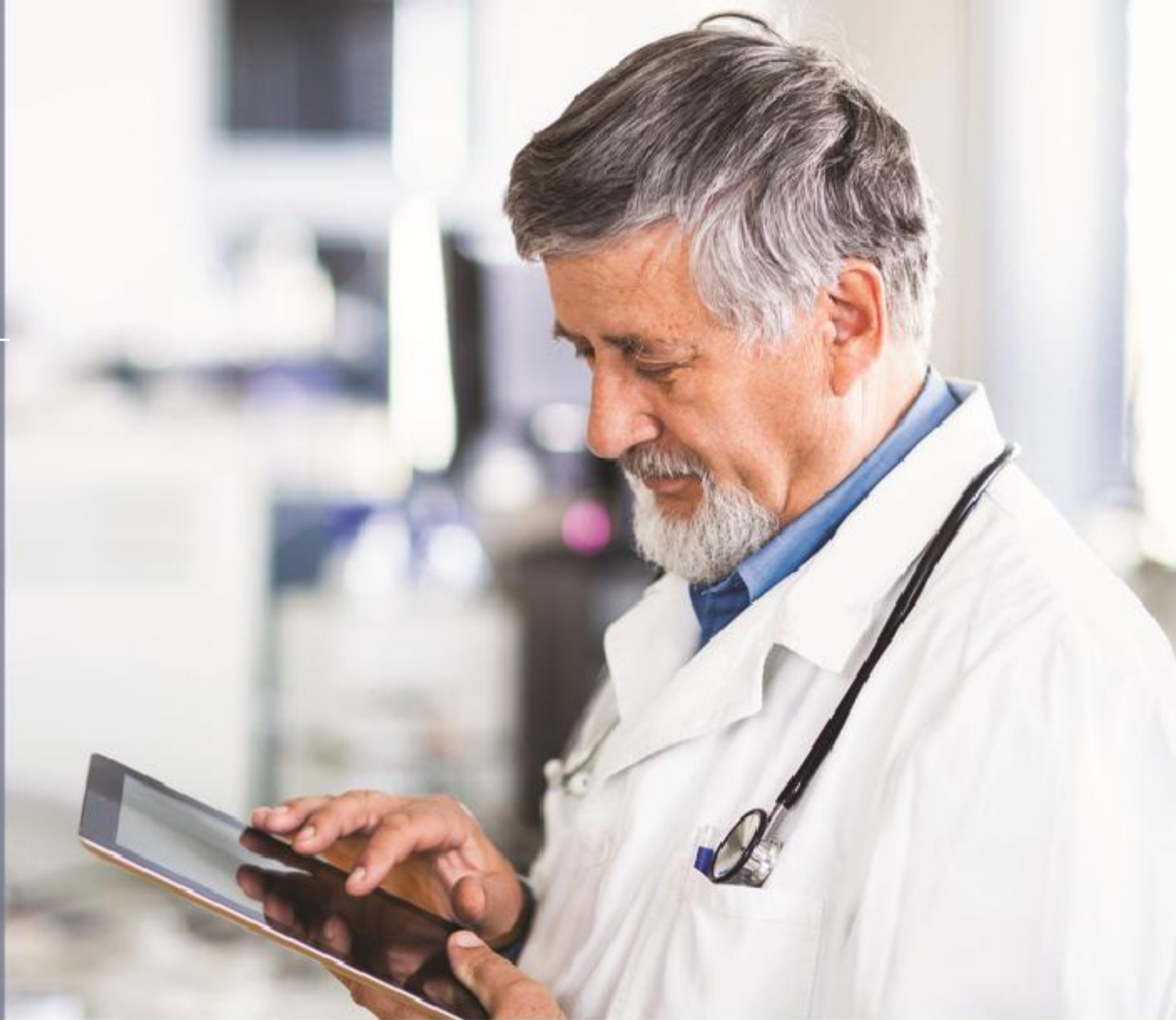


PROGRAMA NACIONAL DE TELESSAÚDE

Manual Telessaúde



***Esvazie sua xícara primeiro, só
então você poderá provar meu chá.
Afinal de contas a utilidade da xícara
está em poder esvaziar-se. Abra sua
mente para receber novas idéias.
(citação zen-budista)***

