

Conexão Minas-Saúde

Regulação do Acesso

Subsecretaria de Acesso a Serviços de Saúde Superintendência de Regulação do Acesso Diretoria de Estratégias em Regulação Eletiva Diretoria de Regulação do Acesso de Urgência e Emergência



Conectando pessoas políticas territórios

Regulação do acesso Assistencial

A Regulação do acesso assistencial (ou do acesso) pode ser conceituada como um **conjunto de ações que facilitam o acesso dos usuários aos serviços de saúde**, abrangendo a regulação médica, exercendo o papel de autoridade sanitária para a garantia do acesso por meio de protocolos, classificação de risco e demais critérios de priorização.

O Estado de Minas Gerais, através da implantação de políticas públicas, assumiu não exclusivamente função de regular solicitações as de а transferência/internação para casos de URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do SUS/MG, tendo os casos de municípios que optaram, dentro de seus respectivos núcleos de autonomia administrativa, por manter a gestão sobre as vagas hospitalares disponibilizadas pelos prestadores sanitários eles próprios por contratados/contratualizados. Assim, tendo especial atenção para a gestão de leitos que se enquadram nesse aspecto.

GERAIS



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

Fluxo da regulação do acesso para solicitar internação nas situações de urgência e emergência (U/E)



MINAS GERAIS



Conexão Minas-Saúde

Conectando pessoas políticas territórios

Regulação do acesso na U/E

- Processo regulatório: forma remota, virtual;
- Necessidade de **registro correto** e em **tempo oportuno** pelos diversos atores que o utilizam, de forma clara e objetiva;
- As informações clínicas devem ser inseridas com o máximo de detalhes possível e nos prazos corretos;
- Registrar as **ações em tempo adequado**: na internação, mudança de leito, alocação em leito complementar, alta e outros.





Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

Dados



Solicitação de Internação e Internação Realizada de 2020 a 2022



Conectando pessoas políticas territórios

O que é o SUSfácilMG

- Software criado e mantido com recursos próprios do Estado de Minas Gerais;
- Ferramenta de atividade regulatória do acesso e instrumento de gestão;
- Principal finalidade: agilizar a troca de informações entre as unidades administrativas e executivas dos serviços de saúde, sempre com a preocupação de buscar a alternativa assistencial mais adequada e em tempo oportuno.





Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

O que é o SUSfácilMG



Caso a janela do sistema não abra automaticamente, clique aqui



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios



O que é o SUSfácilMG

		GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS (SES-MG)	SUS fácil <i>MG</i>	
Dereção: Leesso ao sistema iga os passos abaixo: dentificação do operador ieleção de operação	IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR Informe nome do operador e senha e clique em Avançar. OPERADOR. SENHA Não sou um r Avançar	obô recarrona Principer - Temas		Conexão Minas-Saúde
				Conectando pessoas políticas territórios
			Procure manter o seu navegador atualizado em sua última versão, para melhor utilização do SUSfácilMG.	



Quem utiliza o SUSfácilMG

- 13 Centrais Regionais de Regulação Assistencial;
- Hospitais da rede pública de saúde e as conveniadas ao SUS;
- Unidades de Pronto Atendimento (UPA) 24hrs;
- Hospitais da rede privada de saúde seguindo o disposto na Resolução SES/MG nº 8744/2023;
- Servidores da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (nível central e regional);
- Secretaria Municipal de Saúde (gestores e operadores);
- Usuários externos (Ministério Público).

Ressalta-se que para ter login de acesso ao perfil de urgência/emergência é necessário que o estabelecimento de saúde tenha **funcionamento 24 horas e 7 dias por semana**, com **profissional médico** assistente, recursos de suporte à vida e condições de manter o paciente estável até a transferência.







Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

13 CENTRAIS REGIONAIS DE REGULAÇÃO

- Região Norte Central Montes Claros
- Região Noroeste Central Patos de Minas
- Região Nordeste/Jequitinhonha Central Teófilo Otoni
- Região Vale do Aço Central Ipatinga
- Região Centro Central BH
- Região Oeste Central Divinópolis
- Região Sul Central Alfenas
- Região Sudeste Central Juiz de Fora
- Região Centro-Sul Central Barbacena
- Região Leste do Sul Central Ponte Nova
- Região Leste Central Governador Valadares
- Região Triângulo do Norte Central Uberlândia
- Região Triângulo do Sul Central Uberaba



COSEMS MG

PDR 2020

SUSI

MINAS GERAIS

Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

Como solicitar acesso ao SUSfácilMG

- Ofício e a apresentação do Termo de Confidencialidade (disponíveis na Resolução SES/MG nº 8744/2023) devidamente preenchido e assinado;
- O ofício deverá ser redigido em formulário institucional/papel timbrado com as informações:

a) nome e CNES da instituição/estabelecimento;

- b) nome completo, função e CPF do funcionário;
- c) telefone e e-mail de contato; e
- d) assinatura da direção da instituição ou Secretário

Municipal de Saúde, de acordo com o perfil solicitado.

 Reativação/desativação de logins deverá ser solicitada às Centrais de Regulação Macrorregionais, através de ofício por e-mail, de acordo com as especificações acima, ou para o e-mail <u>senha.susfacilmg@saude.mg.gov.br</u>.



Conexão Minas-Saúde

Conectando pessoas políticas territórios



Possibilidade de extrair relatórios adequados ao perfil de cada usuário.

Exemplos de relatórios do pacote hospitalar:

- Internações realizadas;
- Solicitações de internação;
- Reservas de leitos realizadas;
- Negativas de reserva de leito por estabelecimento, entre outras.

Relatórios são alvo de evolutivas constantes.



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial			
<mark>Operação:</mark> Acesso ao sistema	SELEÇÃO DA OPERAÇÃO		
<mark>Siga os passos abaixo:</mark> dentificação do operador Seleção de operação	ASSISTENCIAL Urgência Reservar Leito para Internação		
<mark>Atalho</mark> Acesso / Desconectar Operações	Consultar Transferências em Curso Regular Acesso (somente consulta) Atendimento Hospitalar		
	Cancelar Internação Reinternar Paciente ACOMPANHAMENTO Hospitalar		
	Consultar Dados do Laudo Consultar Histórico de Paciente Consultar Histórico do Paciente no Estabelecimento		
	Consultar Atividade de Regulação Leitos Consultar Mapa de Leitos		
	Consultar Pacientes Internados Pelatórios Consultar Relatórios		
	Consultar Indicadores Operacional		



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



USUARIO: operador.tutorial			
<mark>Operação:</mark> Consultar Relatórios	SELEÇÃO DO RELATÓR	10	
Siga os passos abaixo: Seleção do relatório	1. Selecione o pacote de r	elatório.	
Configuração do relatório - filtros Configuração do relatório -	2. Clique no nome do relat	ório para continuar.	
agrupamento Configuração do relatório - formatação/ exibição	PACOTE	HOSPITALAR	
	Lista de relatórios		
Atalho	ACOMPANHAMENTO OB		
Operações	ACOMPANHAMENTO OBST		
- Notivita S	INTERNAÇÕES REALIZA	Selecionar o Relatório	
	INTERNAÇÕES REALIZAD	desejado	
CHAT INFORMAÇÕES SUPORTE	PACIENTES COM MAIS E		
	PACIENTES COM MAIS DE	15 DIAS DE INTERNAÇÃO	
	SOLICITAÇÕES DE INTE	RNAÇÃO/RESERVA NEGADAS	





Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

Operação: Consultar Relatórios

Siga os passos abaixo: Seleção do relatório

Configuração do relatório filtros Configuração do relatório agrupamento Configuração do relatório formatação/ exibição

Atalho Acesso / Desconectar Operações



CONFIGURAÇÃO DO RELATÓRIO - FILTROS

Informe os dados que serão utilizados para filtrar as informações que serão exibidas no relatório e clique em Avançar.

HOSPITALAR INTERNAÇÕES REALIZADAS

 Utilize o campo de filtragem para selecionar as informações do relatório, conforme sua necessidade. Ao incluir informações para filtragem, somente os registros que contenham essas informações serão exibidos.

OBS: Os campos marcados com "*" são opcionais.

