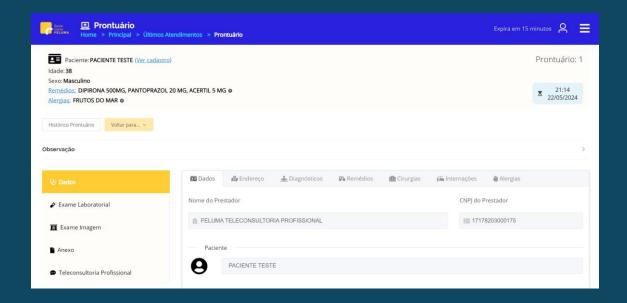
O menu permite ao usuário acessar os últimos atendimentos realizados:



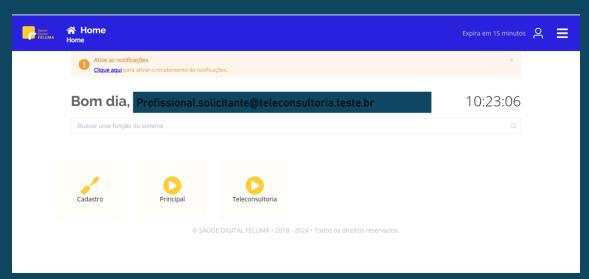
Aqui também é possível selecionar filtros para busca de determinado(s) atendimento(s):



Ao clicar no ícone é possível visualizar a tela de informações do paciente:



3. Solicitação da Teleconsultoria



Ao clicar no ícone a tela a seguir é apresentada:



Ao clicar no ícone *Teleconsultoria Profissional*

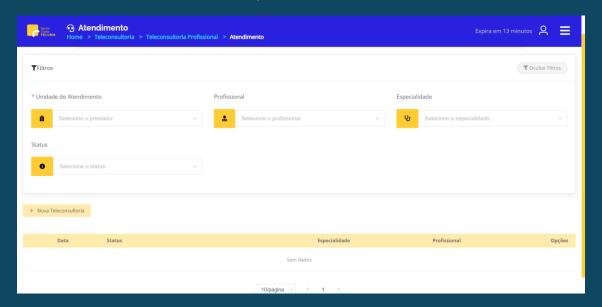


a tela abaixo é apresentada:



O ícone '<u>Fila'</u> estará habilitado caso a opção por fila de prioridade das Teleconsultorias esteja habilitado, classificando por ordem de abertura pelo solicitante Médico os pedidos de Teleconsultoria.

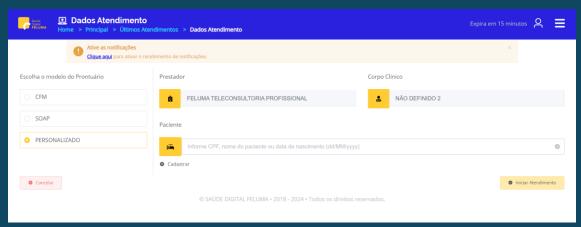
O ícone 'Atendimento' irá conduzir para a tela:



Esta tela permite ao Solicitante acompanhar o status das Teleconsultorias abertas por ele, e temos a opção de iniciar uma 'Nova Teleconsultoria' clicando no botão

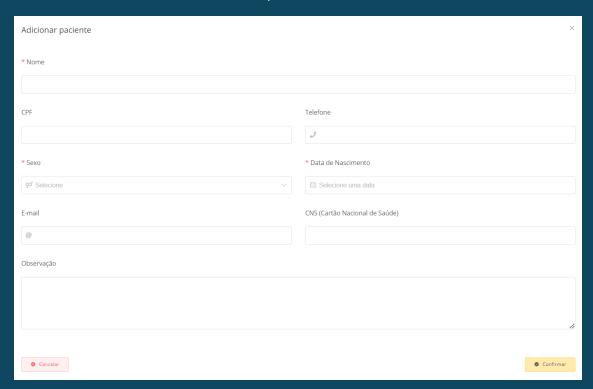


Na tela 'Dados Atendimento' o Solicitante poderá buscar um paciente já cadastrado, via CPF ou nome:

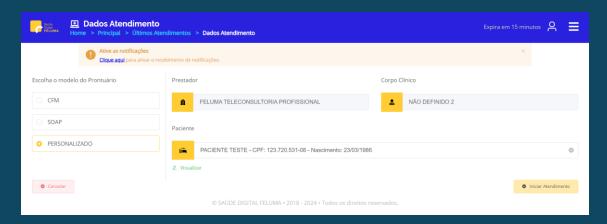


Obs.: A escolha de modelo de Prontuário da teleconsultoria já estará selecionada: 'PERSONALIZADO'.

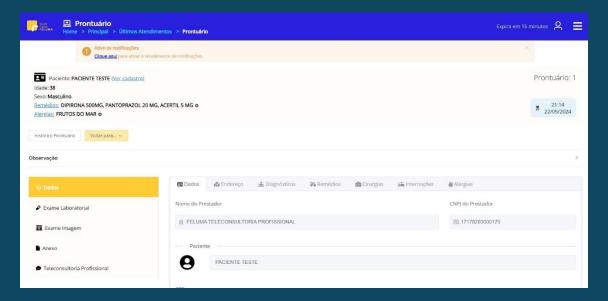
Caso o paciente atendido não esteja cadastrado na base da unidade, o Solicitante deverá clicar no botão Cadastrar, para incluí-lo no sistema:



Após o cadastro ou a localização do paciente já cadastrado, o Solicitante poderá selecionar o botão 'Iniciar Atendimento':



A primeira tela exibe as informações do paciente em formato de um pequeno Prontuário:

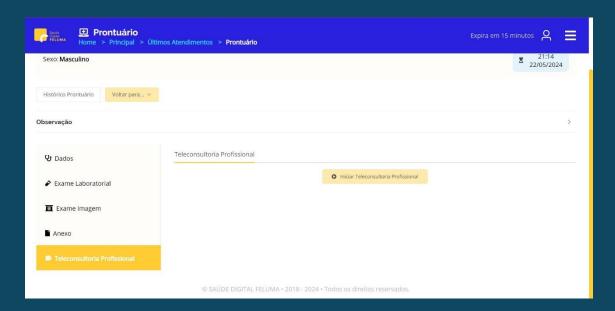


Neste prontuário, profissionais da equipe de saúde da família (habilitados na plataforma), poderão inserir, de forma organizada, dados objetivos do paciente: diagnósticos (Lista de problemas), medicamentos em uso, histórico de cirurgias, internações, alergias.