**Endereço eletrônico para acesso as
teleconsultorias**

www.medicina.ufmg.br/cetes

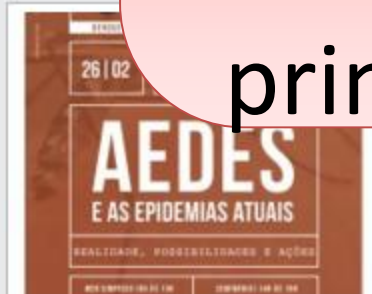


Centro de Tecnologia em Saúde
Faculdade de Medicina da UFMG

[Início](#)[Projetos](#)[Biblioteca Virtual](#)[Notícias](#)[Calendários](#)[Contato](#)

Clicar na opção
Teleconsultorias
disponível no
menu ao lado
direito da tela
principal do site.

Acesso Rápido

[Webpalestras](#)[Teleconsultorias](#)[Cursos On-line \(Ead\)](#)[Revista Latinoamericana de te](#)[Acesso](#)

Publicado em: Agenda • Externas - 19 de fevereiro de 2016 No próximo dia 26, a partir das 8h, acontece no Salão Nobre da Faculdade de Medicina da UFMG o simpósio "Aedes e as Epidemias Atuais: Realidade, Possib...

[Leia mais](#)

FÓRUM PERMANENTE DE ZIKA VÍRUS M
dezembro de 2015 ocorreu a primeira re
08/01/2016

Publicado em: Ensino • Externas - 5 de o
A Faculdade de Medicina da UFMG real.
07/12/2015



Efetuar o login

Entrar

[Esqueceu sua senha ou nome de usuário?](#)

[Ainda não possui uma conta de usuário?](#)

Dados de acesso:

Digitar CPF

(somente números)

Senha primeiro

acesso: 123456



**SOLICITAR UMA
TELECONSULTORIA**

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

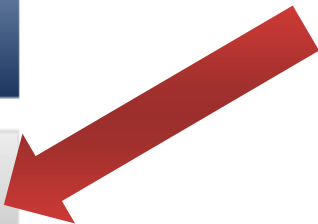
↑ PRINCIPAL

📄 SOLICITAR
TELECONSULTORIA🔍 CONSULTAR
TELECONSULTORIAS

👤 MEU CADASTRO

Atualizar dados

🔗 AJUDA



1. Solicitar Teleconsultoria:
Clique na opção “Solicitar Teleconsultoria” disponível no menu do lado esquerdo da tela principal.

Administrador

PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIA

CONSULTAR
TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU
CADASTRO

AJUDA

3. Pesquisar paciente:

Preencha pelo menos um dos campos para realizar sua pesquisa e clique no botão

"Iniciar busca"

Buscar paciente

Atenção! Preencha pelo menos um campo.

Nome do Paciente

Nome da Mãe

CPF do Paciente

Data de nascimento



Iniciar busca

4. Selecionar paciente :

Se o paciente já estiver cadastrado, basta seleciona-lo e avançar para o passo 7.

Selecionar paciente

Obs.: Serão listados no máximo 50 registros!

Nome Paciente	Nome da Mãe	Nascimento	CPF	
ADELUZA MARIA DOS SANTOS	TEREZINHA DOS SANTOS	26/08/2015	758.471.086-72	Selecionar
ANA MARIA DA SILVA	MARIA DA SILVA	10/05/1956		Selecionar
ANA MARIA DA SILVA	MARIA DO DESTERRO SILVA	30/04/1984		Selecionar
ANA MARIA DO LAGO	MARIA APARECIDA	17/10/1974		Selecionar
ANA MARIA RODRIGUES BRITO	MARIA JOSE DA SILVA BRITO	17/04/1984		Selecionar
ANA MARIA ROSA	MARIANA ROSA	04/05/1960		Selecionar
ANA MARIA TEIXEIRA	MARIA FERNANDES TEIXEIRA	11/12/1976		Selecionar
ANTONIA MARIA DE MATOS		14/06/1957	417.418.116-88	Selecionar

