



Tutorial para utilização do SUSfácilMG pelas Centrais de Regulação Módulo Urgência/Emergência

DIRETORIA REGULAÇÃO DO ACESSO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (DRAUE)
SUPERINTENDÊNCIA DE REGULAÇÃO DO ACESSO (SRA)
SUBSECRETARIA DE ACESSO A SERVIÇOS DE SAÚDE (SUBASS)
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)

Fluxo de regulação do acesso à leitos hospitalares nas situações de urgência/emergência

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

AIH: Autorização de Internação Hospitalar.

Caso de uso: é uma descrição de comportamento ou operação do sistema em termos de sequências de ações.

CID: Código Internacional de Doenças.

CNES: Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

CRRA: Central Regional de Regulação Assistencial.

Estabelecimento executor/destino: é o hospital que realiza a internação e que está localizado no território do município executor.

Estabelecimento solicitante: é o estabelecimento de saúde que presta atendimento de urgência/emergência e funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, que solicita a internação ou transferência.

Login: cadastro de um usuário para acesso ao sistema.

PPI: Programação Pactuada Integrada.

Pop-up: é uma janela extra que abre no navegador ao visitar uma página ou clicar em um link específico.

SMS: Secretaria Municipal de Saúde.

SMS de origem do paciente: é a secretaria do município onde está localizado o estabelecimento que solicitou a internação/transferência.

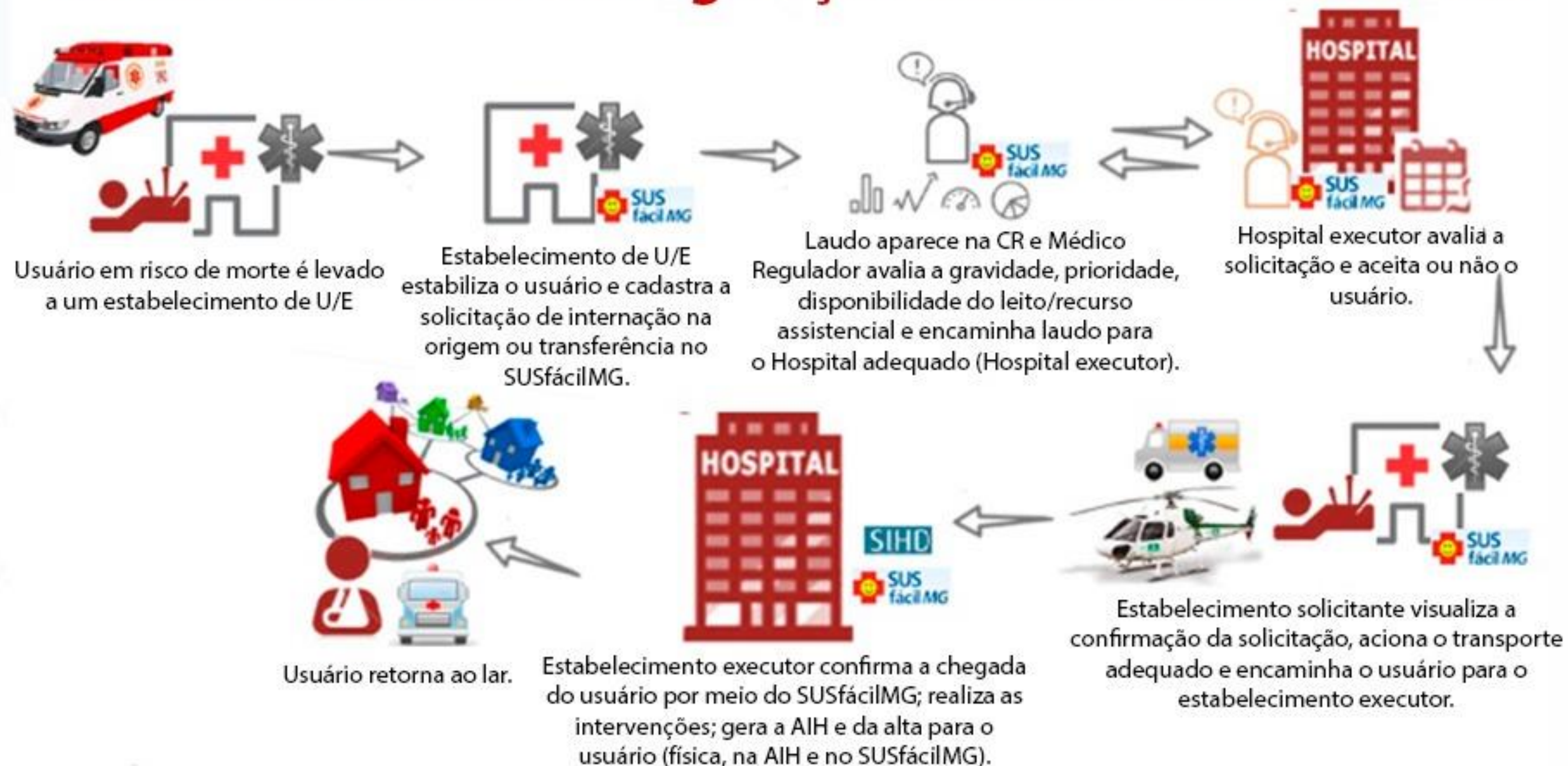
SMS executora: é a secretaria do município em que se localiza o hospital que internou o paciente e realizará o procedimento.

Para solicitar uma internação/ transferência em situação de urgência/emergência é importante conhecer o processo regulatório, o qual se dá da seguinte forma:

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



Sistema Estadual de Regulação Assistencial - Fluxo U/E



Sobre o processo regulatório na Urgência/Emergência

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



Ao concluir o cadastro, o **laudo** é automaticamente encaminhado para a **Central Regional de Regulação Assistencial (CRRRA)** a qual o estabelecimento é adstrito, onde o médico regulador avalia as solicitações de internação/transferência afim de qualificar o laudo, verificando o preenchimento dos protocolos com informações clínicas suficientes para a avaliação do caso e a decisão quanto ao recurso assistencial necessário e o grau de priorização no atendimento. Neste momento, pode ser necessária a obtenção de maiores informações sobre o quadro clínico do paciente, cabendo ao **médico regulador registrar pendências** no laudo.

A partir de um **laudo** de solicitação de internação/transferência **qualificado**, o médico regulador orienta e supervisiona a busca de leito pelos operadores da Central, que deve considerar os seguintes critérios: capacidade técnica de atendimento (disponibilidade de recursos); disponibilidade de vagas e Programação Pactuada Integrada – PPI (como orientadora de fluxos e não determinante, em casos de urgência/emergência).



SAÚDE



MINAS
GERAIS

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Definido o estabelecimento de destino (executor) pela Central de Regulação, uma **solicitação de reserva** de leito é **encaminhada** de forma online para ele. Caso o estabelecimento negue a reserva com uma justificativa pertinente, outro estabelecimento será consultado até que a reserva de leito se concretize. Também é possível que o médico do destino realize algum questionamento e a Central de Regulação intermediará com a origem a questão, através do Chat SUSfácilMG ou pelo próprio laudo, interpondo nova pendência.

Até a confirmação da reserva de leito, o estabelecimento de origem deve **informar no sistema a evolução clínica do paciente a cada 12 horas** a fim de garantir a busca adequada de leito. Atingido o período de **72 horas sem** nenhuma **evolução clínica** registrada pela origem no laudo do paciente que encontra-se em processo regulatório ou sem resposta às pendências interpostas pela Central, o **laudo é automaticamente cancelado**. Ao longo do processo de regulação, as atividades de busca e reserva de leito, bem como eventuais intercorrências administrativas, são registradas por meio de ocorrências no laudo do paciente.

Acesso ao SUSfácilMG

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Para a solicitar o acesso ao SUSfácilMG, os **estabelecimentos públicos e da rede complementar ao SUS/MG**, devem enviar à Diretoria de Regulação do Acesso de Urgência e Emergência (DRAUE), um ofício em papel timbrado assinado pelo coordenador ou diretor do estabelecimento, contendo o número do CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde) do estabelecimento e os seguintes dados do futuro operador:

- Nome;
- CPF;
- e-mail.

Além disso, deverá ser anexado o termo de confidencialidade, disponibilizado pela Diretoria, assinado pelo futuro operador. Os documentos deverão ser digitalizados e encaminhados para o endereço eletrônico: senha.susfacilmg@saude.mg.gov.br.

Os estabelecimentos de urgência/emergência da **rede privada de saúde** podem solicitar acesso ao SUSfácilMG, seguindo o disposto na Resolução SES/MG nº 8744/2023.

Destaca-se os motivos que autorizam a transferência de um paciente internado em instituição de saúde privada para a rede SUS-MG, nos termos do §3º do art. 3º da Resolução SES nº 8744/2023:

“I) O paciente não dispuser de condições para arcar com o tratamento particular e, em razão da sua condição clínica, necessitar de continuidade dos cuidados na assistência hospitalar.

II) A instituição de saúde, em situação emergencial, acolher caso de paciente que não dispuser de condições para arcar com o tratamento.

III) Necessidade de tratamentos que demandem tecnologia ou recurso assistencial exclusivo na rede SUS”.

Para solicitar o acesso ao SUSfácilMG, a **instituição de saúde privada** deverá enviar requerimento à SES/MG, solicitando o cadastro da instituição no SUSfácilMG, bem como o acesso dos profissionais por ele indicados.

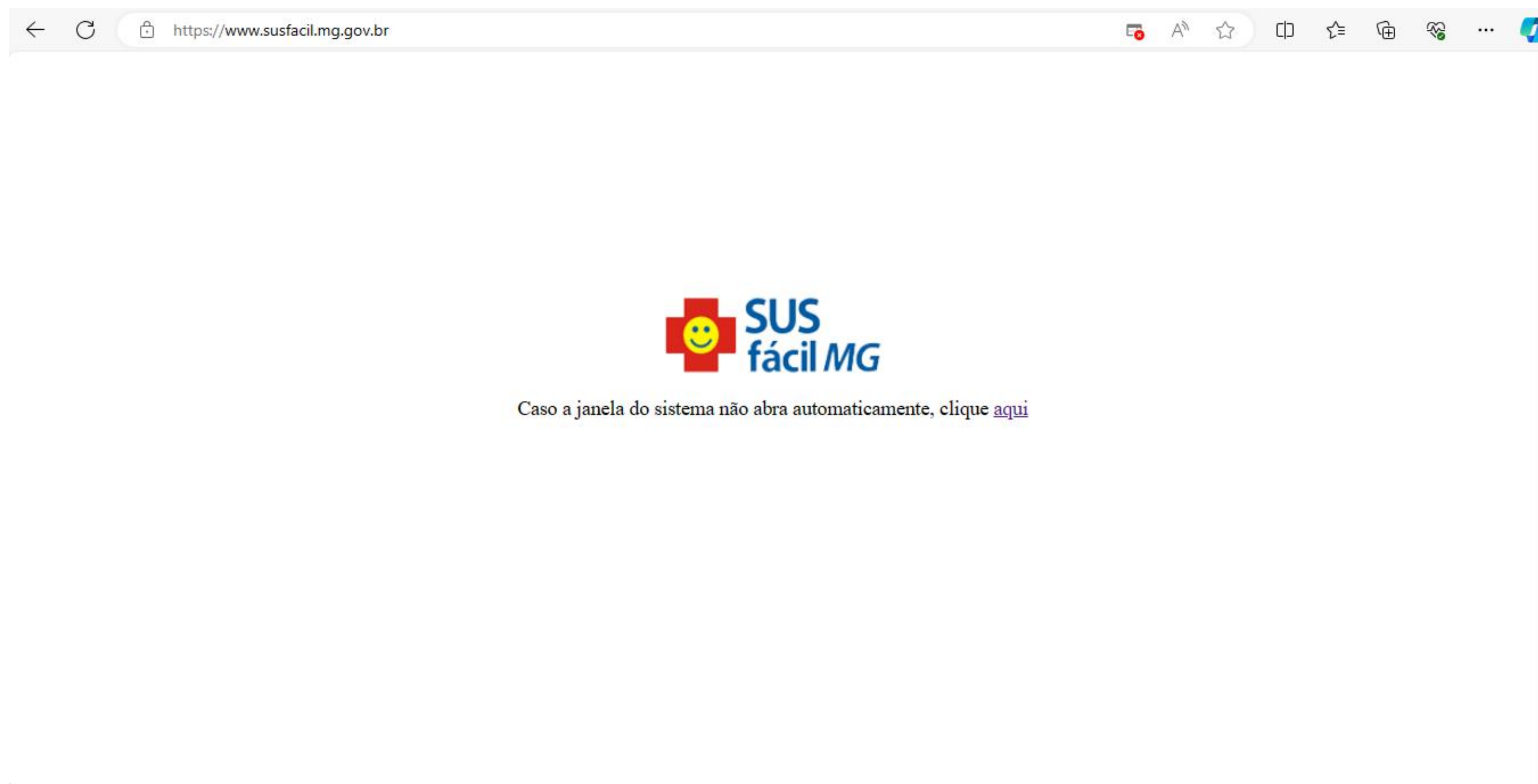
O requerimento deverá ser encaminhado por e-mail e deverá conter o “Termo de adesão para acesso de instituição de saúde privada à Ferramenta Estadual de Regulação SUSfácilMG” (disponível no anexo I da Resolução SES/MG nº 8744/2023), bem como a lista de profissionais que poderão acessar o sistema, com os respectivos Termos de responsabilidade e uso da Ferramenta Estadual de Regulação SUSfácilMG” (anexo II da Resolução SES/MG nº 8744/2023).