Campos de filtragem 🔳

PACOTE

RELATÓRIO

Município de Destino*	
Estabelecimento de Destino*	
Micro de Origem*	
Macro de Origem*	<u></u>
Município do Paciente*	<u></u>
Procedimento*	
Clínica*	
Clínica complementar solicitada*	



Conexão Minas-Saúde

Conectando pessoas políticas territórios





Clínica complementar solicitada* Clínica complementar de internação* Grupo*			
Estabelecimento de Origem* Carater de atendimento* Data Internação* Data Alta*			Conexão Minas-Saúd
Procedimento Realizado* Paciente Internado* Referência Intermunicipal* Internação Eletiva*			Conectando
AIH Subsequente*	Voltar Avancar	<i>Alterar para modo de consulta diret</i> o para selecionar todos os filtros e formatos do relatório	pessoas políticas territórios
			05 a 07 dez 2023 Belo Horizonte - MC



20

е

Operação:

Atalho

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE SUBSECRETARIA DE REGULAÇÃO EM SAÚDE SUPERINTENDENCIA DE PROGRAMAÇÃO ASSISTENCIAL



Sugere-se gerar os relatórios com o tipo de dados completos, para ter acesso a dados do todos os relatório que está derando.

do tipo de visualização CSV, que que permite 0 visualizar os dados em Excel, é possível gerar relatórios nos formatos: impressão (PDF), HTML e texto.



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios





Espacamento	Nenhum	~							
Orienteeão	Paisagom	-				1	Litilizar og filtrag d	o ocordo oc	moo
Onemação	Faisageni					1			mas
Тіро	Impressão (pdf)	~					informações desej	adas. Por e	x., se
Agrupamento 🔟							deseja pesquisar	o procedin	nento
Campo	l	✓ Mesma	página 🖌				0303040149 - TF	ATAMENT	O DE
Ordenação 🖻							ACIDENTE	VASCI	JLAR
Campo	Estabelecimento de	E 🗸 Ascend	ente 🗸				CEREBRAL - AV	'C (ISQUEI	MICO
Campos de filtragem	2						OU HEMORRAG	SICO AGL	JDO),
Município de Destino*	contem 🗸						deve-se clicar na	i linha dos	três
Estabelecimento de Destino*	contem 🖌						pontinhos na	linha	do
Micro de Origem*	contem 🖌						procedimento		
Macro de Origem*	contem 🗸								
Município do Paciente*	contem 🗸								
Procedimento*	contem 🗸								
Clínica*	contem 🗸								
Clínica complementar solicitada*	contem 🗸								
Clínica complementar de internação*	contem 👻								
Grupo*	contem 🖌								
Estabelecimento de Origem*	contem 🗸								
Carater de atendimento*	contem 🖌								
Data Internação*	intervalo 🗸								
Data Alta*	intervalo 🗸			Ì					

Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

05 a 07 dez | 2023 Belo Horizonte - MG

) SUSfácil - Google Chrome	a.gov.br////popups/sele		es do
sistente SUSfácil para seleção.	gigovion////populatione	filtro escrever	%е
PESQUISA . Informe o dado necessário e cliqu . Clique na opção desejada para co	e em Pesquisar. ntinuar.	clicar em <i>Pes</i> que todas as o do filtro	<i>quisar</i> , opções
NFORME	AVC		para
CÓDIGO A V DESCRIÇÃO A V			
		Abriră uma nova janela, digitar o procedimento solicitado e clicar en <i>Pesquisar</i> e selecionar o procedimen	n ito
Carater de atendimento* Data Internação*	contem •		
Data Alta*	intervalo 🔻		*

Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

Desuno.		20	
Micro de Origem*	contem 👻		
Macro de Origem*	contem 🗸		
Município do Paciente*	contem 🗸		Ο sistema permite qι
Procedimento*	contem V		usuario pesquise uo
Clínica*	diferente	-	ou mais iten
Clínica complementar solicitada*	igual vários		Clicando ao lad
Clínica complementar de internação*	contem V		abrira uma caixa pa
Grupo*	contem 🖌	<u> </u>	
Estabelecimento de Origem*	contem v		diferente igual vário
Carater de atendimento*	contem V		
Data Internação*	intervalo 🗸		
Data Alta*	intervalo V		
Procedimento Realizado*	igual V		
Paciente Internado*	igual 🗸 🔍		
Referên <mark>cia</mark> Intermunicipal*	igual V		
Internação Eletiva*	igual 🗸 🗸		
AIH Subsequente*	igual 🗸		