5. Inserir novo paciente:
Caso o paciente **não esteja na lista**, clique em **“Inserir paciente”** e siga o passo 6.

Inserir paciente

* indicam campos obrigatórios

Sexo: * ☐ Masculino ☐ Feminino

Nome do Paciente: *

Nome da Mãe: *

Data de nascimento: * 

CNS do Paciente

CPF do Paciente

Salvar

6. Cadastrar paciente
Preencha os dados do paciente e clique no botão “**Salvar**” para confirmação do novo cadastro.

TELESSAÚDE

 Principal

FACULDADE DE MEDICINA - UFMG

Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Sucesso!

Paciente cadastrado com sucesso!

OK

 CONSULTAR

* indicam campos obrigatórios

Solicitação

Dados complementares

Tipo de Dúvida: *

☐ ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

☐ CONDUTA GERAL

☐ DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA

☐ EPIDEMIOLOGIA

☐ MANIFESTACOES CLINICAS

☐ TRATAMENTO

História da moléstia
atual:

Preenchimento recomendável

CIAP: *

Digite no mínimo 3 caracteres (doença ou código CIAI)

CID10:

Digite no mínimo 3 caracteres (doença ou código CID)

Especialidade: *

SELECIONE ...

Descreva aqui sua
dúvida de forma clara: *

Pergunta / dúvida



Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente assinou o
termo de autorização? *

☐ Não assinou

☐ Assinou



Enviar teleconsultoria

7. TELECONSULTORIA

7.1 Dados

Solicitação:

- Tipo de Dúvida;
- História da moléstia atual;
- CIAP;
- CID10;
- Especialidade;
- Dúvida;
- Adicionar arquivo (arquivos texto e fotos);
- Termo de autorização (Não assinou; Assinou)

"Enviar teleconsultoria"

7.2 Clique em **Dados Complementares**

para preencher:

- Peso,
- Altura;
- IMC;
- PASXPAD(mmHg);
- Temperatura;
- Glicemia;
- DUM;
- Exames realizados;
- Medicamentos em uso

* indicam campos obrigatórios

Solicitação

Dados complementares

Peso (Kg) e Altura (m): e

IMC:

PAS x PAD (mmHg): x

Temperatura (°C) e Glicemia (mg/dl): e

DUM: 

Exames realizados

SIA/SIH:

Informações:

Medicamentos em uso

Caso o paciente esteja utilizando alguma medicação, favor descrever informando nome dos medicamentos e posologia



Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

O paciente assinou o termo de autorização? *

- ☐ Não assinou
- ☐ Assinou



Enviar teleconsulta

7.2.1 Dados Complementares

para preencher:

- Peso,
- Altura;
- IMC;
- PASXPAD(mmHg);
- Temperatura;
- Glicemia;
- DUM;
- Exames realizados;
- Medicamentos em uso

Sucesso!

Teleconsultoria enviada com sucesso!

Código da Teleconsultoria: 2342

OK

**8. Confirmação do
registro da
teleconsultoria**



Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto)



Não assinou



Assinou

Enviar teleconsultoria

APÓS RESPOSTA DO ESPECIALISTA

**1 - REALIZAR UMA NOVA
TELECONSULTORIA PARA O MESMO
PACIENTE /ESPECIALISTA**

E / OU

2 - FINALIZAR UMA TELECONSULTORIA

APÓS RESPOSTA DO ESPECIALISTA

TELESSAÚDE

Principal ESFSB - SEDE Bem vindo, SOLICITANTE T Ajuda ?