A solicitação de acesso será analisada e os demais passos seguirão o termos dispostos na Resolução SES/MG nº 8744/2023.

O tutorial de acesso ao SUSfácilMG para os estabelecimentos privados está disponível separadamente deste material.

Tela inicial do SUSfácilMG, acessada através do link:
<http://www.susfacil.mg.gov.br>

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



Caso não seja encaminhado para a tela seguinte, que é a tela de login, verifique se seu computador possui um **bloqueador de Pop-Up** ou se a tela inicial se encontra em outra página de seu navegador. Caso possua bloqueador de Pop-Up, desbloqueie para o endereço anteriormente indicado.

Tela inicial do SUSfácilMG, acessada através do link: <http://www.susfacil.mg.gov.br>

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR

Informe nome do operador e senha e clique em Avançar.

OPERADOR		→ Inserir o login
SENHA		→ Inserir a senha de acesso

☐ Não sou um robô 
reCAPTCHA
[Privacidade](#) - [Termos](#)

→ Realizar a validação do Captcha

Avançar → Clicar em Avançar

Procure manter o seu navegador atualizado em sua última versão, para melhor utilização do SUSfácilMG.

Na tela inicial, insira **o login fornecido e a senha**.

Lembramos que a senha inicial corresponde aos 8 primeiros dígitos do login.

No primeiro acesso, o sistema automaticamente solicita o cadastro de nova senha. Ela deve ser composta de **8 caracteres**.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

O login e a senha são **personais e intransferíveis** e todas as ações do operador no sistema são gravadas e podem ser consultadas no sentido de responsabilizá-lo. Lembramos ser o SUSfácilMG uma ferramenta para regulação do acesso dos usuários aos serviços de internações hospitalares e, neste sentido, cabem todas as legislações quanto ao **sigilo dos dados do usuário**.

REGULAR ACESSO

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

**REGULAR
SOLICITAÇÃO
CADASTRADA PELO
ESTABELECIMENTO
SOLICITANTE QUE FOI
ENVIADA
AUTOMATICAMENTE
PARA A CENTRAL DE
REGULAÇÃO**

**Caso de uso:
“Regular acesso”**

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL

Urgência

Regular Acesso

Reservar Leito para Internação

Consultar Transferências em Curso

Atendimento Hospitalar

Cancelar Internação

Reinternar Paciente

O médico regulador acessa o laudo
pelo caso de uso *Regular Acesso*

ACOMPANHAMENTO

Hospitalar

Consultar Dados do Laudo

Consultar Histórico de Paciente

Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento

Consultar Atividade de Regulação

Leitos

Consultar Mapa de Leitos

Consultar Pacientes Internados

Relatórios

Consultar Relatórios

Indicadores

Consultar Indicadores

Operacional

Consultar Tabelas

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de
solicitações de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA

Clique na situação desejada para continuar.

Leitos complementares

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Infecções por COVID-19

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Selecionar
Solicitação aguardando regulação

Os laudos ficam separados conforme a situação e regulação e segundo o grau de priorização informado pelo solicitante ao cadastrar a solicitação, conforme esta tela e a próxima

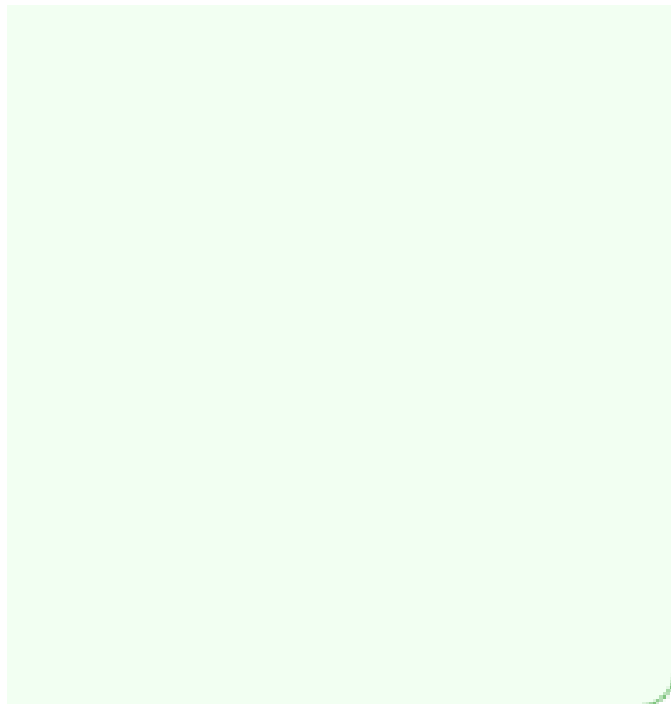
SUS

SAÚDE

MINAS GERAIS

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

18



Materno infantil

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Urgência sem risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	1
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Internar no próprio estabelecimento

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Eletiva

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	2

Voltar

Caso deseje pesquisar solicitação pelo paciente você pode:

[Pesquisar por paciente](#)

[Imprimir relação de solicitações](#)

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Solicitações de
Internação

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de solicitações
de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Clique no nome do paciente da solicitação desejada para continuar.

Lista de solicitações

NºSOLIC. ▲ ▼	DATA ▲ ▼	PACIENTE ▲ ▼	PROCEDIMENTO ▲ ▼	RESIDÊNCIA DO PACIENTE ▲ ▼	ESTABELEC
*****	*****	*****	*****	*****	*****

Voltar

Caso deseje imprimir relação de solicitações você pode:
[Imprimir relação de solicitações](#)

Clicar no nome do paciente para
visualizar o laudo

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Solicitações de Internação

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de solicitações de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

VISUALIZAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Para regular a solicitação e reservar leito para internação clique em Concluir.

[Histórico do Paciente] [Programação] [Protocolo]

Fazer análise do laudo

Identificação do paciente	
PACIENTE	***** 
NOME DA MÃE	*****
NÚMERO DO PRONTUÁRIO	
DATA DE NASCIMENTO - IDADE	*****
SEXO	*****
DOADOS DE ÓRGÃOS	*****
NOME DO RESPONSÁVEL	*****
DDD/TELEFONE DO RESPONSÁVEL	*****
ENDEREÇO	*****
BAIRRO	
CEP	
ESTADO DE RESIDÊNCIA	*****
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	*****
Plantonista	
MÉDICO	04030324665 - ANA FLAVIA RODRIGUES SILVA
-----	-----

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

Voltar

Concluir

Para realizar reserva do leito,
clique em *Concluir*.

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

- Acessar ocorrências
- Incluir pendências
- Encaminhar a outra central de regulação
- Cancelar solicitação
- Negar solicitação
- Alterar nível de gravidade
- Reclassificar como eletiva

Caso deseje realizar outra operação,
selecione uma das opções.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SOLICITAÇÃO REGULAÇÃO

Para reservar um leito agora clique em Avançar.

Voltar

Avançar

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

23



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DO LEITO COMPLEMENTAR

Clique na quantidade do leito complementar desejado para continuar.

[\[Histórico do Paciente\]](#) [\[Programação\]](#) [\[Protocolo\]](#)

Nº DA SOLICITAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
RESIDÊNCIA DO PACIENTE	*****
ESTABELECIMENTO SOLICITANTE	*****
TIPO DE LEITO SOLICITADO	*****
CLÍNICA COMPLEMENTAR SOLICITADA	*****
LEITO	*****
TIPO DE LEITO SELECIONADO	*****
CLÍNICA COMPLEMENTAR SELECIONADA	
HABILITAÇÃO (SIPAC)	*****

Filtros

CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO ☐	LEITOS LIVRES ☒	PROGRAMAÇÃO (PPI) ☒
---	---	---

Leitos complementares disponíveis na origem

IPATINGA	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	C.INT
----------	-----	-----	-----	-------	------	--------	-----	-------

TIPO DE LEITO SELECIONADO	*****
CLÍNICA COMPLEMENTAR SELECIONADA	
HABILITAÇÃO (SIPAC)	*****

Filtros

CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO ☐	LEITOS LIVRES ☒	PROGRAMAÇÃO (PPI) ☒
---	---	---

Leitos complementares disponíveis na origem

*****	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	C.INT
*****		1	2	3	106	0	109	Não
*****				9	1	0	10	

Leitos complementares em outros estabelecimentos

*****	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	C.INT
*****	1	2	3		75	3	84	Não
*****				3	12	0	15	

Voltar

Caso deseje alterar leito regular você pode:

[Selecionar outro tipo de leito](#)

Caso deseje alterar leito complementar você pode:

[Selecionar outra clínica complementar](#)

Caso deseje não alocar leito complementar você pode:

[Não alocar leito complementar](#)

[Confirmação de reserva de leito para solicitação de urgência](#)

Clicar na quantidade do leito
desejado para reservar o leito ou
selecionar as opções ao lado para
caso deseje realizar alguma
alteração

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL

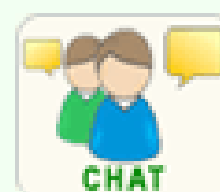


USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



ADVERTÊNCIAS ENCONTRADAS

Para continuar a reserva do leito clique em Avançar.

- Estabelecimento sem operadores logados

Voltar

Avançar

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

Para finalizar reserva do leito informado clique em Concluir.

[\[Histórico do Paciente\]](#) [\[Programação\]](#) [\[Protocolo\]](#)

Identificação do paciente

PACIENTE	MARIA APARECIDA SILVA SANTOS 
NOME DA MÃE	MARIA MARCOLINA SILVA
NÚMERO DO PRONTUÁRIO	
DATA DE NASCIMENTO - IDADE	10/05/1946 - 74 anos
SEXO	FEMININO
NOME DO RESPONSÁVEL	A MESMA
TELEFONE DO RESPONSÁVEL	
ENDEREÇO	UVAS, Nº 552
BAIRRO	LIMOEIRO
ESTADO DE RESIDÊNCIA	MINAS GERAIS
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	IPATINGA
Plantonista	
MÉDICO	04030324665 - ANA FLAVIA RODRIGUES SILVA
TELEFONE PARA CONTATO	(31)987427347
OBSERVAÇÃO	

	DADOS VITAIS - Pulsos: teste - Frequência Respiratória: teste teste
CONDIÇÕES QUE JUSTIFICAM A INTERNAÇÃO	EVOLUÇÃO - EVOLUÇÃO: teste teste
PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste EXAMES COMPLEMENTARES - Outros Exames: teste - Radiografias: teste - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Outros Achados Exame Físico: teste teste

Causas externas

DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA
-----------------------	---------------

Destino

MUNICÍPIO	*****
ESTABELECIMENTO	*****
TIPO DE LEITO	*****
LEITO	*****
CLÍNICA COMPLEMENTAR	*****

Voltar

Concluir

Conferir os dados do Destino e Concluir

Caso deseje reservar o leito sem que o estabelecimento de destino tenha que confirmar a reserva você pode:

Reservar sem confirmação



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

29

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

A reserva de leito sem confirmação pode ser realizada por um médico regulador através do link destacado “Reservar sem confirmação”.

Esta operação possibilita ao regulador o exercício da autoridade sanitária através do SUSfácilMG no processo de regulação de urgência e emergência, a utilização da chamada **“vaga zero”**.

INSERIR OCORRÊNCIAS

Para os operadores das Centrais de Regulação, essa funcionalidade está disponível no caso de uso “Reservar leito para internação”

Caso de uso: “Regular acesso”

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL

Urgência

Regular Acesso

Reservar Leito para Internação

Consultar Transferências em Curso

Atendimento Hospitalar

Cancelar Internação

Reinternar Paciente

O médico regulador acessa o laudo
pelo caso de uso *Regular Acesso*

ACOMPANHAMENTO

Hospitalar

Consultar Dados do Laudo

Consultar Histórico de Paciente

Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento

Consultar Atividade de Regulação

Leitos

Consultar Mapa de Leitos

Consultar Pacientes Internados

Relatórios

Consultar Relatórios

Indicadores

Consultar Indicadores

Operacional

Consultar Tabelas

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de solicitações de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA

Clique na situação desejada para continuar.

Selecionar
Solicitação aguardando regulação

Leitos complementares

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Infecções por COVID-19

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

33



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Solicitações de
Internação

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de solicitações
de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



SELEÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Clique no nome do paciente da solicitação desejada para continuar.

Lista de solicitações

NºSOLIC. ▲ ▼	DATA ▲ ▼	PACIENTE ▲ ▼	PROCEDIMENTO ▲ ▼	RESIDÊNCIA DO PACIENTE ▲ ▼	ESTABELEC
*****	*****	*****	*****	*****	*****



Voltar

Caso deseje imprimir relação de solicitações você pode:

[Imprimir relação de solicitações](#)

Clicar no nome do paciente para
visualizar o laudo

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Solicitações de
Internação

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de solicitações
de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUORTE

VISUALIZAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Para regular a solicitação e reservar leito para internação clique em Concluir.