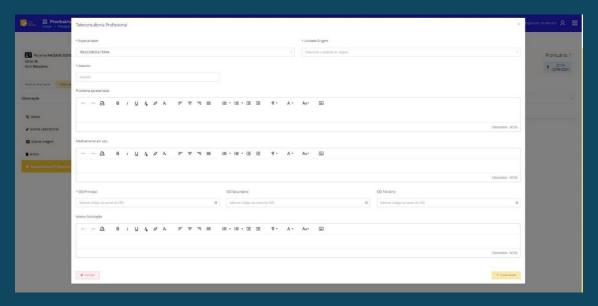
Já no menu lateral esquerdo, temos a opção de anexar resultados de exames laboratoriais, laudos de exames de imagem, ou qualquer outro arquivo de texto, imagem ou cópia de algum documento, por exemplo, um relatório médico. Todas estas informações podem ser valiosas para a discussão de cada caso clínico junto aos Teleconsultores.

Ao clicar no ícone Profissional a tela para iniciar o processo de Teleconsultoria será apresentada.

O Solicitante deverá clicar no botão



O Solicitante deverá preencher a ficha de Teleconsultoria Profissional com todas as informações básicas para direcionamento da dúvida clínica:



O primeiro item a ser selecionado é a *Especialidade* do Teleconsultor que receberá a dúvida. Em seguida o Solicitante deve indicar uma, duas ou até três palavraschave, que refletem a dúvida, no campo 'Assunto'.

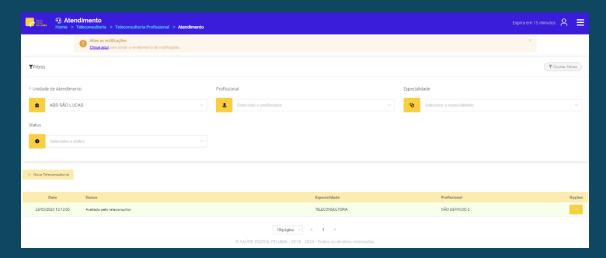
No campo 'Problema apresentado' deverá detalhar o histórico do problema atual, contexto do paciente, história pregressa, ou indicar qualquer informação válida para o diagnóstico ou conduta sobre o caso. O campo 'Medicamentos em uso' permite registro em texto livre das medicações atuais do paciente.

O *'CID Principal'* do paciente é item de seleção obrigatória, podendo ainda ser incluídos CIDs Secundário e Terciário.

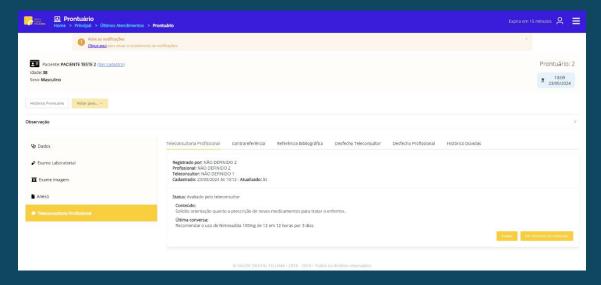
No último item '*Motivo da Solicitação*' o Solicitante deverá detalhar sua dúvida sobre a condução do caso, descrevendo, por exemplo, eventuais limitações diagnósticas ou terapêuticas dentro do seu contexto.

Por fim, para envio da Teleconsultoria, basta clicar no botão 'enviar dúvida'.

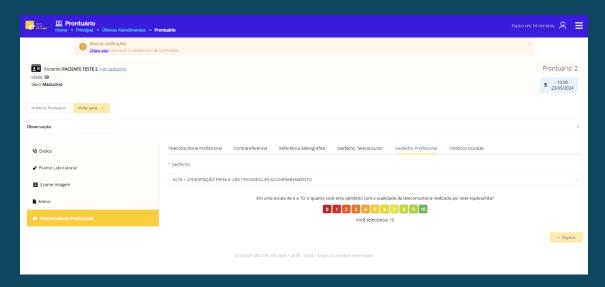
O *Status* das Teleconsultorias enviadas poderá ser acompanhado voltando ao menu 'Atendimento':



A resposta da dúvida clínica ficará registrada no Prontuário do paciente. O Solicitante será notificado sobre a resposta do Médico Especialista e poderá avaliar a resposta clicando no ícone 'Avaliar':



Na tela de avaliação o Solicitante deverá preencher o desfecho da Teleconsultoria, selecionando uma das opções de desfecho previamente cadastradas no sistema. Deverá indicar também uma nota final para a resposta da Teleconsultoria:



A Teleconsultoria será finalizada ao clicar em 'Registrar'.

4. Suporte Técnico

O Saúde Digital FELUMA mantém um plantão de suporte técnico em horário comercial pelos canais:

E-mail: telessaude@feluma.org.br ou suporte.telessaude@feluma.org.br WhatsApp: +55 31 9635-5502.