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios



Clínica complementar de internação*	contem 🖌				
Grupo*	contem 🗸				
Estabelecimento de Origem*	contem 🖌				
Carater de atendimento*	contem 🖌				
Data Internação*	intervalo 🗸	01/06/2023	30/06/2023	O único filtro obrigatório é	
Data Alta*	intervalo 🖌			a data, mas quanto mais	
Procedimento Realizado*	igual 🗸	~		refinada a busca, melhor.	
Paciente Internado*	igual 🗸	~			
Referência Intermunicipal*	igual 🗸	~			
Internação Eletiva*	igual 🗸	~			
AIH Subsequente*	igual 🗸	~			
Caso deseje alterar para Alterar para modo sim; Caso deseje salvar as op Salvar Filtros 2	voltar o modo simples você pode ples 2 pções definidas em relatório	você pode:		Definidos os filtros, clicar em <i>Concluir.</i> O relatório será gerado em outra janela, conforme o tipo marcado	
Caso deseje carregar um Carregar Filtros	n relatório já existente você	pode:			



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios



Formato impressão (PDF)

ort		1 / 45 - 100% +	+ E Ø	
	GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS SUBERINTENDECIA DE REGULAÇÃO / SUSPACI INTERNAÇÕES REALIZADAS TOTAL DE REGISTROS: 90 Filtos: Estabelecimento de Destino: (C Data da Solicitação: (Interval	GERAIS (SES-MG) L ontem) ******) *****		
	N" da Internação Nunicípio do Paciante Clinica Estab. Origem Data da Alta de Leito Complementar Diagnósico Diagnósico Motivo dolito Obito Justificativa da Alta Administrativa Faina Estat Data Alcoa Leito Complementar	Data da Solicitação Alta Sem confirmação de Reserva	CPF do Faciente Data da Alton Macro de Destino Estabelecimento de Desti Municipio de Origem Central rej	Paciente Mi Procedimento puladora da solicita
	Clinica complementar de internação Eletiva Não Municipe	Procedimento	Realizado	
L	Estabelecimento de Destino: *****		****	****
L	****		****	
L	****		****	****
I.	****		****	
	****		****	
	**** ****			
	****	****		

Formato HTML

Formato texto

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS				
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS	GERAIS (SES-MG)			
SUPERINTENDENCIA DE REGULAÇÃO / SUSFACI	L			
INTERNAÇÕES REALIZADAS				
TOTAL DE REGISTROS: 90				
Filtros: Estabelecimento de Destino: (C	onten)****			
Data da Solicitação: (Interval	0)*****			
Nº da Internação	Data da Solicitação	CPF do Paciente	Paciente	
Data de Nascimento Tipo de Lei	to			
Município do Paciente		Data da Alta	Micro de Dest:	ino
Clinica		Macro de Destino		Micro de Origem
Forma de organização			Procedimento	
Município de Destino				
Estab. Origem		Estabelecimento de D	Destino	Data da
Internação	Clinica comple	mentar solicitada		
Data da Alta de Leito Complementar	Munic	ipio de Origen		Mandado Judicial
Diagnóstico		Centra	al reguladora da solicitação	
Nacco de Ocigen		Internação Eletiva		
Tipo AIH				
Óbito Motivo da	Alta			
Justificativa da Alta Administrativa				
Faixa Etácia	Sem confirmação de Reserva			
Situação				
Data Aloca Leito Complementar				
Clínica complementar de internação				
Eletiva Não Municine	Procedimento Realiz	ado		
****		****	****	