[Histórico do Paciente] [Programação] [Protocolo]

Identificação do paciente

PACIENTE	*****	
NOME DA MÃE	*****	
NÚMERO DO PRONTUÁRIO		
DATA DE NASCIMENTO - IDADE	*****	
SEXO	*****	
DOADOS DE ÓRGÃOS	*****	
NOME DO RESPONSÁVEL	*****	
DDD/TELEFONE DO RESPONSÁVEL	*****	
ENDEREÇO	*****	
BAIRRO		
CEP		
ESTADO DE RESIDÊNCIA	*****	
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	*****	
Plantonista		
MÉDICO	*****	

Fazer análise do laudo

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

Voltar

Concluir

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

Acessar ocorrências

Incluir pendências

Encaminhar a outra central de regulação

Cancelar solicitação

Negar solicitação

Alterar nível de gravidade

Reclassificar como eletiva

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



LISTA DE OCORRÊNCIA

Para retornar aos dados da solicitação clique em Voltar.

DATA/HORA ▲ ▼	TEXTO ▲ ▼
*****	Estabelecimento Solicitou Internação/Transferência (*****)

☒ Ocultar ocorrências automáticas

Pesquisar

Voltar

Caso deseje incluir uma ocorrência na solicitação você pode:

[Incluir ocorrência](#)

Caso deseje visualizar uma ocorrência você deverá clicar na ocorrência desejada.

A lista de ocorrências será exibida. Para incluir uma nova, clicar em *Incluir ocorrência*



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



INCLUSÃO DE OCORRÊNCIA

Informe os dados solicitados e clique em Concluir.

DESCRIÇÃO DA
OCORRÊNCIA

Voltar

Concluir

Descrever a ocorrência e clicar
em *Concluir*



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



LISTA DE OCORRÊNCIA

Para retornar aos dados da solicitação clique em Voltar.

DATA/HORA ▲ ▼	TEXTO ▲ ▼
*****	teste...
*****	Central de regulação registrou pendência. ...
*****	Estabelecimento Solicitou Internação/Transferência (*****

A ocorrência inserida será exibida nesta tela

INCLUIR PENDÊNCIAS

Caso de uso: “Regular acesso”

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL

Urgência

Regular Acesso

Reservar Leito para Internação

Consultar Transferências em Curso

Atendimento Hospitalar

Cancelar Internação

Reinternar Paciente

ACOMPANHAMENTO

Hospitalar

Consultar Dados do Laudo

Consultar Histórico de Paciente

Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento

Consultar Atividade de Regulação

Leitos

Consultar Mapa de Leitos

Consultar Pacientes Internados

Relatórios

Consultar Relatórios

Indicadores

Consultar Indicadores

Operacional

Consultar Tabelas

O médico regulador acessa o laudo pelo caso de uso *Regular Acesso*

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

41



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de
solicitações de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA

Clique na situação desejada para continuar.

Leitos complementares

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Infecções por COVID-19

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Selecionar
Solicitação aguardando regulação

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

Voltar

Concluir

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

[Incluir pendências](#)

[Encaminhar a outra central de regulação](#)

[Cancelar solicitação](#)

[Negar solicitação](#)

[Alterar nível de gravidade](#)

[Reclassificar como eletiva](#)

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



INCLUSÃO DE PENDÊNCIA

Informe os dados necessários e clique em Concluir.

Lista de Motivos de Pendência

☐	SINAIS E SINTOMAS CLÍNICOS INSUFICIENTES
☐	PROVAS DIAGNÓSTICAS INSUFICIENTES
☐	JUSTIFICATIVAS INSUFICIENTES
☐	OUTROS

Informar os motivos da pendência e o
campo obrigatório da observação e
Concluir

OBSERVAÇÃO

Voltar

Concluir

Pendência

- PROVAS DIAGNÓSTICAS INSUFICIENTES
- JUSTIFICATIVAS INSUFICIENTES

FAVOR DESCRER A TC DE CRÂNIO

Dados alterados do laudo

Ao finalizar, o laudo com a pendência foi encaminhado ao estabelecimento solicitante. A Central de Regulação deve aguardar a resposta da pendência ou contatar origem caso seja necessário.

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

45

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de
solicitações de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA

Clique na situação desejada para continuar.

Leitos complementares

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	1
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Após a inclusão de pendências, o laudo
pode ser visualizado no link
*Solicitação Aguard. Regulação com
Pendências*

Risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Infecções por COVID-19

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
Acompanhamento de
solicitações de transferência
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA

Clique na situação desejada para continuar.

Leitos complementares

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	1

Após respondidas as pendências, o laudo
pode ser visualiado no link *Solicitação
aguard. regulação com pend. respondidas*

Risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Infecções por COVID-19

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO REGULAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PENDÊNCIAS	0
SOLICITAÇÃO AGUARD. REGULAÇÃO COM PEND. RESPONDIDAS	0

Para um laudo completo, em que o regulador verifica a possibilidade de solicitar uma reserva de leito sem interpor pendências para solicitar maiores detalhes ou se já o fez, avançando no fluxo, é possível passar à operação “Reservar leito para internação”.

Para todos os laudos cuja etapa de regulação de acesso está concluída, ou seja, as informações estão suficientes para a análise do regulador médico, a etapa seguinte, a reserva de leito, pode também ser consultada através da tela inicial da Central de Regulação através do link “Reservar leito para internação”.

Observa-se que são mantidos os mesmos agrupamentos do “Regular acesso” de forma a localizar o laudo mais facilmente, sendo possível ainda “Pesquisar por paciente”. Ao clicar no nome do paciente, as telas seguintes apresentam os leitos disponíveis para a reserva e a confirmação da reserva do leito pela Central, como apresentado a partir da página 17.

O caso de uso “Reservar leito para internação” será apresentado a partir da página 74.

ENCAMINHAR O LAUDO A OUTRA CENTRAL DE REGULAÇÃO

Caso de uso:
“Regular acesso”

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

As Centrais Regionais de Regulação Assistencial (CRRA) tem a possibilidade de encaminhar um laudo de solicitação de internação a outra CRRA.

O encaminhamento do laudo a outra CRRA se dá quando a assistência para o paciente em sua área de adscrição é insuficiente.

Caso haja Central de Regulação (CR) Municipal no território da CRRA e a primeira utilize um software de regulação assistencial cuja integração seja completa, ou seja, com retorno de informações para o software estadual, esta também pode encaminhar solicitações à CR Municipal e o fluxo oposto também é possível.

Uma CR Municipal só pode encaminhar solicitações para a CRRA da sua região.

Mesmo estando em outra região, a solicitação de internação pode ser acompanhada pela origem, que também recebe os questionamentos de uma CRRA que não seja a que se encontra o estabelecimento adscrito.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

VoltarConcluir

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

- [Acessar ocorrências](#)
- [Incluir pendências](#)
- [Encaminhar a outra central de regulação](#)
- [Cancelar solicitação](#)
- [Negar solicitação](#)
- [Alterar nível de gravidade](#)
- [Reclassificar como eletiva](#)

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA CENTRAL

Clique no nome da central de regulação para continuar.

Centrais de Regulação

NOME ▲ ▼
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****
MACRO - *****

Selecionar o Central de Regulação
desejada

Voltar

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

52



USUARIO: operador.tutorial

Operação:

Regular Acesso

Siga os passos abaixo:

ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA

Mensagem enviada com sucesso

Solicitação não enviada

Atalho

Acesso / Desconectar

Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

CONFIRMAÇÃO DE ENCAMINHAMENTO

Para confirmar o encaminhamento da solicitação clique em Concluir.

CENTRAL DE REGULAÇÃO

MACRO - *****

Voltar

Concluir



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

CANCELAR SOLICITAÇÃO

Caso de uso:
“Regular acesso”

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

O cancelamento de solicitações de internação pode se dar por diversos motivos como, por exemplo, quando da evasão ou desistência de um usuário da internação, quando da mudança de conduta médica ou de uma situação que leve a origem não necessitar da internação de urgência. É importante sempre especificar o motivo do cancelamento de uma solicitação por se tratar de registro sanitário.

Além da Central Regional de Regulação Assistencial, o estabelecimento de origem tem a possibilidade de executar um cancelamento de solicitação de internação.

Indica-se que o registro do cancelamento seja realizado por aquele ente que o requer com o devido registro de sua motivação.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

Voltar

Concluir

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

- Acessar ocorrências
- Incluir pendências
- Encaminhar a outra central de regulação
- Cancelar solicitação
- Negar solicitação
- Alterar nível de gravidade
- Reclassificar como eletiva

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



CONFIRMAÇÃO DE CANCELAMENTO

Informe os dados solicitados e clique em Concluir para confirmar o cancelamento.

Nº DA SOLICITAÇÃO	*****
PACIENTE	***** 
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	*****
MOTIVO	ALTA HOSPITALAR ALTERAÇÃO/ CORREÇÃO DO LAUDO COMPRA DE LEITO NA REDE PRIVADA DESISTÊNCIA DO PACIENTE EVASÃO INTERNAÇÃO MANTIDA O ESTAB. NÃO RESPONDEU A SOL. NO TEMPO DETERMINADO OUTROS TRANSFERÊNCIA SEM REGULAÇÃO ÓBITO
OBSERVAÇÕES	*****

Voltar

Voltar

Concluir

Informar o motivo do
cancelamento, incluir
observação e clicar em
Concluir.

Importante atentar que o
sistema dispõe motivos
específicos de cancelamentos.
Caso o motivo não se encontre
entre os citados, escolher o
motivo OUTROS e descrever o
motivo de cancelamento no
campo de observações

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações


CHAT


INFORMAÇÕES


SUPORTE

OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

NEGAR SOLICITAÇÃO

Caso de uso:
“Regular acesso”

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

A negativa de uma solicitação de internação por um médico regulador decorre da improcedência do pedido no contexto da regulação médica de urgência/emergência.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLINICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

[Voltar](#) [Concluir](#)

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

[Incluir pendências](#)

[Encaminhar a outra central de regulação](#)

[Cancelar solicitação](#)

[Negar solicitação](#)

[Alterar nível de gravidade](#)

[Reclassificar como eletiva](#)



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



NEGAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Informe os dados solicitados e clique em Concluir para confirmar a negação da solicitação.

Nº DA SOLICITAÇÃO	*****
PACIENTE	***** 
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	*****
MOTIVO	INTERNAÇÃO MANTIDA OUTROS JUSTIFICATIVAS INSUFICIENTES SINAIS E SINTOMAS CLÍNICOS INSUFICIENTES PROVAS DIAGNÓSTICAS INSUFICIENTES
OBSERVAÇÕES	*****

Informar o motivo da negação,
incluir observação e clicar em
Concluir.

Importante atentar que o
sistema dispõe motivos
específicos de negação.
Caso o motivo **não** se encontre
entre os citados, escolher o
motivo OUTROS e descrever o
motivo de negação no campo
de observações.

Voltar

Concluir

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

Ao preencher a solicitação, a origem informa o nível de gravidade do paciente. Esta informação e outras como da necessidade de leito UTI, alguns diagnósticos, a possibilidade de internar na origem informada pelo estabelecimento solicitante, determinam o agrupamento para o qual a solicitação irá na tela inicial do regulador médico e na tela para a realização da reserva de leito. Esta é uma forma de os profissionais das Centrais de Regulação identificarem mais facilmente casos cujo fator tempo é imperativo para uma decisão ou identificar em conjunto situações semelhantes e realizar a adequada priorização.

Ao alterar o nível de gravidade, o regulador pretende adequar uma solicitação aos dados descritos pela origem.

ALTERAR NÍVEL DE GRAVIDADE

Caso de uso:
“Regular acesso”

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

Voltar

Concluir

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

[Incluir pendências](#)

[Encaminhar a outra central de regulação](#)

[Cancelar solicitação](#)

[Negar solicitação](#)

[Alterar nível de gravidade](#)

[Reclassificar como eletiva](#)

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



ALTERAR NÍVEL DE GRAVIDADE

Informe o nível de gravidade e clique Concluir.

PACIENTE	***** 
NÍVEL DE GRAVIDADE	*****▼

Voltar

Concluir

Clicar na caixa para alterar o nível
de gravidade e *Concluir*.

RECLASSIFICAR COMO ELETIVA

Caso de uso:
“Regular acesso”

Caso de uso é de utilização exclusiva do médico regulador.

Para operadores de Central de Regulação, este caso de uso apresenta-se como “somente consulta”, sem possibilidade de conclusão de quaisquer operações.

A reclassificação de uma solicitação de internação enviada pelo módulo de urgência e emergência pode ser realizada por um regulador em momentos como pandemias, respaldado por normativas como decretos que suspendam cirurgias eletivas bem como ele pode fazê-lo se entender que a solicitação é de caráter estritamente eletivo e não cabe sua análise no contexto da urgência e emergência.