Administrador **Solicitante** Especialista Gerente da Unidade Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR TELECONSULTORIA

CONSULTAR TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU CADASTRO

AJUDA

Visualizar últimas teleconsultorias respondidas

- ESPECIALISTA TREINAMENTO - ANGIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - DERMATOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - ENFERMAGEM - SAUDE DA MULHER - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - BIOSSEGURANCA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CARDIOLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - MAMOGRAFIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - NEUROLOGIA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)
- ESPECIALISTA TREINAMENTO - CLINICA MEDICA - UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)

1. Após a resposta do especialista na tela principal visualiza-se as últimas teleconsultorias respondidas.

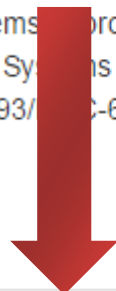
CIAP2: L18 - DORES MUSCULARES

IL.COM - 17/02/2016

2. Após a resposta do especialista, caso não tenha sido esclarecidos todos os seus questionamentos, é possível realizar uma nova solicitação para o mesmo Paciente e Especialista

2.1 Se não houver mais nenhum questionamento sobre o caso, você deve registrar a conduta e finalizar a teleconsultoria.

2.2 Este recurso permite a impressão da Teleconsultoria, utilize apenas **se necessário!!!**



Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista

Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsultoria

Imprimir teleconsultoria

Tipo(s) de orientaça...

ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

RETORNAR O CASO AO ESPECIALISTA

Ainda tenho dúvidas, desejo retornar o caso ao especialista



Não tenho mais dúvidas, desejo finalizar a teleconsulta



Imprimir teleconsulta



RETORNAR DÚVIDA AO ESPECIALISTA

Tipo de Dúvida:

☐ ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

☐ CONDUTA GERAL

☐ DIAGNOSTICO /PROPEDEUTICA

☐ EPIDEMIOLOGIA

☐ ETIOLOGIA

☐ MANIFESTACOES CLINICAS

☐ TRATAMENTO

Ver dados clínicos



Descreva aqui sua dúvida de forma clara:

descreva aqui sua dúvida/pergunta



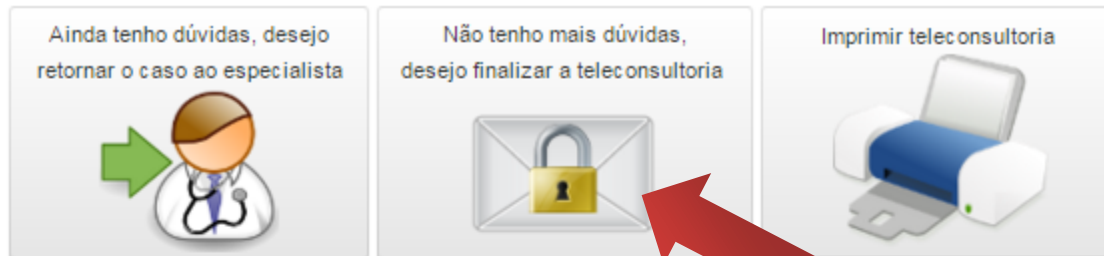
Adicionar arquivo (são permitidos arquivos texto e imagens)

Enviar nova pergunta/dúvida



3. Escolha o tipo de dúvida e preencha seu questionamento e clique em **“Enviar nova pergunta /Dúvida.”**

FINALIZAR TELECONSULTORIA



FINALIZAR TELECONSULTORIA

Sua dúvida foi solucionada ? ☐ Sim ☐ Parcialmente ☐ Não ☐ Não sei

Conduta: **Selecione...**
ENCAMINHAR NIVEIS SECUNDARIOS
ENCAMINHAR NIVEIS TERCARIOS
MANTER NA UNIDADE

Assinale sua satisfação em relação a resposta:

☐ Muito Satsfeito
☐ Satisfeito
☐ Indiferente
☐ Insatisfeito
☐ Muito Insatisfeito

Observações:

Descrição

Finalizar teleconsultoria

1.3 Avaliação da teleconsultoria.

1. 3.1. Selecione o nível de resolução de sua dúvida.