****		****		****
			10000	
****		****		
****				****

****		***		
****			***	

Formato CSV

lrea	Colar Colar	Calibri N I	v 11 v A^ A` S v ⊞ v S v A v Fonte	≡ ≡ ∰ ♥ • ≡ ≡ ≡ ⊡ ⊡ Alinhamento	∰ Geral ∰ ~ ₩ ~ % ∞∞ * Fg Número *		ormatação Condicional ~ ormatar como Tabela ~ stilos de Célula ~ Estilos	Excluir * Formatar * Células	∑ ~ [] ~ α & ~ el	Selecionar Edição	e Suplem	entos entos
1	~	$ \times \lor f_x$,"Nº da Internação	","Data da Solicitaç	ão ","CPF do Pacie	nte ","P	aciente			","Data de l	Nascimento	
	A	в с	DE	F G H	1 1 1	C E	M N	O P	Q	R	S T	
F	Nº da Injerr	nação	", "Data da Solicitação	", "CPF do Paciente	e ","Paciente			", "Data de Naso	imento	","Tipo de Leito		","Mu
1			****	****				****		","2-FEMININ	0	77
					****			****		","1-MASCU	UNO	
	****		****	****	****					"1-MASCULINO		","31
	****		****	****	****			****		","1-MASCULIN	NO	
			****	****				****		","1-MASCUL	INO	
					****					","1-MASCI	JUNO	
	****		****	****	****					","2-FEM	IININO	
	****		****	****	****			****		","2-FEM	ININO	
			****	****	1111			****		","2-FEMINING	D	7,73
					****					","1-MASCUUN	10	- 77
	****		****	****	****					","2-FEMI	NINO	
	****		****	****	****			****		","1-MASCU	LINO	
			****					****		","1-MASCUUM	NO	
	****									","2-FEMIN	INO	
	****		****	****	***					","2-FE	MININO	
	****		****	****	****			****		","2-FEMIN	INO	
								****		","2-FEMINI	INO	
	****		****	****	****					","1-MASCULI	NO	5
	****		****	****	****			****		","2-FEMININ	0	- 77
	****		****	****	****			****		","1-MASCU	LINO	
2		report - 202	3-11-277144030.055	+			1.4		_		1.11008	_
												<u> </u>
nte	D TA9 Acess	ibilidade: não disp	ionivel						=	圖 巴 -	_	-+



Conexão Minas-Saúde

Conectando pessoas políticas territórios

Importante dispor sobre relatórios:

- O modo .CSV permite transformar para Excel e realizar tabulação de dados, sendo o mais indicado;
- Filtros e campos de visualização podem e devem ser utilizados para obter dados mais específicos, ter agilidade e garantia de obtenção dos dados, evitando timeout;
- Atentar para filtros (padrões de preenchimento) para dar resposta de dados;
- Atentar sempre à LGPD quando se trabalha com dados de usuários.





Conexão Minas-Saúde

Conectando pessoas políticas territórios

Referências:

- MINAS GERASIS. Secretaria de Estado de Saúde. Nota Técnica nº 4/SES/SUBREG-SPA-DRA-2019.
- MINAS GERASIS. Secretaria de Estado de Saúde. Manual de Regulação Assistencial. 2ed., Belo Horizonte, 2018.
- CAVALCANTI et al. Desafios da regulação assistencial na organização do sistema único de saúde. R bras ci Saúde, v. 22, n. 2, p. 181-188, 2018.
- KONDER, Mariana Teixeira. Regulação assistencial e atenção hospitalar na Rede de atenção às urgências e emergências. Fundação Oswaldo Cruz. Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca. Rio de Janeiro, 2018.
- PEITER, Caroline Cechinel Lanzoni et al. Interface entre regulação em saúde e equidade: revisão integrativa da literatura. Cogitare enferm, v. 22, n. 2, p. 01-08, abr./jun. 2017.
- FLATICON. Disponível em: Monitor ícones criados por Freepik - Flaticon. Acesso em 27 nov. 2023.
- FLATICON. Conecte-se icones">Conecte-se icones
 flaticon >. Acesso em 27 nov. 2023.
- FLATICON. Hospital ícones criados por Freepik - Flaticon. Acesso em 27 nov. 2023.
- FLATICON. Arquitetura e cidade ícones criados por surang Flaticon. Acesso em 27 nov. 2023.
- FLATICON. Controle de acesso ícones criados por Pixelmeetup - Flaticon. Acesso em 27 nov. 2023.
- FLATICON. Relatório ícones criados por Freepik - Flaticon. Acesso em 28nov. 2023.
- FLATICON. Computador cones">Computador cones">Computador cones. Acesso em 28nov. 2023.



Conexão Minas-Saúde

Conectando pessoas políticas territórios

EU CONTRIBUO PARA TORNAR REAL O SUS IDEAL

OBRIGADA!

Contatos:

sra.subass@saude.mg.gov.br dere@saude.mg.gov.br draue@saude.mg.gov.br



Conexão Minas-Saúde

> Conectando pessoas políticas territórios