Esta reclassificação faz com que a solicitação seja encaminhada para a secretaria municipal de saúde do município de residência do usuário bem como para o estabelecimento agendado para atendimento do usuário de forma a cancelar o agendamento.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
HEMOGRAMA COMPLETO	
Causas externas	
DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA

VoltarConcluir

Caso deseje realizar outra operação na solicitação você pode:

- Acessar ocorrências
- Incluir pendências
- Encaminhar a outra central de regulação
- Cancelar solicitação
- Negar solicitação
- Alterar nível de gravidade
- Reclassificar como eletiva

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:

Siga os passos abaixo:

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



Nº DA SOLICITAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	*****

Informar o motivo, inserir observação
caso necessário, informar nome do
médico responsável pela
reclassificação e *Concluir*.

Descrição

MOTIVO	***** ▼
OBSERVAÇÕES	*****

Médico responsável

MÉDICO	*****	*****
CRM DO MÉDICO	*****	MG ▼

Voltar Concluir

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

RESERVAR LEITO PARA INTERNAÇÃO

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

RESERVAR LEITO PARA INTERNAÇÃO

Caso de uso:
“Reservar leito
para internação”

Para um laudo completo, em que o regulador verifica a possibilidade de solicitar uma reserva de leito sem interpor pendências para solicitar maiores detalhes ou se já o fez, avançando no fluxo, é possível passar à operação “Reservar leito para internação”.

Para todos os laudos cuja etapa de regulação de acesso está concluída, ou seja, as informações estão suficientes para a análise do regulador médico, a etapa seguinte, a reserva de leito, pode também ser consultada através da tela inicial da Central de Regulação através do link “Reservar leito para internação”.

Observa-se que são mantidos os mesmos agrupamentos do “Regular acesso” de forma a localizar o laudo mais facilmente, sendo possível ainda “Pesquisar por paciente”. Ao clicar no nome do paciente, as telas seguintes apresentam os leitos disponíveis para a reserva e a confirmação da reserva do leito pela Central, como apresentado a partir da página 17.

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL

Urgência

Regular Acesso

Reservar Leito para Internação

Consultar Transferências em Curso

Atendimento Hospitalar

Cancelar Internação

Reinternar Paciente

ACOMPANHAMENTO

Hospitalar

Consultar Dados do Laudo

Consultar Histórico de Paciente

Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento

Consultar Atividade de Regulação

Leitos

Consultar Mapa de Leitos

Consultar Pacientes Internados

Relatórios

Consultar Relatórios

Indicadores

Consultar Indicadores

Operacional

Consultar Tabelas

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção de situação
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA SITUAÇÃO

Para realizar nova operação clique em Voltar.

Leitos Complementares

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	1
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	2

Risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	1
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Infecções por COVID-19

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Materno Infantil

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Os agrupamentos são mantidos, mas as situações são diferentes, conforme a situação de cada laudo, de acordo com a reserva do leito.

Urgência sem risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	11
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	6
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Internar no próprio estabelecimento

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Eletiva

DESCRIÇÃO	TOTAL
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Reguladas por outras Centrais

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	2
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	4

Voltar

Caso deseje pesquisar uma solicitações pelo paciente:

Pesquisar por paciente

Imprimir relação de solicitações

Os agrupamentos são mantidos, mas as situações são diferentes, conforme a situação de cada laudo, de acordo com a reserva do leito.



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)

USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção de situação
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA SOLICITAÇÃO

1. Clique no nome do paciente da solicitação desejada para continuar.

2. Clique o nome do paciente da solicitação desejada para continuar.

SITUAÇÃO

SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA

NÍVEL DE GRAVIDADE

RISCO DE MORTE

Nº SOLIC. ▲ ▼	DATA ▲ ▼	PACIENTE ▲ ▼	PROCEDIMENTO ▲ ▼	CLÍNICA
*****		*****	*****	3 - CIRUR
*****		*****	*****	45 - PED
*****		*****	*****	3 - CIRUR
*****		*****	*****	88 - CLÍN

Filtros

RESIDÊNCIA DO PACIENTE

igual ▼

...

MICRO DO ESTABELECIMENTO SOLICITANTE

igual ▼

...

MUNICÍPIO DO ESTABELECIMENTO SOLICITANTE

igual ▼

...

Clicar no nome do paciente para visualizar o laudo, analisar e realizar a reserva de leito

SUS

SAÚDE



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

79

- OUTROS

teste

Dados alterados do laudo:

Nenhum registro encontrado.

Dados alterados do protocolo:

Nenhum registro encontrado.

Evolução do paciente

DATA - HORA ▲ ▼

OPERADOR ▲ ▼

EVOLUÇÃO ▲ ▼

Nenhum registro encontrado.

Voltar

Avancar

Analisar o laudo, se estiver
tudo ok com o laudo, clicar em
Avançar para realizar a reserva
do leito

Caso deseje submeter a solicitação de internação a uma nova análise você pode:

[Submeter a nova análise](#)

Caso deseje acessar as ocorrências da solicitação de internação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

Caso deseje cancelar a solicitação de transferência você pode:

[Cancelar solicitação](#)

- OUTROS

teste

Dados alterados do laudo:

Nenhum registro encontrado.

Dados alterados do protocolo:

Nenhum registro encontrado.

Evolução do paciente

DATA - HORA ▲ ▼

OPERADOR ▲ ▼

EVOLUÇÃO ▲ ▼

Nenhum registro encontrado.

Voltar

Avancar

Caso deseje submeter a solicitação de internação a uma nova análise você pode:

[Submeter a nova análise](#)

Caso deseje acessar as ocorrências da solicitação de internação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

Caso deseje cancelar a solicitação de transferência você pode:

[Cancelar solicitação](#)

Caso seja necessário incluir uma pendência, deverá clicar em “*Submeter a nova análise*”.
O laudo será encaminhado automaticamente para o caso de uso “*Regular acesso*”, no agrupamento de origem

É possível acessar as ocorrências e cancelar solicitação, essa última permitida somente para o perfil de médico regulador.

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DO LEITO

Clique na quantidade do leito desejado para continuar.

[\[Histórico do Paciente\]](#) [\[Programação\]](#) [\[Protocolo\]](#)

Nº DA SOLICITAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
ESTABELECIMENTO SOLICITANTE	*****
CLÍNICA SOLICITADA	3 - CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
TIPO DE LEITO	FEMININO
CLÍNICA COMPLEMENTAR	
CLÍNICA SELECIONADA	CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
HABILITAÇÃO (SIPAC)	PROCEDIMENTO NÃO É SIPAC

Filtros

CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO ☐

LEITOS LIVRES ☒

PROGRAMAÇÃO (PPI) ☒

Voltar

Caso deseje selecionar outra clínica você pode:

[Selecionar tipo de leito](#)

Ao avançar a tela, os leitos são exibidos, de acordo com a clínica selecionada, informada no laudo de solicitação. Pode-se desmarcar os filtros “leitos livres” e “programação (PPI)” para que exiba mais leitos.

CLÍNICA SELECIONADA	CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
HABILITAÇÃO (SIPAC)	PROCEDIMENTO NÃO É SIPAC

Filtros

CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO ☐	LEITOS LIVRES ☐	PROGRAMAÇÃO (PPI) ☐
---	--	--

Leitos em outros estabelecimentos

AIURUOCA	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	EXT	C.INT	
HOSPITAL SAO VICENTE DE PAULO				0	5	0	5	X	Não	VERIFICAR ROTA 
ALFENAS	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	EXT	C.INT	
HOSPITAL UNIVERSITARIO ALZIRA VELANO				0	5	3	8	X	Não	VERIFICAR ROTA 
SANTA CASA DE ALFENAS			5	5	0	0	5	X	Não	VERIFICAR ROTA 
ALPINOPOLIS	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	EXT	C.INT	
SANTA CASA DE ALPINOPOLIS		2	4	6	0	0	6	X	Não	VERIFICAR ROTA 
ALTEROSA	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	EXT	C.INT	
SANTA CASA MISERICORDIA DE ALTEROSA	2		3	5	0	0	5	X	Não	VERIFICAR ROTA 
ANDRADAS	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	EXT	C.INT	
SANTA CASA DE ANDRADAS			12	12	5	0	17	X	Não	VERIFICAR ROTA 

Selecionar o leito no estabelecimento desejado, conforme a análise se o estabelecimento tem condições de receber o paciente. Caso o estabelecimento esteja com todos os leitos ocupados, pode-se “criar” um leito extra, clicando na opção “EXT”.



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

ADVERTÊNCIAS ENCONTRADAS

Para continuar a reserva de leito clique em Avançar.

• Estabelecimento sem operadores logados

• O estabelecimento não possui habilitação para o procedimento 0406020027-ANASTOMOSE LINFOVENOSA.

Voltar

Avançar

SAÚDE



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

84

PRINCIPAIS RESULTADOS
DE PROVAS DIAGNÓSTICAS

- EXAME CLÍNICO
 - Outros Achados Exame Físico: tsete
 - Exame Aparelho Respiratório: teste
- EXAMES COMPLEMENTARES
 - Radiografias: teste
 - Outros Exames: teste
 - Exames Laboratoriais: teste
- EXAME CLÍNICO
 - Exame Aparelho Circulatório: teste

Conferir se os dados sobre a reserva do leito e o laudo estão corretos, se sim, clicar em *Concluir*, se não, clicar em *voltar*

Causas externas

DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA
-----------------------	---------------

Destino

MUNICÍPIO	*****
ESTABELECIMENTO	*****
CLÍNICA PRINCIPAL	CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
TIPO DE LEITO	MISTO
CLÍNICA COMPLEMENTAR	

Voltar

Concluir

Caso deseje reservar o leito sem que o estabelecimento de destino tenha que confirmar a reserva você pode:
[Reservar sem confirmação](#)



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DO LEITO

Clique na quantidade do leito desejado para continuar.

[\[Histórico do Paciente\]](#) [\[Programação\]](#) [\[Protocolo\]](#)

Nº DA SOLICITAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
ESTABELECIMENTO SOLICITANTE	*****
CLÍNICA SOLICITADA	3 - CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
TIPO DE LEITO	FEMININO
CLÍNICA COMPLEMENTAR	
CLÍNICA SELECIONADA	CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
HABILITAÇÃO (SIPAC)	PROCEDIMENTO NÃO É SIPAC

Filtros

CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO ☐

LEITOS LIVRES ☒

PROGRAMAÇÃO (PPI) ☒

Voltar

Caso deseje selecionar outra clínica você pode:

[Selecionar tipo de leito](#)

Além do fluxo mostrado anteriormente, é possível selecionar outro tipo de leito para realizar a reserva



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DO TIPO DE LEITO

Clique no nome da clínica desejada para continuar.

CLÍNICA	LIVRE
CIRURGICOS - BUCO MAXILO FACIAL	6
CIRURGICOS - CARDIOLOGICA	17
CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL	279
CIRURGICOS - ENDOCRINOLOGIA	0
CIRURGICOS - GASTROENTEROLOGIA	12
CIRURGICOS - GINECOLOGIA	58
CIRURGICOS - NEFROLOGICA/UROLOGICA	13
CIRURGICOS - NEUROCIRURGIA	16
CIRURGICOS - OFTALMOLOGIA	7
CIRURGICOS - ONCOLOGIA	14
CIRURGICOS - ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	38
CIRURGICOS - OTORRINOLARINGOLOGIA	14
CIRURGICOS - PLASTICA	7
CIRURGICOS - QUEIMADO ADULTO	1
CIRURGICOS - TORAXICA	4

SAÚDE



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

88

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DO LEITO

Clique na quantidade do leito desejado para continuar.

[Histórico do Paciente] [Programação] [Protocolo]

Nº DA SOLICITAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
ESTABELECIMENTO SOLICITANTE	*****
CLÍNICA SOLICITADA	3 - CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
TIPO DE LEITO	MASCULINO
CLÍNICA COMPLEMENTAR	
CLÍNICA SELECIONADA	CIRURGICOS - BUCO MAXILO FACIAL
HABILITAÇÃO (SIPAC)	PROCEDIMENTO NÃO É SIPAC

Filtros

CAPACIDADE DE INTERNAÇÃO ☐ LEITOS LIVRES ☐ PROGRAMAÇÃO (PPI) ☐

Leitos em outros estabelecimentos

ALFENAS	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	EXT	C.INT	
HOSPITAL UNIVERSITARIO ALZIRA VELANO				0	1	0	1	X	Não	VERIFICAR ROTA 
SANTA CASA DE ALFENAS			1	1	0	0	1	X	Não	VERIFICAR ROTA 
CAMBUI	MAS	FEM	MIS	LIVRE	OCUP	RESERV	TOT	EXT	C.INT	

Exibe a clínica solicitada (a que está no laudo) e reservada (a selecionada na tela anterior e que reserva será efetivada), selecionar o leito no estabelecimento desejado

- EXAMES COMPLEMENTARES
 - Radiografias: tsete
 - Outros Exames: tsete
 - Exames Laboratoriais: teste
- EXAME CLÍNICO
 - Exame Aparelho Circulatório: teste

Causas externas

DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA	Se estiver tudo correto, <i>concluir</i>
-----------------------	---------------	--

Destino

MUNICÍPIO	*****
ESTABELECIMENTO	*****
CLÍNICA PRINCIPAL	CIRURGICOS - BUCO MAXILO FACIAL
TIPO DE LEITO	MISTO
CLÍNICA COMPLEMENTAR	

Voltar

Concluir

Caso deseje reservar o leito sem que o estabelecimento de destino tenha que confirmar a reserva você pode:

[Reservar sem confirmação](#)



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da situação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações


CHAT


INFORMAÇÕES


SUPORTE

OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

INSERIR OCORRÊNCIAS

Para os médicos reguladores, esta ação também é possível no caso de uso “Regular Acesso”

Caso de uso:

“Reservar leito para
internação”

SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL

Urgência

[Regular Acesso](#)

[Reservar Leito para Internação](#)

[Consultar Transferências em Curso](#)

Atendimento Hospitalar

[Cancelar Internação](#)

[Reinternar Paciente](#)

ACOMPANHAMENTO

Hospitalar

[Consultar Dados do Laudo](#)

[Consultar Histórico de Paciente](#)

[Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento](#)

[Consultar Atividade de Regulação](#)

Leitos

[Consultar Mapa de Leitos](#)

[Consultar Pacientes Internados](#)

Relatórios

[Consultar Relatórios](#)

Indicadores

[Consultar Indicadores](#)

Operacional

[Consultar Tabelas](#)

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



SELEÇÃO DA SITUAÇÃO

Para realizar nova operação clique em Voltar.