Também é possível descrever observações da conduta se necessário.

Clique em **“Finalizar Teleconsultoria”**.

VISUALIZAR HISTÓRICO DE TELECONSULTORIAS

HISTÓRICO DE TELECONSULTORIAS

1. Visualizar a Resposta:
Você pode usar o menu
“Consultar
Teleconsultorias” para ver
as solicitações mais
antigas.



Administrador

Solicitante

Especialista

Gerente da Unidade

Gerente do Núcleo

PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIA

CONSULTAR
TELECONSULTORIAS

ATUALIZAR MEU
CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

q BUSCAR

Status (ver legenda)

Código Status Data Especialidade Unidade Es

2341



22/02/2016

CIRURGIA DA MAO

UNIDADE E

FM/UFMG (

2342



24/02/2016

CLINICA MEDICA

UNIDADE ES

FM/UFMG (TREIN

2. Status da Teleconsultoria

Status Teleconsultoria - Legenda

Ícone	Descrição
	A teleconsultoria ainda não foi lida.
	A teleconsultoria foi lida.
	A teleconsultoria foi respondida.
	A teleconsultoria foi finalizada.
	A teleconsultoria foi cancelada.



imprimir

PRINCIPAL

SOLICITAR
TELECONSULTORIACONSULTAR
TELECONSULTORIASATUALIZAR MEU
CADASTRO

AJUDA

Consulta - Teleconsultorias

BUSCAR

Status (ver legenda)

Status	Data	Especialidade	Especialista		
	22/01/2016	ALERGIA E IMUNOLOGIA	TREINAMENTO		
	15/01/2016	ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIATRICA	UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)	CARLOS HENRIQUE PRASS	ESPECIALISTA TREINAMENTO
	22/01/2016	CIRURGIA GERAL	UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)	MARIA DE LOURDES PEREIRA	ESPECIALISTA TREINAMENTO
	22/01/2016	ANOREXIA E BULIMIA	UNIDADE ESPECIALIZADA - FM/UFMG (TREINAMENTO)	CARLA DE OLIVEIRA MELO	ESPECIALISTA TREINAMENTO

2.1 Visualizar Resposta

Clique no ícone  para visualizar os dados das solicitações anteriores.

Administrador Solicitante Especialista Gerente da Unidade

Visualizar Teleconsulta

HISTÓRICO

Pergunta : MARCOS CUNHA RESENDE - 23/06/2015
teste

Tipo(s) de dúvida(s): ANAMNESE E /OU EXAME FISICO

Anexo(s):

Resposta : MAURICIO CAMPOS - 23/06/2015
resposta com arquivo

Tipo(s) de orientação... ORIENTACAO I

Anexo(s): [cartaz_telessaude.png](#)

3. Visualizar a Resposta:
Role a barra para visualizar todo o conteúdo.

Ver dados clínicos

Cancelar



23/06/2015

ENFERMAGEM

UNIDADE ESPECIALIZADA FM

MAURICIO CAMPOS

23/06/2015

ANGIOLOGIA

UNIDADE ESPECIALIZADA FM

MAURICIO CAMPOS

ALTERAR SUA SENHA

Administrador

Solicitante

Especialist

PRINCIPAL

MEU CADASTRO

Atualizar dados

SOLICITAR

Teleconsultoria

CONSULTAR

Teleconsultorias

AJUDA

**1. Clique em
“Atualizar dados”.**



Profissional - Dados Pessoais

ID

3

Nome

TREINAMENTO

E-mail

treinamento@gmail.com

CPF

045.024.406-71

CNS

CBO

ANALISTA DE REDES E DE COM

Tipo profissional

PROFISSIONAL DE SAUDE

✓ Salvar alterações

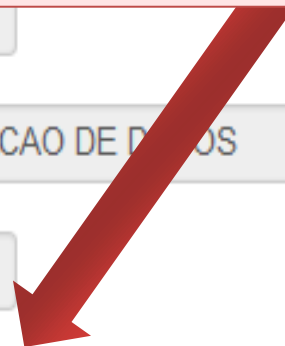
Alterar senha

2. Confira o seus dados pessoais e altere o seu nome e e-mail caso seja necessário.

Profissional - Dados Pessoais

ID	3
Nome	TREINAMENTO
E-mail	treinamento@gmail.com
CPF	045.024.406-71
CNS	
CBO	ANALISTA DE REDES E DE COMUNICACAO DE DADOS
Tipo profissional	PROFISSIONAL DE SAUDE
☒ Salvar alterações ☐ Alterar senha	