Leitos Complementares

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	1
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	2

Risco de morte

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	1
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Infecções por COVID-19

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Materno Infantil

DESCRIÇÃO	TOTAL
RESERVA DE LEITO NÃO ACEITA PARA A SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	0
SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA	0

Clicar em um dos agrupamentos que deseja acessar o laudo



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)

USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reservar Leito para Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção de situação
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA SOLICITAÇÃO

1. Clique no nome do paciente da solicitação desejada para continuar.

2. Clique o nome do paciente da solicitação desejada para continuar.

SITUAÇÃO

SOLICITAÇÃO AGUARDANDO RESERVA

NÍVEL DE GRAVIDADE

RISCO DE MORTE

Nº SOLIC. ▲ ▼	DATA ▲ ▼	PACIENTE ▲ ▼	PROCEDIMENTO ▲ ▼	CLÍNICA
*****		*****	*****	3 - CIRUR
*****		*****	*****	45 - PED
*****		*****	*****	3 - CIRUR
*****		*****	*****	88 - CLÍN

Filtros

RESIDÊNCIA DO PACIENTE

igual ▼

...

MICRO DO ESTABELECIMENTO SOLICITANTE

igual ▼

...

MUNICÍPIO DO ESTABELECIMENTO SOLICITANTE

igual ▼

...

Clicar no nome do paciente para visualizar o laudo, analisar e inserir a ocorrência necessária



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

95

- OUTROS

teste

Dados alterados do laudo:

Nenhum registro encontrado.

Dados alterados do protocolo:

Nenhum registro encontrado.

Evolução do paciente

DATA - HORA ▲ ▼

OPERADOR ▲ ▼

EVOLUÇÃO ▲ ▼

Nenhum registro encontrado.

Voltar

Avancar

Caso deseje submeter a solicitação de internação a uma nova análise você pode:

[Submeter a nova análise](#)

Caso deseje acessar as ocorrências da solicitação de internação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

Caso deseje cancelar a solicitação de transferência você pode:

[Cancelar solicitação](#)

Acessou o laudo. Ao final da
página, clicar em *Acessar
ocorrências*

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



LISTA DE OCORRÊNCIA

Para retornar aos dados da solicitação clique em Voltar.

DATA/HORA ▲ ▼	TEXTO ▲ ▼
*****	Estabelecimento Solicitou Internação/Transferência (*****)

☒ Ocultar ocorrências automáticas

Pesquisar

Voltar

Caso deseje incluir uma ocorrência na solicitação você pode:

[Incluir ocorrência](#)

Caso deseje visualizar uma ocorrência você deverá clicar na ocorrência desejada.

A lista de ocorrências será exibida. Para incluir uma nova, clicar em *Incluir ocorrência*



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



INCLUSÃO DE OCORRÊNCIA

Informe os dados solicitados e clique em Concluir.

DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	*****
-------------------------	------------------------------------

Voltar

Concluir

Descrever a ocorrência e clicar
em *Concluir*



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Regular Acesso

Siga os passos abaixo:
ACOMPANHAMENTO DE
SOLICITAÇÕES DE
INTERNAÇÃO/ TRANSFERÊNCIA
Mensagem enviada com sucesso
Solicitação não enviada

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



LISTA DE OCORRÊNCIA

Para retornar aos dados da solicitação clique em Voltar.

DATA/HORA ▲ ▼	TEXTO ▲ ▼
*****	teste...
*****	Central de regulação registrou pendência. ...
*****	Estabelecimento Solicitou Internação/Transferência (*****

A ocorrência inserida será exibida nesta tela

CONSULTAR TRANSFERÊNCIAS EM CURSO

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

CONSULTAR TRANSFERÊNCIAS EM CURSO

Acompanhar as solicitações de internação que foram encaminhadas a estabelecimentos de destino (ou executor), de forma que a CRRA verifique a ocupação do leito reservado

Caso de uso:
“Consultar
transferências em
curso”

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL
Urgência

- Regular Acesso
- Reservar Leito para Internação
- Consultar Transferências em Curso

Atendimento Hospitalar

- Cancelar Internação
- Reinternar Paciente

ACOMPANHAMENTO
Hospitalar

- Consultar Dados do Laudo
- Consultar Histórico de Paciente
- Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento
- Consultar Atividade de Regulação

Leitos

- Consultar Mapa de Leitos
- Consultar Pacientes Internados

Relatórios

- Consultar Relatórios

Indicadores

- Consultar Indicadores

Operacional

- Consultar Tabelas

Operação:
Consultar Transferências em
Curso

Siga os passos abaixo:
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação em
transferência

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Clique no nome do paciente da solicitação desejada para continuar.

SOLICITAÇÃO ▲ ▼	PACIENTE ▲ ▼	ESTAB. ORIGEM ▲ ▼	ESTAB. DESTINO ▲ ▼	RESERVA ▲ ▼	SAÍDA ▲ ▼
*****	*****	*****	*****	*****	*****

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Voltar

Clicar sobre o nome do paciente

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Consultar Transferências em
Curso

Siga os passos abaixo:
Seleção da solicitação
Visualização da solicitação em
transferência

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



VISUALIZAÇÃO DA SOLICITAÇÃO EM TRANSFERÊNCIA

Para realizar uma nova consulta de solicitação em transferência clique em Voltar.

Paciente

PACIENTE	*****
NOME DA MÃE	*****
NÚMERO DO PRONTUÁRIO	
DATA DE NASCIMENTO - IDADE	*****
SEXO	*****
NOME DO RESPONSÁVEL	*****
DDD/TELEFONE DO RESPONSÁVEL	*****
ENDEREÇO	*****
BAIRRO	
ESTADO DE RESIDÊNCIA	*****
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	*****

Plantonista

MÉDICO	*****
DDD/TELEFONE PARA CONTATO	*****
OBSERVAÇÕES IMPORTANTES	

PRINCIPAIS RESULTADOS DE PROVAS DIAGNÓSTICAS	EXAMES COMPLEMENTARES - Radiografias: teste - Outros Exames: teste - Testagem do paciente para COVID-19: N?O - Resultado do teste para COVID-19: teste - Vacinado para influenza no ano de 2020?: N?O - Exames Laboratoriais: teste EXAME CLÍNICO - Exame Aparelho Circulatório: teste - Outros Achados Exame Físico: teste - Exame Aparelho Respiratório: teste - Saturação de O2: teste - Uso de oxigênio: N?O
--	--

Transferência

DATA-HORA DA CONFIRMAÇÃO DA RESERVA	*****
DATA - HORA DA SAÍDA	

Destino

MUNICÍPIO	*****
ESTABELECIMENTO	*****
TIPO DE LEITO	*****
LEITO	*****
CLÍNICA COMPLEMENTAR	*****

Voltar

Caso deseje acessar as ocorrências da solicitação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

Caso deseje cancelar essa reserva você pode:

[Cancelar reserva](#)

Caso deseje cancelar a solicitação de transferência você pode:

[Cancelar solicitação](#)

CANCELAR INTERNAÇÃO

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

**CANCELAR
INTERNAÇÃO**

Caso de uso:

**“Cancelar
internação”**

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL
Urgência

- Regular Acesso
- Reservar Leito para Internação
- Consultar Transferências em Curso
- Regular Acesso (somente consulta)

Atendimento Hospitalar

- Cancelar Internação
- Reinternar Paciente

ACOMPANHAMENTO
Hospitalar

- Consultar Dados do Laudo
- Consultar Histórico de Paciente
- Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento
- Consultar Atividade de Regulação

Leitos

- Consultar Mapa de Leitos
- Consultar Pacientes Internados/Alta administrativa

Relatórios

- Consultar Relatórios

Indicadores

Operação:

Siga os passos abaixo:

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



NÚMERO DA INTERNAÇÃO

NOME DO PACIENTE

Pesquisar

Preencher com o nome
do paciente ou número
da solicitação do
SUSfácilMG que
internou e clicar em
Pesquisar

Lista de pacientes

NOME ▲ ▼

NASCIMENTO ▲ ▼

MÃE ▲ ▼

MUNICÍPIO NASC. ▲ ▼

Nenhum paciente encontrado com este nome no estado.

Voltar



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Siga os passos abaixo:

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)

CHAT INFORMAÇÕES SUPORTE

NÚMERO DA INTERNAÇÃO

NOME DO PACIENTE

Pesquisar

Lista de pacientes

NOME ▲ ▼	NASCIMENTO ▲ ▼	MÃE ▲ ▼	MUNICÍPIO NASC. ▲ ▼
*****	*****	*****	*****

Voltar

Clicar no nome do paciente para prosseguir com a operação

Operação:
Cancelar Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da solicitação
Solicitação de dados
Resumo com alta
Operação finalizada com sucesso
Seleção do paciente
Resumo sem alta
Confirmação de cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA SOLICITAÇÃO

- 1. Selecione abaixo a internação desejada para continuar.
- 2. Clique no número da solicitação desejada para continuar.

NOME DO PACIENTE		Pesquisar
NÚMERO DA INTERNAÇÃO	*****	

Lista de internações

NÚMERO ▲ ▼	NOME ▲ ▼	PROCEDIMENTO ▲ ▼	ESTABELECIMENTO ▲ ▼
*****	*****	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	HOSPITAL

Voltar

Exibirá a lista de solicitações do paciente, clicar na solicitação de internação que deseja cancelar



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: UNIDADE:

Operação:
Cancelar Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da solicitação
Solicitação de dados
Resumo com alta
Operação finalizada com sucesso
Seleção do paciente
Resumo sem alta
Confirmação de cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHATINFORMAÇÕESSUPORTE

SOLICITAÇÃO DE DADOS

1. Informe o motivo do cancelamento e clique em Avançar para prosseguir.

2.

NÚMERO DA INTERNAÇÃO

NOME DO PACIENTE

MOTIVO

OBSERVAÇÕES

Voltar

Avançar

Selecionar um dos motivos e preencher o campo Observações. Para selecionar o motivo, deve abrir a caixa de seleção, para exibir as opções

NÃO HOUVE INTERNAÇÃO
LAUDO COM INFORMAÇÕES INCORRETAS
OUTROS

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

112

USUARIO:

UNIDADE:

Operação:
Cancelar Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da solicitação
Solicitação de dados
Resumo com alta
Operação finalizada com sucesso
Seleção do paciente
Resumo sem alta
Confirmação de cancelamento

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)


CHAT


INFORMAÇÕES


SUPORTE

SOLICITAÇÃO DE DADOS

1. Informe o motivo do cancelamento e clique em Avançar para prosseguir.
2.

NÚMERO DA INTERNAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
MOTIVO	OUTROS
OBSERVAÇÕES	teste

Voltar

Avancar



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Cancelar Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da solicitação
Solicitação de dados
Resumo com alta
Operação finalizada com sucesso
Seleção do paciente
Resumo sem alta
Confirmação de cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

RESUMO COM ALTA

1. Para retornar a lista de internação/alta clique em Voltar.

2. Informe os dados solicitados e clique em Concluir para confirmar o cancelamento.

NÚMERO DO AGENDAMENTO	*****
NÚMERO DO CNS	*****
NOME DO PACIENTE	*****
PROCEDIMENTO	0407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA
DATA DA INTERNAÇÃO	01/12/2023
ESTABELECIMENTO	HOSPITAL I
PROFISSIONAL	
MOTIVO DO CANCELAMENTO	OUTROS
OBSERVAÇÕES	teste

Voltar

Concluir

Conferir as informações. Se estiverem corretas, clicar em *Concluir*, caso contrário, clicar em *Voltar*


GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

114

USUARIO:

- UNIDADE:

Operação:
Cancelar Internação

Siga os passos abaixo:
Seleção da solicitação
Solicitação de dados
Resumo com alta
Operação finalizada com sucesso
Seleção do paciente
Resumo sem alta
Confirmação de cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações


CHAT


INFORMAÇÕES


SUPORTE

OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para efetuar uma nova operação clique em Voltar.

NÚMERO DO AGENDAMENTO	*****
NÚMERO DO CNS	
NOME DO PACIENTE	*****
PROCEDIMENTO	0407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA
DATA DA INTERNAÇÃO	01/12/2023
ESTABELECIMENTO	HOSPITAL
PROFISSIONAL	
MOTIVO DO CANCELAMENTO	OUTROS
OBSERVAÇÕES	teste

Voltar



REINTERNAR PACIENTE

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

REINTERNAR PACIENTE

Permite à Central reinternar o paciente no mesmo estabelecimento, pelo mesmo motivo da internação anterior, em até 72 horas de alta hospitalar

Caso de uso:

“Reinternar Paciente”

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

ASSISTENCIAL

Urgência

- Regular Acesso
- Reservar Leito para Internação
- Consultar Transferências em Curso
- Regular Acesso (somente consulta)

Atendimento Hospitalar

- Cancelar Internação
- Reinternar Paciente

ACOMPANHAMENTO

Hospitalar

- Consultar Dados do Laudo
- Consultar Histórico de Paciente
- Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento
- Consultar Atividade de Regulação

Leitos

- Consultar Mapa de Leitos
- Consultar Pacientes Internados/Alta administrativa

Relatórios

- Consultar Relatórios

Indicadores



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reinternar Paciente

Siga os passos abaixo:
Seleção da internação finalizada
Identificação da internação
Confirmação de cancelamento da alta
Operação finalizada com sucesso
Dados do cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA INTERNAÇÃO FINALIZADA

1. Selecione abaixo a internação/ paciente desejado para prosseguir.

2. Clique no número da internação desejada para continuar.

NOME DO PACIENTE / NÚMERO DA INTERNAÇÃO

Pesquisar

Lista de Internações/ Pacientes

Nº DA INTERNAÇÃO ▲ ▼	NOME ▲ ▼	SITUAÇÃO ▲ ▼	DATA/HORA ALTA ▲ ▼	ESTABELECIMENTO ▲ ▼
Nenhuma internação finalizada foi encontrada com os dados informados.				

Voltar

Preencher com o nome do paciente ou número da solicitação do SUSfácilMG que recebeu a alta e clicar em *Pesquisar*

SAÚDE



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

119

Quando ainda estiver no prazo de 72 horas após a alta hospitalar, apresenta a situação: “cancelamento permitido”

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reinternar Paciente

Siga os passos abaixo:
Seleção da internação finalizada
Identificação da internação
Confirmação de cancelamento da alta
Operação finalizada com sucesso
Dados do cancelamento

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)

 CHAT

 INFORMAÇÕES

 SUPORTE

SELEÇÃO DA INTERNAÇÃO FINALIZADA

1. Selecione abaixo a internação/ paciente desejado para prosseguir.
2. Clique no número da internação desejada para continuar.

NOME DO PACIENTE / NÚMERO DA INTERNAÇÃO

Lista de Internações/ Pacientes

Nº DA INTERNAÇÃO ▲ ▼	NOME ▲ ▼	SITUAÇÃO ▲ ▼	DATA/HORA ALTA ▲ ▼	ESTABELECIMENTO ▲ ▼
*****	*****	CANCELAMENTO PERMITIDO	01/12/2023 - 13:37	*****

Clicar nº da internação para prosseguir com a operação

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Reinternar Paciente

Siga os passos abaixo:
Seleção da internação finalizada
Identificação da internação
Confirmação de cancelamento da alta
Operação finalizada com sucesso
Dados do cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

IDENTIFICAÇÃO DA INTERNAÇÃO

Insira o motivo do cancelamento da alta e suas observações para prosseguir.

NÚMERO DA INTERNAÇÃO	*****
DATA - HORA DA INTERNAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
DIAGNÓSTICO	*****
PROCEDIMENTO	*****
DATA - HORA ALTA ADMINISTRATIVA	28/11/2023 01/12/2023 13:37
DATA - HORA ALTA FÍSICA	01/12/2023 13:37
MOTIVO	12 - ALTA MELHORADO

OBSERVAÇÕES

Voltar

Avançar

Conferir as informações. Se estiverem corretas, clicar em *Avançar*, caso contrário, clicar em *Voltar*

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

121

Operação:
Reinternar Paciente

Siga os passos abaixo:
Seleção da internação finalizada
Identificação da internação
Confirmação de cancelamento da alta
Operação finalizada com sucesso
Dados do cancelamento

Atalho
[Acesso / Desconectar Operações](#)


CHAT


INFORMAÇÕES


SUPORTE

CONFIRMAÇÃO DE CANCELAMENTO DA ALTA

- 1. Verifique os dados da operação e clique em concluir para finalizar.
- 2. Para confirmar o cancelamento da finalização da internação clique em Concluir.

NÚMERO DA INTERNAÇÃO	*****	
DATA - HORA DA INTERNAÇÃO	*****	
NOME DO PACIENTE	*****	
DIAGNÓSTICO	*****	
PROCEDIMENTO	*****	
OBSERVAÇÃO DO CANCELAMENTO DA ALTA	teste	

Conferir novamente as informações. Se estiverem corretas, clicar em *Concluir*, caso contrário, clicar em *Voltar*

Voltar

Concluir

Quando a alta hospitalar for maior que 72 horas a situação será “prazo finalizado, não sendo possível realizar a reinternação



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: UNIDADE:

Operação:
Reinternar Paciente

Siga os passos abaixo:
Seleção da internação finalizada
Identificação da internação
Confirmação de cancelamento da alta
Operação finalizada com sucesso
Dados do cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA INTERNAÇÃO FINALIZADA

1. Selecione abaixo a internação/ paciente desejado para prosseguir.

2. Clique no número da internação desejada para continuar.

NOME DO PACIENTE / NÚMERO DA INTERNAÇÃO

Pesquisar

Lista de Internações/ Pacientes

Nº DA INTERNAÇÃO ▲ ▼	NOME ▲ ▼	SITUAÇÃO ▲ ▼	DATA/HORA ALTA ▲ ▼	ESTABELECIMENTO ▲ ▼
*****	*****	PRAZO FINALIZADO	27/11/2023 14:36:00	*****

Voltar

Clicar no nome do paciente para visualizar a mensagem da próxima tela

Operação:
Reinternar Paciente

Siga os passos abaixo:
Seleção da internação finalizada
Identificação da internação
Confirmação de cancelamento da alta
Operação finalizada com sucesso
Dados do cancelamento

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações


CHAT


INFORMAÇÕES


SUPORTE

ALERTAS DO CANCELAMENTO DE ALTA

Esta internação não poderá ter sua alta cancelada devido ao prazo limite de 72 horas da operação. Solicite uma nova internação.

Voltar

Avançar

Ao clicar em Avançar é possível visualizar as informações básicas do laudo



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:

Reinternar Paciente

Siga os passos abaixo:

Seleção da internação finalizada

Identificação da internação

Confirmação de cancelamento da alta

Operação finalizada com sucesso

Dados do cancelamento

Atalho

Acesso / Desconectar

Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

DADOS DO CANCELAMENTO

1. Após visualizar os dados da alta do paciente, clique em Voltar para tentar novamente.

2. Informe os dados solicitados e clique em Avançar.

NÚMERO DA INTERNAÇÃO	*****
NOME DO PACIENTE	*****
DIAGNÓSTICO	*****
PROCEDIMENTO	*****
DATA - HORA ALTA ADMINISTRATIVA	17/05/2023 01/11/2023 15:36
DATA - HORA ALTA FÍSICA	27/11/2023 14:36
MOTIVO DO CANCELAMENTO DA ALTA	17:19
MOTIVO	51 - ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO

Voltar

SAÚDE



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

125

INFORMAR LEITOS PARA INTERNAÇÃO

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

INFORMAR LEITOS PARA INTERNAÇÃO

Caso de uso:
**“Informar leitos
para internação”**

Caso um estabelecimento de saúde hospitalar informe à Central Regional de Regulação Assistencial (CRRRA) que o SUSfácilMG não traz o quadro de leitos igual ao do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), cabe à CRRRA verificar se houve atualização dos leitos deste estabelecimento e, se a mesma foi absorvida pelo SUSfácilMG. Para verificação no CNES, acessar:

<http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/consulta.jsp>

Especificar os dados do estabelecimento a ser pesquisado e verificar em “Hospitalar” o quantitativo de leitos existentes.

No SUSfácilMG, a atualização pode ser identificada pelo símbolo: (*) que aparece nos casos de uso “Informar leitos para internação” e “Consultar mapa de leitos”, junto à clínica e quantitativo a ser alterado. Isso demonstra que houve uma atualização no CNES e que é necessário disponibilizar o novo quantitativo de leitos para a regulação.

Acessar a operação “Informar leitos para internação”. É necessário entrar em contato com o estabelecimento para identificar o quantitativo de leitos masculinos, femininos e mistos, os quais não são identificados no CNES.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos para Internação

Siga os passos abaixo:
estabelecimento
Seleção da clínica
Alteração de leitos

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA CLÍNICA

Clique no nome da clínica desejada para continuar.

OBS: O asterisco indica clínica com quantidade informada diferente do constante na FCES.

ESTABELECIMENTO

Leitos do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	MAS	FEM	MIS	TOTAL SUS	EXT	TOTAL
CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL	0	0	2	2	0	2(*)
CIRURGICOS - GINECOLOGIA	0	2	0	2	0	2
CIRURGICOS - ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	0	0	7	7	0	7(*)
CIRURGICOS - OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	2	2	0	2(*)
CLINICOS - NEUROLOGIA	0	0	2	2	0	2(*)
CLINICOS - CARDIOLOGICA	0	0	6	6	0	6(*)
CLINICOS - CLINICA GERAL	0	0	18	18	0	18(*)
OBSTETRICOS - OBSTETRICIA CLINICA CIRURGICA	0	8	0	8	0	8(*)
OUT. ESPECIAL - PSIQUIATRIA	0	0	2	2	0	2(*)
PEDIATRICOS - PEDIATRIA CLINICA	0	0	6	6	0	6(*)

Leitos complementares do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼

TOTAL

[UNIDADE ISOLAMENTO](#)

3

Voltar

Após a localização do estabelecimento, verificar se há clínicas com um (*) após o TOTAL.

Essa simbologia significa que os leitos daquela clínica tiveram seu quantitativo alterado, sendo necessário um ajuste manual em cada clínica com o (*). Clicar sobre o nome da clínica para alterar.



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

129

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos para Internação

Siga os passos abaixo:
estabelecimento
Seleção da clínica
Alteração de leitos

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

ALTERAÇÃO DE LEITOS

Informe a quantidade para alteração e clique em Concluir.

Quantidade de Leitos SUS na FCES

TOTAL SUS	26			
CLÍNICA	CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL			
MASCULINO	0	OCUP: 0	RESER: 0	BLOQ: 0
FEMININO	0	OCUP: 0	RESER: 0	BLOQ: 0
MISTO	26	OCUP: 0	RESER: 0	BLOQ: 0
EXTRA	0	OCUP: 0	RESER: 0	
Quantidade Total de Leitos na FCES				
TOTAL	26			

Voltar

Concluir

O TOTAL SUS apresenta o novo quantitativo de leitos a ser distribuído entre masculino, feminino ou misto.

Excetuando clínicas ginecológica e obstétrica, para as demais, orienta-se dispor os leitos como mistos. O total distribuído deve corresponder ao TOTAL SUS. Clicar em Concluir.

SAÚDE

MINAS GERAIS

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

130

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos para Internação

Siga os passos abaixo:
estabelecimento
Seleção da clínica
Alteração de leitos

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA CLÍNICA

Clique no nome da clínica desejada para continuar.

OBS: O asterisco indica clínica com quantidade informada diferente do constante na FCES.

ESTABELECIMENTO

Leitos do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	MAS	FEM	MIS	TOTAL SUS	EXT	TOTAL
CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL	0	0	26	26	0	26
CIRURGICOS - GINECOLOGIA	0	2	0	2	0	2
CIRURGICOS - ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	0	0	7	7	0	7(*)
CIRURGICOS - OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	2	2	0	2(*)
CLINICOS - NEUROLOGIA	0	0	2	2	0	2(*)
CLINICOS - CARDIOLOGICA	0	0	6	6	0	6(*)
CLINICOS - CLINICA GERAL	0	0	18	18	0	18(*)
OBSTETRICOS - OBSTETRICIA CLINICA CIRURGICA	0	8	0	8	0	8(*)
OUT. ESPECIAL - PSIQUIATRIA	0	0	2	2	0	2(*)
PEDIATRICOS - PEDIATRIA CLINICA	0	0	6	6	0	6(*)

Leitos complementares do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	TOTAL
UNIDADE ISOLAMENTO	3

Voltar

A clínica com a quantidade atualizada perde o símbolo (*). Deve ser realizada a atualização para todas as clínicas que contém tal símbolo.

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

131

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

Caso haja redução no quantitativo de leitos da clínica a ser atualizada e os leitos se encontrem ocupados no momento, é necessário que os operadores acompanhem as altas hospitalares daquele estabelecimento/clínica de modo a realizar, assim que possível, a redução no quantitativo de leitos.

INFORMAR LEITOS BLOQUEADOS

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

BLOQUEAR E DESBLOQUEAR LEITOS PARA INTERNAÇÃO

- Caso haja leitos bloqueados no estabelecimento/clínica que passou por alteração no quantitativo no CNES, será necessário desbloquear os leitos para, em seguida, retornar ao caso de uso “Informar leitos para internação” e realizar a disponibilização dos leitos;
- Bloqueia leitos conforme a necessidade.