3. Recomendamos alterar a sua senha no primeiro acesso, clique em “Alterar senha”.



3. Digite sua nova senha e clique em Salvar.



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Administrador', 'Solicitante', 'Especialista', 'Gerente', and 'Unidade'. The 'Solicitante' tab is selected. Below the navigation bar is a modal window titled 'Alterar senha' with a close button 'x' in the top right corner. Inside the modal, there are two input fields: 'Nova Senha' (New Password) and 'Confirmar Senha' (Confirm Password). Two red arrows point from the text '3. Digite sua nova senha e clique em Salvar.' to the 'Nova Senha' and 'Confirmar Senha' input fields. At the bottom right of the modal, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Salvar' (Save). A red arrow points from the text to the 'Salvar' button.

Administrador | **Solicitante** | Especialista | Gerente | Unidade

Alterar senha x

Nova Senha

Confirmar Senha

**RECUPERAR A SUA
SENHA**



Efetuar o login

[< Recuperar minha senha >](#)

**1. Clique em
Recuperar minha
senha.**



Recuperar minha senha

Digite seu email

Enviar

< Login >

2. Digite o seu e-mail cadastrado e clique em “Enviar”.

3. Agora abra o seu e-mail e verifique a sua senha. Não se esqueça de checar a sua caixa de Spam caso não receba sua nova senha.

Acesso as Webpalestras



1. Clicar na opção Webpalestra

Acesso Rápido

[Webpalestras](#)

[Teleconsultorias](#)

[Cursos On-line \(Ead\)](#)

[Revista Latinoamericana de telesalud](#)

Centro de Tecnologia em Saúde

Acontece no CETES



Aedes e as epidemias atuais são tema de evento na Faculdade de Medicina

Publicado em: Agenda • Externas - 19 de fevereiro de 2016 No próximo dia 26, a partir das 8h, acontece no Salão Nobre da Faculdade de Medicina da UFMG o simpósio "Aedes e as Epidemias Atuais: Realidade, Possib...

[Leia mais](#)

FÓRUM PERMANENTE DE ZIKA VÍRUS No dia 18 de dezembro de 2015 ocorreu a primeira reunião...
08/01/2016

Publicado em: Ensino • Externas - 5 de dezembro de 2015 A Faculdade de Medicina da UFMG realizou...
07/12/2015

Para acessar a conferência, preencha os dados abaixo.
Após o envio das informações, você será redirecionado automaticamente a reunião.

Data da Webconferência

Área

Tema

Estado:

Cidade:

Após inserir todos os nomes dos participantes, clique em "Entrar na Videoconferência" no final da página.

Nome dos participantes	CPF	Cargo
1		Selecione ▼
2		Selecione ▼
3		Selecione ▼
4		Selecione ▼
5		Selecione ▼
6		Selecione ▼
7		Selecione ▼
8		Selecione ▼
9		Selecione ▼
10		Selecione ▼
11		Selecione ▼
12		Selecione ▼
13		Selecione ▼
14		Selecione ▼
15		Selecione ▼
16		Selecione ▼
17		Selecione ▼
18		Selecione ▼
19		Selecione ▼
20		Selecione ▼
21		Selecione ▼
22		Selecione ▼
23		Selecione ▼
24		Selecione ▼
25		Selecione ▼
26		Selecione ▼
27		Selecione ▼
28		Selecione ▼
29		Selecione ▼
30		Selecione ▼