Caso de uso:

“Informar leitos
bloqueados”

	Consultar Relatórios
Indicadores	
	Consultar Indicadores
Operacional	
	Consultar Tabelas
Avisos e Ocorrências	
	Enviar Aviso para Operador / Unidade
	Gerenciar Ocorrências
Programação	
	Consultar PPI por Origem
	Consultar PPI Ambulatorial por Origem/Escala
ADMINISTRATIVO	
Segurança	
	Modificar Senha de Acesso
	Gerenciar Tabela de Operador de Município
	Gerenciar Tabela de Operador de Estabelecimento
Cadastro de ES	
	Informar Leitos Bloqueados
	Informar Leitos para Internação
	Consultar Situação dos Estabelecimentos
Manutenção de Cadastro	
	Gerenciar Cadastro de Profissionais
	Gerenciar Cadastro de Paciente
	Incluir Notificação de Mandado Judicial
APOIO	
Ajuda	
	Consulta de Perguntas e Respostas
Chat	
	Consultar Mensagens do Chat

USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



SELEÇÃO DO ESTABELECIMENTO

- 1. Informe um dos dados solicitados e clique em Pesquisar.
- 2. Clique no nome do estabelecimento desejado para continuar.

CNES/NOME

Lista de Estabelecimentos

CNES ▲ ▼	ESTABELECIMENTOS ▲ ▼
Nenhum registro encontrado.	

Informar o nome do estabelecimento e clicar em *Pesquisar*

As clínicas que possuem leitos bloqueados apresentarão valores nas colunas com final “BL”. Para bloquear ou desbloquear, clicar no tipo de leito desejado, que é o link azul

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DO LEITO

Clique na quantidade do leito desejado para continuar.

ESTABELECIMENTO

Leitos do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	MAS	MAS BL	FEM	FEM BL	MIS	MIS BL
CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL		-		-	26	-
CIRURGICOS - GINECOLOGIA		-	2	-		-
CIRURGICOS - ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA		-		-	7	-
CIRURGICOS - OTORRINOLARINGOLOGIA		-		-	2	-
CLINICOS - NEUROLOGIA		-		-	2	-
CLINICOS - CARDIOLOGICA		-		-	6	6
CLINICOS - CLINICA GERAL		-		-	18	-
OBSTETRICOS - OBSTETRICA CLINICA CIRURGICA		-	8	8		-
OUT. ESPECIAL - PSIQUIATRIA		-		-	2	1
PEDIATRICOS - PEDIATRIA CLINICA		-		-	6	6

Leitos complementares do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	TOTAL	BL
UNIDADE ISOLAMENTO	3	-

Voltar

SUS

SAÚDE



MINAS GERAIS

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

137

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DO LEITO

Clique na quantidade do leito desejado para continuar.

ESTABELECIMENTO

Leitos do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	MAS	MAS BL	FEM	FEM BL	MIS	MIS BL
CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL		-		-	26	-
CIRURGICOS - GINECOLOGIA		-	2	-		-
CIRURGICOS - ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA		-		-	7	-
CIRURGICOS - OTORRINOLARINGOLOGIA		-		-	2	-
CLINICOS - NEUROLOGIA		-		-	2	-
CLINICOS - CARDIOLOGICA		-		-	6	6
CLINICOS - CLINICA GERAL		-		-	18	-
OBSTETRICOS - OBSTETRICIA CLINICA CIRURGICA		-	8	8		-
OUT. ESPECIAL - PSIQUIATRIA		-		-	2	1
PEDIATRICOS - PEDIATRIA CLINICA		-		-	6	6

Leitos complementares do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	TOTAL	BL
UNIDADE ISOLAMENTO	3	-

Voltar

Clicar no leito
destacado em azul
que deseja bloquear

SUS

SAÚDE


GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

138

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



LISTA DE REGISTROS DE BLOQUEIO

1. Informe os dados necessários e clique em Pesquisar.
2. Clique no motivo do bloqueio desejado para continuar.

Verificar se já existe bloqueio para o tipo de leito selecionado. Se não houver, incluir bloqueio.

ESTABELECIMENTO	*****
CLINICA	CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
TIPO DE LEITO	FEMININO
QTD TOTAL	5
QTD BLOQUEADO	0

ATIVADO

SIM

MOTIVO

Pesquisar

Lista de Registros

MOTIVO	DATA CRIACAO	QUANTIDADE
Nenhum registro de Bloqueio encontrado.		

Voltar

Caso deseje incluir um registro de bloqueio você pode:

Incluir bloqueio

INCLUIR BLOQUEIO

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



INCLUSÃO DE BLOQUEIO

Informe os dados desejados e clique em Avançar.

QUANTIDADE	1
MOTIVO	ATUALIZAÇÃO DO CNES - ESTABELECIMENTO NÃO POS
OBSERVAÇÃO	BLOQUEIO REALIZADO POR XXX

Voltar

Avançar

Informar o quantitativo, motivo
e observação pertinente e clicar
em *Avançar*.



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

INCLUIR BLOQUEIO

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

CONFIRMAÇÃO DE INCLUSÃO DE BLOQUEIO

Para confirmar a inclusão do registro de bloqueio clique em Concluir.

ESTABELECIMENTO	*****
CLÍNICA	CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL
TIPO DE LEITO	FEMININO
QUANTIDADE	1
MOTIVO	ATUALIZAÇÃO DO CNES - ESTABELECIMENTO NÃO POSSUI ESTES LEITOS
OPERADOR	*****
OBSERVAÇÃO	BLOQUEIO REALIZADO POR XXX

Voltar

Concluir

Concluir a operação e o bloqueio foi realizado

DESATIVAR BLOQUEIO

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DO LEITO

Clique na quantidade do leito desejado para continuar.

ESTABELECIMENTO *****

Leitos do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	MAS	MAS BL	FEM	FEM BL	MIS	MIS BL
CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL		-		-	26	-
CIRURGICOS - GINECOLOGIA		-	2	-		-
CIRURGICOS - ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA		-		-	7	-
CIRURGICOS - OTORRINOLARINGOLOGIA		-		-	2	-
CLINICOS - NEUROLOGIA		-		-	2	-
CLINICOS - CARDIOLOGICA		-		-	6	6
CLINICOS - CLINICA GERAL		-		-	18	-
OBSTETRICOS - OBSTETRICIA CLINICA CIRURGICA		-	8	8		-
OUT. ESPECIAL - PSIQUIATRIA		-		-	2	1
PEDIATRICOS - PEDIATRIA CLINICA		-		-	6	6

Leitos complementares do estabelecimento de saúde

CLINICA ▲ ▼	TOTAL	BL
UNIDADE ISOLAMENTO	3	-

Voltar

Clicar no leito
destacado em azul
que deseja
desbloquear

SUS

SAÚDE



MINAS
GERAIS

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

142

DESATIVAR BLOQUEIO

TORNAR REAL
O SUS IDEAL



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



DADOS DO BLOQUEIO ATIVADO

Para retornar a lista de registros clique em Voltar.

ESTABELECIMENTO	*****
CLÍNICA	CLINICOS - CARDIOLOGICA
TIPO DE LEITO	MISTO
QUANTIDADE	6
MOTIVO	ATUALIZAÇÃO DO CNES - ESTABELECIMENTO NÃO POSSUI ESTES LEITOS
DATA-HORA BLOQUEIO	03/04/2020 14:02
OPERADOR BLOQUEOU	*****
OBSERVAÇÃO	*****

Voltar

Caso deseje desativar o bloqueio você pode:

[Desativar bloqueio](#)

Clicar em *Desativar bloqueio* para conseguir
"Informar leitos para internação"
posteriormente.



SAÚDE



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

DESATIVAR BLOQUEIO

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

LISTA DE REGISTROS DE BLOQUEIO

1. Informe os dados necessários e clique em Pesquisar.

2. Clique no motivo do bloqueio desejado para continuar.

ESTABELECIMENTO	*****
CLINICA	CLINICOS - CARDIOLOGICA
TIPO DE LEITO	MISTO
QTD TOTAL	6
QTD BLOQUEADO	6

ATIVADO

SIM

MOTIVO

Pesquisar

Lista de Registros

MOTIVO	DATA CRIACAO	QUANTIDADE
ATUALIZAÇÃO DO CNES - ESTABELECIMENTO NÃO POSSUI ESTES LEITOS	03/04/2020 14:02	6

Voltar

Clicar no motivo de bloqueio correspondente à quantidade de leitos que deseja desbloquear



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

144

DESATIVAR BLOQUEIO

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Informar Leitos Bloqueados

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do leito
Lista de registros de bloqueio
Dados do bloqueio ativado

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

CONFIRMAÇÃO DE DESATIVAÇÃO

Para confirmar a desativação do bloqueio clique em Concluir.

ESTABELECIMENTO	*****
CLÍNICA	OUT. ESPECIAL - PSIQUIATRIA
TIPO DE LEITO	MISTO
QUANTIDADE	1
MOTIVO	ATUALIZAÇÃO DO CNES P - ESTABELECIMENTO NÃO POSSUI ESTES LEITOS
DATA-HORA BLOQUEIO	*****
OPERADOR BLOQUEOU	ADEVERSON CUSTODIO GOMES
OBSERVAÇÃO	*****

Voltar

Concluir

Após a desativação do bloqueio, é possível voltar ao caso de uso “Informar leitos para internação” e disponibilizar os leitos.

GERENCIAR TABELA DE OPERADOR DE ESTABELECIMENTO.

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

**CRIAR LOGIN PARA
OPERADORES DE
ESTABELECIMENTOS DE
SAÚDE QUE FUNCIONEM
DE FORMA
ININTERRUPTA, OU SEJA,
24H/DIA, 7 DIAS POR
SEMANA**

Caso de uso:

**“Gerenciar tabela de
operador de
estabelecimento”**

Para a solicitação de acesso ao SUSfácilMG, é necessário enviar à Central de Regulação ou à Diretoria de Regulação de Urgência e Emergência, por meio de ofício em papel timbrado assinado pelo coordenador ou diretor **do estabelecimento**, os seguintes dados do funcionário:

- Nome;
- CPF;
- e-mail.

Juntamente com o termo de confidencialidade, disponibilizado pela Diretoria, assinado pelo servidor.

O CNES do estabelecimento deve constar no ofício.

Os documentos deverão ser digitalizados e encaminhados para o endereço eletrônico:
senha.susfacilmg@saude.mg.gov.br.

	Consultar Mapa de Leitos
	Consultar Pacientes Internados
	Relatórios
	Consultar Relatórios
	Indicadores
	Consultar Indicadores
	Operacional
	Consultar Painel de Controle
	Consultar Tabelas
	Avisos e Ocorrências
	Enviar Aviso para Operador / Unidade
	Gerenciar Ocorrências
	Programação
	Consultar PPI por Origem
	Consultar PPI Ambulatorial por Origem/Escala
	ADMINISTRATIVO
	Segurança
	Modificar Senha de Acesso
	Gerenciar Tabela de Operador de Município
	Gerenciar Tabela de Operador de Estabelecimento
	Cadastro de ES
	Informar Leitos Bloqueados
	Informar Leitos para Internação
	Consultar Situação dos Estabelecimentos
	Manutenção de Cadastro
	Gerenciar Cadastro de Profissionais
	APOIO
	Ajuda
	Consulta de Perguntas e Respostas
	Chat
	Consultar Mensagens do Chat

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE
SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE
SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Gerenciar Tabela de Operador
de Estabelecimento

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do operador
Detalhes do operador

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DO ESTABELECIMENTO

1. Informe um dos dados solicitados e clique em Pesquisar.
2. Clique no nome do estabelecimento desejado para continuar.

ESTABELECIMENTO

Pesquisar

Resultado da pesquisa

CNES ▲ ▼

ESTABELECIMENTO ▲ ▼

Voltar

Pesquisar o estabelecimento
pelo nome ou CNES

USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Gerenciar Tabela de Operador
de Estabelecimento

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do operador
Detalhes do operador

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



SELEÇÃO DO OPERADOR

Clique no nome do operador desejado para continuar.

ESTABELECIMENTO	*****
OPERADOR	JOAO <button>Pesquisar</button>
	☒ Mostrar operadores inativos

Resultado da pesquisa

LOGIN ▲ ▼	NOME ▲ ▼	STATUS ▲ ▼
-----------	----------	------------

[Voltar](#)

Caso não conste na lista o nome do operador desejado você pode:

[Incluir operador](#)

Antes de criar um novo login para um
operador, é importante verificar se
existe login desativado clicando em
Mostrar operadores inativos
Caso não exista, clicar em *Incluir
operador*

Operação:
Gerenciar Tabela de Operador
de Estabelecimento

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do operador
Detalhes do operador

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



INCLUSÃO DE OPERADOR

Informe os dados solicitados e clique em Avançar.

OBS: Os campos marcados com "*" são opcionais.

ESTABELECIMENTO

LOGIN

NOME

CPF

E-MAIL*

FUNÇÃO

Operador Estabelecimento

TEMPORÁRIO*

USUARIO DESATIVA NUNCA

USUARIO DE INSTITUIÇÃO TOTALMENTE
PRIVADA

☐ Orienta-se verificar no CNES <http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/consulta.jsp> se a Natureza Jurídica consta como ENTIDADES EMPRESARIAIS e se a instituição NÃO possui leitos SUS, verificado pelo MÓDULO HOSPITALAR.