2. Preencher os dados de acesso e clicar em **Entrar na videoconferência**

Visualização da vídeoconferência

Adobe

Reunião

Ajuda

Vídeo do apresentador

Dr. Gustavo Cancela e Penna

PERGUNTAS AO PALESTRANTE (Todos)

MG - MONTES CLAROS Participantes: 1: Dr. temos dados brasileiros ?
(09/24/2015 15:36)
MG - MONTES CLAROS Participantes: 1: Dr. na terceira não temos uma manutenção e depois a reabsorção apos a 4ª década ?
MG - MONTES CLAROS Participantes: 1: 3ª década ?

Participantes (20)

- MG - PASSOS Participan...
- MG - PIRANGA Participa...
- MG - SÓ JOÃO DAS ...
- MG - VÁRZEA DA PALM...
- nutel

Links Úteis - Selecio...

Avaliação (Avalie a qualidade i
SMSA: Form. de participação p
Site do CETES - Fique por dent
Biblioteca Virtual do CETES - a

Navegar até

Arquivos para download

Nome	Tamanho
Videoconferências 2º Se	688 KB

Download de arquivo(s)

Chat de Suporte (Todos)

MG - PASSOS Participantes: 1: da palestra para
descarregar
Guilherme Silva está digitando...

Todos

Em quais pacientes devemos solicitar os MRO?

- Indivíduos que deverão iniciar o tratamento
- Pacientes que já estejam recebendo tratamento – monitorar eficácia (VR = média da mulher pré-menopausa)
- Pacientes com suspeita de metástases ósseas ou de outras causas secundárias

Vídeo do apresentador



Dr. Gustavo Cancela e Penna

INVESTIGAÇÃO DENSITOMÉTRICA

• Contra-indicações:

• Absoluta:

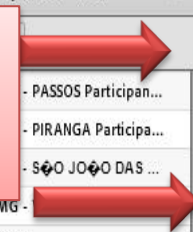


• Relativas:

- Uso de cálcio nas 2 horas anteriores
- Contraste oleoso ou baritado na semana anterior
- Impossibilidade de permanecer deitado e imóvel por alguns minutos

PERGUNTAS AO PALESTRANTE (Todos) Participantes (19)

3. Clicar no link “Avaliação” e em seguida “Navegar até”



Todos

Links Úteis - Seleo... Arquivos para download Chat de Suporte (Todos)

Nome	Tamanho
Avaliação (Avalie a qualidade de	
SMSA: Form. de participação p	688 KB
Site do CETES - Fique por dent	
Biblioteca Virtual do CETES - a	

Navegar até <http://150.164.90.50> Download de arquivo(s)

Todos

4. Preencher a “Avaliação”

Prezados(as),

É importante para nós sabermos a sua opinião sobre a reunião que você participou, use o formulário abaixo e dê sua avaliação sobre a webconferência.

Obs.: Não é necessário se identificar, a avaliação é anônima.

Data da Webconferência		Área	
24/09/15		Medicina	
Tema		Abordagem da Osteoporose e Distúrbios do Cálcio na Atenção Primária de Saúde	
Som:	☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☐ Péssimo	Vídeo:	☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☐ Péssimo
		Tema:	☐ Muito Interessante ☐ Interessante ☐ Pouco interessante ☐ Desinteressante
Observações:			
ENVIAR AVALIAÇÃO			





Centro de Tecnologia em Saúde

Centro de Tecnologia em Saúde da
Faculdade de Medicina da UFMG
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 – sala 620
Belo Horizonte – MG
Tel: (31) 3409-9677
3409-9777

[E-mail: telessaudeapoio.fcufmq@gmail.com](mailto:telessaudeapoio.fcufmq@gmail.com)

telessaudemq@medicina.ufmg.br

suporte.telessaude@gmail.com

telessaudeapoiocontagem@gmail.com

[Site: medicina.ufmg.br/cetes](http://medicina.ufmg.br/cetes)