DATA DE EXPIRAÇÃO

HORA DE EXPIRAÇÃO

Voltar

Avançar

Após preencher tudo
corretamente, clicar
em *Avançar*

Preencher os campos
obrigatórios *Login*,
Nome e *CPF*

É possível criar login temporário,
para período de tempo definido,
como por ex, hospitais de
campanha

Não selecionar a opção "*Desativa nunca*"

Para a criação de logins de hospitais
privados é necessário consultar no CNES
conforme orientação acima, observar a
Resolução SES/MG nº8744/2023 e
selecionar essa opção do sistema

Caso você deseje cadastrar este operador como temporário marque a opção acima e informe data e hora.



USUARIO: operador.tutorial

Operação:
Gerenciar Tabela de Operador
de Estabelecimento

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do operador
Detalhes do operador

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



SELEÇÃO DE PERFIS PADRÃO

Selecione os perfis desejados e clique em Avançar.

Lista de perfis para controle de acesso

☐	GISA - PERFIL OPERADOR ESTABELECIMENTO AMBULATORIAL
☐	GISA - PERFIL OPERADOR ESTABELECIMENTO HOSPITALAR
☐	GRA - PERFIL OPERADOR ESTABELECIMENTO HOSPITALAR
☐	GRA - PERFIL OPERADOR ESTBELECIMENTO AMBULATORIAL
☐	OPERADOR CEM
☐	UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Voltar

Avançar

Caso deseje acessar todos os perfis você pode:

[Acessar todos os perfis](#)

Inserir o tipo de perfil
adequado, de acordo
com as competências do
estabelecimento

Para operadores **hospitalares** seja inserido somente o
perfil GRA – PERFIL OPERADOR DE ESTABELECIMENTO
HOSPITALAR e GISA – PERFIL OPERADOR
ESTABELECIMENTO HOSPITALAR.
Em caso de **UPAs**, o perfil a ser selecionado deve ser
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO.



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Gerenciar Tabela de Operador de Estabelecimento

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do operador
Detalhes do operador

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DE PERFIS PADRÃO

Selecione os perfis desejados e clique em Avançar.

Lista de perfis para controle de acesso

☐

PERFIL INSTITUIÇÕES PRIVADAS

Voltar

Avançar

Caso deseje acessar todos os perfis você pode:
[Acessar todos os perfis](#)

Para operadores de instituição totalmente privada, selecionada na tela anterior, atribuir somente o perfil PERFIL INSTITUIÇÕES PRIVADAS.

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

154



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Gerenciar Tabela de Operador de Estabelecimento

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Seleção do operador
Detalhes do operador

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

DETALHES DO OPERADOR

Para realizar uma nova consulta de operador de estabelecimento clique em Voltar.

ESTABELECIMENTO	*****
NOME	*****
LOGIN	*****
CPF	*****
FUNÇÃO	Operador Estabelecimento
VISUALIZAÇÃO DO NOME COMPLETO DO PACIENTE	SIM

Ao finalizar, são exibidas as informações que foram preenchidas

Perfis selecionados

☐

GRA - PERFIL OPERADOR ESTABELECIMENTO HOSPITALAR

Apagar

Voltar

Caso deseje excluir perfis do operador selecione-os e clique em Apagar.

Caso deseje incluir perfis para operador você pode:

ALTA ADMINISTRATIVA

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

ALTA ADMINISTRATIVA

Permitir às Centrais de Regulação dar a alta dos usuários no SUSfácilMG nas situações:

- Fechamento de estabelecimento;
- Interrupção ou não utilização temporária do SUSfácilMG por estabelecimento;
- Desautorização por parte do gestor da utilização do SUSfácilMG por motivos apresentados pela SMS a que o estabelecimento encontra-se adscrito.

As situações listadas acima devem ser comunicadas oficialmente pela direção do hospital ou pelo gestor municipal de saúde.

Mais informações podem ser obtidas na Nota Técnica nº 10/SES/SUBREG-SR-DRUE/2020 do Processo SEI nº 1320.01.0115709/2020-34

Caso de uso:

“Consultar pacientes internados/alta administrativa”



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Acesso ao sistema

Siga os passos abaixo:
Identificação do operador
Seleção de operação

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DA OPERAÇÃO

Buscar nesta lista

ASSISTENCIAL

Urgência

Regular Acesso

Reservar Leito para Internação

Consultar Transferências em Curso

Atendimento Hospitalar

Cancelar Internação

Reinternar Paciente

ACOMPANHAMENTO

Hospitalar

Consultar Dados do Laudo

Consultar Histórico de Paciente

Consultar Atividade de Regulação

Leitos

Consultar Mapa de Leitos

Consultar Pacientes Internados/Alta administrativa

Relatórios

Consultar Relatórios

Indicadores

Consultar Indicadores



GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

158

Operação:
Consultar Pacientes
Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da
internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DO ESTABELECIMENTO

1. Informe o nome do estabelecimento e clique em Pesquisar.

2. Clique no nome do estabelecimento desejado para continuar.

HOSPITAL

Pesquisar

CÓDIGO ▲ ▼

HOSPITAL ▲ ▼

Nenhum registro encontrado.

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Voltar

Preencher com o nome do
estabelecimento desejado, ou
número do CNES, em seguida,
clique em *Pesquisar*

USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Consultar Pacientes
Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



SELEÇÃO DO ESTABELECIMENTO

1. Informe o nome do estabelecimento e clique em Pesquisar.
2. Clique no nome do estabelecimento desejado para continuar.

HOSPITAL

CÓDIGO ▲ ▼	HOSPITAL ▲ ▼
*****	HOSPITAL

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Clicar no nome do estabelecimento

Operação:
Consultar Pacientes
Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
[Acesso / Desconectar](#)
[Operações](#)



QUADRO DE LEITOS

Clique na opção desejada para visualizar a lista de pacientes internados.

ESTABELECIMENTO	*****							
CLÍNICA	MAS	FEM	MIS	OCUP	RESERV	LIVRE	TOT	EXTRA
CIRURGICOS - CARDIOLOGICA						0	1	1
CIRURGICOS - CIRURGIA GERAL						8	8	1
CIRURGICOS - ENDOCRINOLOGIA						0	0	
CIRURGICOS - GASTROENTEROLOGIA						0	1	
CIRURGICOS - GINECOLOGIA		1				1	2	
HOSPITAL DIA - CIRURGICOS						0	0	
CIRURGICOS - NEFROLOGICA/UROLOGICA						0	0	
CIRURGICOS - NEUROCIRURGIA						0	0	2
OBSTETRICOS - OBSTETRICIA CLINICA CIRURGICA						2	2	
CIRURGICOS - OFTALMOLOGIA						0	0	
CIRURGICOS - ONCOLOGIA						0	0	
CIRURGICOS - ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA			5			0	5	4
CIRURGICOS - OTORRINOLARINGOLOGIA			1			0	1	1
CIRURGICOS - PLASTICA						0	0	
CIRURGICOS - TORAXICA						0	0	
CLINICOS - CARDIOLOGICA			2			3	5	

Caso saiba em qual clínica o paciente está internado, clicar na clínica ou no tipo do leito, para que exiba o nome do paciente que deseja dar a alta administrativa

CLINICOS - CLINICA GERAL			3			3	6	1
OUT. ESPECIAL. - CRONICOS						0	0	
CLINICOS - DERMATOLOGIA						0	0	
CLINICOS - GERIATRIA						0	0	
CLINICOS - HEMATOLOGIA						1	1	
LEITO/DIA						0	0	
CLINICOS - NEFRO/UROLOGIA			2			0	2	
CLINICOS - NEUROLOGIA			1			1	2	
OBSTETRICOS - OBSTETRICIA CLINICA						2	2	1
CLINICOS - ONCOLOGIA						1	1	
PEDIATRICOS - PEDIATRIA CLINICA			2			0	2	5
CLINICOS - PNEUMOLOGIA			2			0	2	
OUT. ESPECIAL. - REABILITACAO						0	0	
UTI ADULTO						0	0	
UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL						0	0	
CIRURGICOS - TRANSPLANTE						0	0	
PEDIATRICOS - PEDIATRIA CIRURGICA						0	0	

Voltar

Caso deseje consultar pacientes de leito complementar você pode:

[Selecionar leito complementar](#)

Caso deseje localizar uma internação através do paciente você pode:

[Pesquisar por paciente](#)

Caso não tenha a informação da clínica que o paciente está internado, pode pesquisar por paciente. Também é possível pesquisar selecionando leito complementar

Operação:

Consultar Pacientes Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:

Seleção do estabelecimento

Quadro de leitos

Seleção do paciente

Visualização da internação

Dados da alta

Resumo de finalização da internação

Operação finalizada com sucesso

Atalho

Acesso / Desconectar Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

SELEÇÃO DO PACIENTE

Clique no nome do paciente desejado para continuar.

CLÍNICA	CIRURGICOS - CARDIOLOGICA	
NOME PACIENTE ▲ ▼	Nº. INT. ▲ ▼	DATA/HORA ▲ ▼
*****	*****	*****

Voltar

Clicar no nome do paciente



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Consultar Pacientes
Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da
internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

VISUALIZAÇÃO DA INTERNAÇÃO

Para realizar uma nova consulta de pacientes internados clique em Voltar.

[\[Histórico do Paciente\]](#)[\[Programação\]](#)[\[Protocolo\]](#)

Acessar o laudo do paciente
e ir até o final da página

PACIENTE	*****
NOME DA MÃE	* *****
NÚMERO DO PRONTUÁRIO	
DATA DE NASCIMENTO - IDADE	*****
SEXO	*****
NOME DO RESPONSÁVEL	*****
DDD/TELEFONE DO RESPONSÁVEL	
ENDEREÇO	*****
BAIRRO	
ESTADO DE RESIDÊNCIA	*****
MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA	*****

Plantonista

	- Exame Aparelho Respiratório: teste
EXAMES COMPLEMENTARES	
- Radiografias: teste	
- Outros Exames: teste	
- Exames Laboratoriais: teste	
EXAME CLÍNICO	
- Exame Aparelho Circulatório: teste	

Causas externas

DESCRIÇÃO DO ACIDENTE	NÃO SE APLICA
-----------------------	---------------

Internação

NÚMERO	*****
DATA - HORA	*****
MUNICÍPIO	*****
ESTABELECIMENTO	*****
CLÍNICA PRINCIPAL	CIRURGICOS - CARDIOLOGICA
TIPO DE LEITO	EXTRA

Voltar

Caso deseje acessar as ocorrências da solicitação você pode:

[Acessar ocorrências](#)

Caso deseje dar alta administrativa da solicitação você pode:

[Alta administrativa](#)

Clicar em *Alta administrativa*

Operação:
Consultar Pacientes
Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações



DADOS DA ALTA

Informe os dados solicitados e clique em Avançar para confirmar a alta do paciente.

NOME DO PACIENTE

JUSTIFICATIVA

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

Voce acionou a operação Alta Administrativa que encerrará o laudo do paciente

Para tanto, favor informar: O paciente citado acima teve alta por óbito?

Nao

Sim

Selecionar a opção
que se aplica de
acordo com o caso do
paciente



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Consultar Pacientes
Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUPORTE

DADOS DA ALTA

Informe os dados solicitados e clique em Avançar para confirmar a alta do paciente.

NOME DO PACIENTE

JUSTIFICATIVA

teste

Voltar

Avançar

Informar a justificativa e clicar em *Avançar*



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)



USUARIO: - UNIDADE:

Operação:
Consultar Pacientes
Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
Acesso / Desconectar
Operações

CHAT

INFORMAÇÕES

SUORTE

RESUMO DE FINALIZAÇÃO DA INTERNAÇÃO

Para finalizar a internação do paciente clique em Concluir.

MOTIVO	51 - ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO
JUSTIFICATIVA	teste
Administrativo	
DATA	29/11/2023
HORA	19:24

Voltar

Concluir

Conferir as informações, se estiver tudo correto, clicar em *Concluir*

SAÚDE

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Operação:
Consultar Pacientes Internados/Alta administrativa

Siga os passos abaixo:
Seleção do estabelecimento
Quadro de leitos
Seleção do paciente
Visualização da internação
Dados da alta
Resumo de finalização da internação
Operação finalizada com sucesso

Atalho
Acesso / Desconectar Operações


CHAT


INFORMAÇÕES


SUPORTE

OPERAÇÃO FINALIZADA COM SUCESSO

Para realizar uma nova operação clique em Voltar.

Voltar

EU CONTRIBUO PARA
TORNAR
REAL
O SUS
IDEAL

**DIRETORIA DE REGULAÇÃO DO ACESSO
DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

**SUPERINTENDÊNCIA DE REGULAÇÃO
ASSISTENCIAL**

**SUBSECRETARIA DE ACESSO A SERVIÇOS
DE SAÚDE**

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE
MINAS GERAIS**

Contato: draue@saude.mg.gov.br

OBRIGADO!

**TORNAR REAL
O SUS IDEAL**



SAÚDE



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.